



Formation & Développement  
des compétences

CFA Seine-Normandie

**CONTACTEZ-NOUS**

02 35 25 88 88

[cfa@fodeno.org](mailto:cfa@fodeno.org)

COMMERCE | TRANSPORT & LOGISTIQUE | SECRÉTARIAT

# Engagez-vous dans la voie de l'apprentissage !

# C F A

## Seine-Normandie

Pour vous inscrire, **scannez** le QR code  
ou rendez-vous sur **fodeno.org**



# Pour les employeurs, une véritable opportunité de...



- Formez vos futurs collaborateurs
- Adaptez le calendrier et le rythme de formation à l'activité de votre entreprise
- Bénéficiez des aides à l'embauche

## Engagez-vous dans la voie de l'apprentissage !

## Pour les apprentis, une chance à saisir pour...

- Obtenir un diplôme reconnu par l'Etat
- Acquérir des compétences professionnelles
- Valoriser une expérience et un vécu professionnel

# Comment ça marche ?

## En tant qu'employeurs vous devez...

- Conclure le recrutement de l'apprenti en établissant le contrat d'apprentissage (cerfa 10103\*09)
- Signer la convention de formation avec le Centre de Formation d'Apprentis
- Déposer votre demande de prise en charge auprès de votre opérateur de compétences
- Suivre et accompagner l'apprenti durant sa formation en entreprise



## En tant qu'apprenti vous ...

- Avez entre 16 et 29 ans ou êtes reconnu travailleur handicapé
- Percevez un salaire dont le montant est défini en fonction de votre âge et de votre année d'étude
- Disposez de droits et de devoirs identiques aux salariés de l'entreprise
- Bénéficiez du financement des frais annexes (permis de conduire, 1er équipement, mobilité, etc...)

# Place aux simulations !

Estimer le coût d'un recrutement ou le montant de votre rémunération :

EMPLOYEUR			ALTERNANT		
Aide unique aux employeurs d'apprentis	Publier une offre d'emploi en alternance	Simuler aides et salaires	Simuler la rémunération	Rechercher des offres d'emploi	Rechercher une formation
<a href="http://www.alternance.emploi.gouv.fr/accueil">www.alternance.emploi.gouv.fr/accueil</a>					

	<b>lopcommerce</b> Opérateur de compétences	
<a href="http://simulateur-remu.lopcommerce.com">simulateur-remu.lopcommerce.com</a>		

# Les métiers du commerce & de la vente

**Secteur clé de l'économie, le secteur du commerce et de la distribution emploie plus de 3 millions de personnes et offre une large palette de métiers.**

Si on associe souvent ce secteur aux enseignes de la grande distribution (Auchan, Carrefour, E.Leclerc...) et à leurs 20 000 points de vente, il est en réalité bien plus large, il englobe le commerce inter-entreprises, le commerce de gros et l'e-commerce.

## La tendance :

### "Le boom du E-commerce"

En constante expansion, notamment en raison de la pandémie et face aux changements d'habitudes des consommateurs, l'e-commerce crée chaque année de nouveaux emplois et comptait 190 000 salariés en 2021.

## Le baromètre :

La grande distribution reste un vivier d'emplois important avec près de 700 000 salariés 68 % des embauches concernent des personnes sans diplôme ou peu diplômées.

La promotion interne est largement répandue. L'utilisation des outils digitaux est devenue une nécessité.



**Titre professionnel**  
Manager d'Unité Marchande

Responsable de rayon/caisse  
Responsable de magasin  
Manager

**Titre professionnel**  
Conseiller de vente

**BAC professionnel**

Métiers du Commerce et de la Vente

Vendeur spécialisé  
Vendeur conseil  
Vendeur technique

**Titre professionnel**  
Employé Commercial

Employé commercial en magasin  
Hôte de caisse

# Les métiers de l'accueil & du secrétariat

Considérés comme des piliers, dont certains prédisaient la disparition avec l'avènement de l'informatique, les secrétaires ont su évoluer et gagner en responsabilité.

Désormais, les fonctions supports sont plus larges, car en plus des tâches traditionnelles (accueil, gestion administrative, etc...), les employés doivent également gérer l'organisation d'une activité et assister les équipes au quotidien.

## La tendance :

"Les recruteurs sont devenus plus exigeants"

Avec près d'un million de professionnels qui occupent ce métier, la validation d'un niveau BAC +2 et la maîtrise des langues étrangères peut offrir de belles perspectives.

## Le baromètre :

La diversité des environnements professionnels offre à ces métiers une palette d'horizons variés : TPE, multinationale, collectivités, association, etc... Ces métiers tendent vers une activité spécifique où la gestion administrative intègre les particularités des secteurs d'activités (médico-social, santé, bâtiment, immobilier, transport, industrie, logistique,...).



**BTS**  
Gestion de la PME

Assistant de Direction  
Assistant de gestion

**BAC professionnel**  
Assistance à la gestion des  
organisations de leurs activités

**Titre professionnel**  
Secrétaire Assistant  
Secrétaire Comptable

Assistant administratif  
Secrétaire  
Secrétaire comptable  
Assistante comptable

**Titre professionnel**  
Employé Administratif et d'Accueil

Agent d'accueil  
Chargé(e) d'accueil



# Les métiers du transport & de la logistique

**Le transport et la logistique sont des activités étroitement liées qui emploient plus d'un million de professionnels.**

Les métiers évoluent pour répondre à la mondialisation des échanges, à l'informatisation des process, aux nouveaux modes de consommation et aux exigences environnementales.

## La tendance :

"Le e-commerce et la mondialisation des échanges dopent l'emploi"

Qu'elles soient spécialisées dans la route, l'air, la mer ou le rail, les entreprises du secteur sont en quête de professionnels de tous niveaux.

## Le baromètre :

540 000 postes seraient à pourvoir en 2022. Une insertion rapide dans l'ensemble de la chaîne logistique.

Des opportunités d'embauche à tout âge et à tout niveau de qualification.



**Titre professionnel**  
Organisateur de Transport Aérien  
ou Maritime de Marchandises

Agent de transit  
Déclarant en douane  
Gestionnaire d'opérations

**BAC Pro professionnel**  
Logistique

Gestionnaire de stock  
Réceptionnaire

**BAC Pro professionnel**  
Organisation du Transport de Marchandises

Assistant agent de transit  
Assistant gestionnaire d'opérations  
de transport

**Titre professionnel**  
Agent Magasinier

Préparateur de commandes  
Magasinier cariste

# Rejoignez nous !

## NOTRE PROJET PEDAGOGIQUE EN 3 POINTS :

1

### Promouvoir l'accès à la qualification pour tous :

- Travailler en interaction avec les acteurs de l'emploi et de l'insertion
- Individualiser les parcours de formation (contenu et apport pédagogique, durée du parcours, rythme de l'alternance)
- Agir en faveur de l'insertion et de l'accès à l'emploi durable

2

### Maintenir la proximité avec le monde de l'entreprise :

- Accompagner les entreprises au recrutement et à l'intégration des apprentis
- Proposer un rythme d'alternance en adéquation avec les besoins des entreprises
- Accompagner et former les maîtres d'apprentissage

3

### Intégrer les besoins du bassin d'emploi :

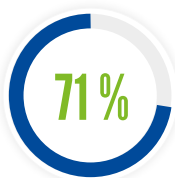
- Proposer un choix parmi des filières dynamiques et porteuses de débouchés
- Construire un apport théorique et pratique adapté aux réalités des professionnels
- Un démarrage possible tout au long de l'année

## Nos indicateurs 2021

Taux d'obtention :



Insertion :



Interruption en cours de formation :



### Poursuites d'études :

- Le recueil des statistiques n'est pas suffisant pour produire des données cohérentes.

### Valeur ajoutée de l'établissement :

#### Filière des métiers du commerce et de la vente :

- 5 apprenants sortants sur 10 sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie de formation.
- 3 apprenants sortants sur 10 au niveau national.

#### Filière des métiers de l'accueil et secrétariat :

- 8 apprenants sortants sur 10 sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie de formation.

## CONTACT

☎ 02 35 25 88 88

📍 72 rue Henri Barbusse  
76620 LE HAVRE

✉ cfa@fodeno.org

## Horaires d'ouverture

Du lundi au jeudi

09 h 00 à 12 h 00

14 h 00 à 17 h 00

Vendredi

09 h 00 à 12 h 00

14 h 00 à 16 h 30



## Pôle Ressources & Qualifications

