



**Formation & Développement
des compétences**
CFA Seine-Normandie

Rapport d'activités 2023



FODENO est un acteur de la lutte contre toutes les formes d'exclusion, conformément à son objet social, sur les territoires de la Communauté Urbaine LE HAVRE SEINE METROPOLE et des communautés de communes de Fécamp Caux Littoral et de Pont Audemer Val de Risle.

L'année 2023 en chiffre, c'est **1 572 (1 819 en 2022)** stagiaires de la formation professionnelle accueillis et **264 810 h (310 425 h en 2022)** de formation réalisées et inscrites dans notre Bilan pédagogique.

Au total, **2 712** personnes ont été formées et/ou accompagnées en incluant les publics non stagiaires de la formation professionnelle (Journées CIR, Prestations Pôle Emploi, Pôle Permanent de Développement Personnel, valorisation de l'alternance, Pôles d'insertion, Pôle Mobilité et Pôle d'Accueil et d'Intégration)

Notre organisation est composée de 3 typologies de dispositifs :

- **Les actions de formation**, principalement financées par la Région Normandie, Pôle Emploi, l'OFII, les OPCO et les entreprises.
- **Les actions d'accompagnement socioprofessionnel** principalement financées par le Fonds Social Européen, la DREETS, Pôle Emploi, le Département de Seine Maritime, le GIP GPV Le Havre Seine Métropole, les collectivités locales.
- **Les projets de territoire** : Nous sommes porteurs des Espaces Numériques Mobiles de Normandie, du CFA Seine Normandie, du Pôle Mobilité de la Métropole Havraise, et du développement des compétences digitales sur notre territoire, inscrits dans des logiques de pluri financement (Europe, Etat, Région, Département, Métropole et mécènes.)

Notre rapport d'activité est établi à partir de l'organisation en cours en 2023 avec 6 secteurs d'activité : Préparatoire, Linguistique, Insertion, Qualifiant, Pôles et Numériques.

Pour rendre lisible cette activité dans notre nouvelle organisation 2024, constituée de 3 secteurs : Préparatoire, Accompagnement et CFA SEINE NORMANDIE / Qualifiant, le regroupement des activités a été effectué de la façon suivante :

- Le secteur Préparatoire intègre les activités préparatoire, linguistique, Insertion formation et numérique formation)
- Le secteur Accompagnement intègre les activités Insertion accompagnement, Pôles et numérique ENM)
- Le secteur CFA Qualifiant intègre les activités du CFA SEINE NORMANDIE et qualifiantes

Nos 3 secteurs sont aujourd'hui définis de la façon suivante :

- 1. Le secteur préparatoire** regroupe l'ensemble des activités de Formation préparant à l'accès à des formations qualifiantes, ou à l'emploi. Il recouvre les champs de la lutte contre l'illettrisme, l'alphabétisation, l'apprentissage du Français, la remise à niveau, la préparation aux concours et test d'entrée en formation.
- 2. Le secteur Accompagnement** regroupe l'ensemble des actions et dispositifs d'Accompagnement qui favorisent l'insertion professionnelle des personnes qui rencontrent des difficultés sociales et professionnelles particulières. Il intervient essentiellement sur les freins périphériques empêchant l'insertion professionnelle durable.
- 3. Le secteur du CFA SEINE NORMANDIE / Qualifiant** regroupe l'ensemble des actions et dispositifs visant la certification professionnelle, par voie de diplômes, titres professionnels, certificats professionnels. Ces activités répondent aux mêmes exigences que celles du secteur

préparatoire, et sont sanctionnées par un certificat reconnu, inscrit au RNCP ou au répertoire spécifique.

Les actions mises en œuvre en 2023

1. Le Secteur Préparatoire

Les dispositifs de formation financés par la Région Normandie

FODENO Mandataire :

- #AVENIR LE HAVRE
- SAVOIRS ESSENTIELS LE HAVRE

FODENO CO TRAITANT :

- #AVENIR FECAMP (CEFAP Mandataire)
- #AVENIR PONT AUDEMER (Greta Mandataire)
- SAVOIRS ESSENTIELS FECAMP (CLIPS Mandataire)
- SAVOIRS ESSENTIELS PONT AUDEMER (EDUCATION ET FORMATION Mandataire)
- SAVOIRS BUREAUTIQUE PONT AUDEMER (ALFA Mandataire)
- SAVOIRS BUREAUTIQUE LE HAVRE et FECAMP (GRETA Mandataire)
- CLEA PONT AUDEMER (ALFA Mandataire)
- CLEA LE HAVRE ET FECAMP (MEDIA FORMATION Mandataire)

Les dispositifs de formation financés dans le cadre de la Politique de la Ville (ANCT, Villes)

- ATELIERS COMPLEMENTAIRES au sein de l'ATELIER DE PEDAGOGIE PERSONNALISEE

Les dispositifs financés par l'OFII

- FORMATIONS LINGUISTIQUES (EDUCATION ET FORMATION Mandataire)

Les conventions individuelles

- ESAT de l'Estuaire, EPA Helen KELLER, Association Eugène Varlin, CNFPT

2. Le secteur Accompagnement :

Les dispositifs financés dans le cadre de la Politique de la Ville (ANCT, CU, Villes)

- Les Pôles d'insertion de Gonfreville l'Orcher et Harfleur
- Le Pôle Mobilité de l'agglomération havraise
- Le Pôle Permanent de Développement Personnel
- La valorisation de l'Alternance dans les collèges

Les dispositifs financés par le CD76

- Les Pôles d'insertion de Gonfreville l'Orcher et Harfleur
- Le Pôle Mobilité de l'agglomération havraise
- Le Pôle Permanent de Développement Personnel

Les dispositifs financés par l'Etat

- **POLE EMPLOI**
- Accélère Emploi (Education et Formation Mandataire)
- **OFII**
- Journées dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine (Education et Formation Mandataire)
- **Caisse des dépôts**
- LH COACHING (Mission Locale du Havre Mandataire)
- Les Espaces Numérique Mobiles / France SERVICES
- **Cité Educative**
- Orientation 360°
- **Préfecture BOP 104**
- INTEGRACODE
- PARE 76 (MEDIAFORMATION Mandataire)

3. Le secteur CFA SEINE NORMANDIE / Qualifiant

Le CFA Seine Normandie : les OPCO Financeurs

- AKTO, OPCO COMMERCE, OPCO EP, OPCO 2I, OPCO MOBILITE

Les titres et diplômes préparés :

- Titres professionnels : employé commercial, vendeur conseil, manager d'univers marchand, agent magasinier, secrétaire assistant, assistant de direction.
- Les diplômes : BAC Pro Commerce, BAC Pro Logistique, BAC Pro Organisation des transports

Les dispositifs de formation financés par la Région Normandie

- Titres professionnels Employé Commercial / Vendeur Conseil (FODENO Mandataire)
- AFEST (FORJECNOR 2000 Mandataire)
- Titre professionnel Manager d'Unité Marchande (Scholar Fab Mandataire)
- Validation des Acquis de l'Expérience

Les conventions individuelles

- LE GRENIER, AQUACAUX, Conventions pour la Transition Professionnelle

L'activité 2023 en images.

CF. Vidéo Rapport D'activité 2023.

Les différents événements au cours de l'année 2023 :

Assises nationales APP au Havre : Les 13e Assises nationales du réseau APP ont eu lieu les 15 et 16 juin 2023 au Havre. Cet événement, organisé à l'EM Normandie, a réuni de nombreux intervenants et membres du réseau (près de 130 participants). Les échanges ont été menés avec des partenaires pour décliner les différentes pistes de reconnaissance - réforme de la VAE, badges, certifications, titres, apprentissage et AFEST. Étaient venus à la rencontre du réseau : Clarisse Dautrey, Directrice de la formation tout au long de la vie Région Normandie ; Olivier Gérard, Chef de projet REVA chez beta.gouv.fr - Services de la 1re Ministre ; Stéphane Lardy, Directeur Général de France Compétences ; Julien Maingault, Directeur de Région AKTO Normandie.

Analyse de pratiques avec Domitille DE MEIRLER : Mise en œuvre d'un groupe mensuel d'analyse de pratiques auprès des salariés du secteur accompagnement afin de prendre de la distance et conduire des réflexions partagées sur les situations professionnelles rencontrées.

Lancement du Nouveau Système d'Information : Mise en œuvre des investissements informatiques afin de renouveler l'ensemble de nos réseaux Internet et Téléphonie, matériels sur tous nos sites pour équiper l'ensemble des salariés d'un même environnement de travail numérique sous Microsoft 365. Toute notre équipe a bénéficié d'un accompagnement mené par Killian Giard et Hugo Saunier afin de s'approprier ce nouvel environnement.

L'innovation pédagogique et les activités du Centre de Ressources Pédagogiques et Numériques : les activités du CDR, animée par Elodie Deleegher, ont permis d'innover avec la création d'une ressource numérique intitulée : CLAP ! COMPETENCES, permettant d'illustrer les gestes professionnels des métiers du commerce, à l'aide de smartphone. L'évaluation et la reconnaissance des soft skills (compétences transversales en entreprise) de nos stagiaires se réalisent désormais avec les badges numériques, également créés et déployés au sein du CDR.

Enfin l'action Orientation 360° nous a permis de réaliser avec des stagiaires 3 vidéos pour les casques de réalité virtuelle, permettant de découvrir en situation, les métiers d'Apiculteur, de Technicien chimiste dans l'entreprise Chevron Oronite, et de journaliste à Paris Normandie.

Participation et contributions aux Commission Emploi Formation et décrochage scolaire de la Ville de Gonfreville L'Orcher, et à la Commission Emploi Formation de la Ville d'Harfleur

Contrôle du CFA Seine Normandie : Contrôle exhaustif de notre CFA SEINE NORMANDIE par les services de la DREETS (Etat) sur les plans réglementaires, pédagogiques et financiers. Les résultats de ce contrôle sont parfaitement conformes à l'ensemble des attendus.

Fin de marchés ou de dispositifs conduisant à une baisse d'activité, amorcée en 2023 et se poursuivant sur 2024.

- La fin du Marché Accélère Emploi, financé par POLE EMPLOI
- La fin du Marché #AVENIR sur LE HAVRE (prolongé jusqu'au 30/06/2024)
- La fin du dispositif LH COACHING (prolongé jusqu'au 30/06/2024)
- La baisse de la commande Régionale sur les marchés Qualifiant, Cléa, Bureautique.

Rencontre de tous les salariés le 15/12/2023 pour informer de ces évolutions, des réorganisations à mettre en œuvre et des priorités données pour l'année 2024.

L'équipe de FODENO en 2023 :

Pour rappel :

Au 31/12/2021 : 87 salariés (hors interprètes et jurys) dont 64 CDI (74%) / 23 CDD (26%)
72% de femmes / 28% d'hommes

AU 31/12/2022 : 88 salariés (hors interprètes et jurys) dont 62 CDI (70%) / 26 CDD (26%)
72% de femmes / 28% d'hommes

AU 31/12/2023 : 81 salariés (hors interprètes et jurys) dont 64 CDI (79%) / 17 CDD (21%) Dont 72% de femmes / 28% d'hommes

Index de l'égalité professionnelle et représentation équilibrée femmes-hommes :

Résultat de FODENO 98/100

Répartition âge 2023

	2023
De 18 ans à moins de 26 ans	5
De 26 ans à moins de 45 ans	32
De 45 ans à moins de 62 ans	42
62 ans et plus	2
Age moyen	45

Alternance (6% des effectifs)

- Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année : **4**
- Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année : **1**

Reconnaissance travailleurs Handicapés (10% des effectifs)

- Nombre de travailleurs handicapés au 31 mars 2023 de l'année considérée : **10**

Les Perspectives FODENO 2024

Les axes de travail 2024

- La finalisation du déploiement du système d'Information (SI) permettant d'harmoniser notre environnement de travail, de moderniser l'ensemble de notre parc informatique et de digitaliser notre organisation.
- Une meilleure lisibilité des rôles de chacun et une plus grande exigence du respect et du sens donné aux écrits institutionnels et procédures définies
- Une communication interne améliorée et des pratiques professionnalisées avec le nouveau SI
- Une pratique d'évaluation systématisée fondée sur le sens et la valeur ajoutée que nous apportons

- En matière de méthode participative, La mise en place de groupes de travail (partenariat, pratiques pédagogiques innovantes, gestion des absences, amélioration continue, Evaluation des pratiques...)
- La mise en œuvre systématisée des principes transversaux (Egalité Femmes Hommes, Handicap, Développement Durable)

Nous disposons de forces et d'atouts indéniables

- **Des dispositifs disposant d'une antériorité et maîtrisés** : l'Atelier de Pédagogie Personnalisée, les Pôles d'insertion et le PPDP, la formation OFII, les journées CIR, les formations Qualifiantes validées par le ministère du Travail ou l'Education Nationale.
- **Des dispositifs récents, pertinents mais à consolider** : Le Pôle Mobilité, le CFA, les ENM, la valorisation de l'alternance, la certification CLEA, VOLTAIRE
- **De nouveaux dispositifs devant faire leurs preuves** : Décrochage scolaire, AGIR, AFEST, Orientation 360°, vers les métiers « décarbonés »

Nous disposons d'une Image d'opérateur de qualité et fiable auprès des financeurs publics illustrée notamment par

- Des contrôles REGION et FSE satisfaisant à très satisfaisants
- De multiples sollicitations par nos financeurs
- La Réactivité de la Direction
- La Réactivité et la polyvalence de l'équipe

Notre activité en 2024

Le secteur Préparatoire

Financier	Intitulé du dispositif
Région	Savoirs Essentiels
Région	#AVENIR (fin de marché au Havre) Fécamp / Pont Audemer
OFII	Formation linguistique
GIP QPV	Ateliers Préparatoires à l'Emploi et à la Formation (APEF)

Le secteur Accompagnement :

Financier	Intitulé du dispositif
CD76	Pole Permanent de Développement Social (PPDS)
FSE	Pole Mobilité
Multi	Pôles d'insertion
GIP QPV	Valorisation de l'alternance
GIP QPV	Décrochage scolaire
Cité éducative	Orientation 360°
Multi	Espace France Services mobiles
OFII	Journées CIR
Multi	PARE76
Multi	AGIR (?)

Le secteur CFA SEINE NORMANDIE / QUALIFIANT

Financier	Intitulé du dispositif
Région	Titre Professionnel Employé Commercial
Région	CLEA
Multi	CFA SEINE NORMANDIE
Multi	Validation des Acquis de l'expérience



FODENO

**Formation & Développement
des compétences**

CFA Seine-Normandie

FODENO LE HAVRE

22 Avenue du général Archinard

76600 LE HAVRE

02.35.25.88.88

contact@fodeno.org

Bilans et résultats d'activités 2023 détaillés par dispositifs

Vous trouverez dans les pages suivantes les bilans par dispositif, détaillés en termes de réalisation, de résultats et de satisfaction des publics accueillis.

Ces bilans sont communiqués à nos financeurs, dans le cadre de la politique de la ville, des actions Région et de l'OFII.

Annexe 1 : Bilan 2023 du Pôle Mobilité

Annexe 2 : Bilan 2023 des Pôles d'insertion de Gonfreville l'Orcher et Harfleur

Annexe 3 : Bilan 2023 du Pôle Permanent de Développement Personnel

Annexe 4 : Bilan 2023 des Ateliers Complémentaires en APP

Annexe 5 : Bilan 2023 de la Valorisation de l'Apprentissage

Annexe 6 : Bilan de satisfaction 2023 du marché Accélère Emploi (Evaluation réalisée par POLE EMPLOI)

Annexe 7 : OFII FL et Journées CIR (Evaluation réalisée à la demande de l'OFII)

Annexe 8 : #AVENIR LE HAVRE (extraits du bilan adressé à la Région Normandie)

Annexe 9 : Savoirs Essentiels LE HAVRE (extraits du bilan adressé à la Région Normandie)

ANNEXE 1

INTITULE DE L'ACTION : **Pôle Mobilité de la Communauté Urbaine du Havre.**

Dont : Bilans Mobilité et dispositif « Permis d'Apprendre »

Résultats de l'action :

► Objectif(s) propre(s) à l'action

- Travailler sur la levée des freins, matériels, sociaux et psychologiques liés à la mobilité par la réalisation de Bilans Mobilité (BM) et la mise en place de l'action « Permis d'apprendre » au service des préapprentissages pour l'obtention du code et du permis de conduire.
- Approfondir et maîtriser sa démarche de mobilité pour qu'elle s'intègre dans une responsabilité individuelle au sein d'un intérêt collectif.
- Favoriser et renforcer l'autonomie des bénéficiaires dans l'usage du numérique et ainsi optimiser leur mobilité.
- Se rapprocher des publics éloignés afin de favoriser un service de proximité dans la levée des freins à l'emploi ou à l'insertion.

► Indicateurs prévus et résultats obtenus

Nombre de prescriptions	398 prescriptions sur l'année soit 146 personnes qui n'ont pas réalisé de bilan mobilité : - 21 personnes en attente et reçues en 2024 - 125 personnes soit ne répondent pas à nos sollicitations, soit ne sont plus intéressées pour diverses raisons (entrée en formation / emploi, raisons personnelles...)				
Nombre de Bilans Mobilité : 280 Nombre d'inscrits sur Permis d'Apprendre : 70	Au 31/12/2023, 252 Bilans de Compétences Mobilité ont été réalisés sur le territoire de la Communauté Urbaine. 74 bénéficiaires ont été inscrits sur Permis d'Apprendre				
Nombre de personnes résidant en quartier prioritaire et territoire de veille active de la politique de la Ville : 40 %	116 en QPV 30 en TVA Soit 146 personnes (57.94%)				
Lieux de résidence et répartition Homme/Femme		Hommes	Femmes	Total	en %
	Le Havre	90	91	181	71.82
	Fécamp	19	9	28	11.11
	Gonfreville l'Orcher	6	17	23	9.13
	Harfleur	2	9	11	4.36
	Montivilliers	2	4	6	2,38
	Gainneville	0	2	2	0.79
	Valmont	0	1	1	0.40
Taux d'occupation	En entrées et sorties permanentes				
Taux d'abandon	16%				
Liste d'attente	21 personnes en attente et reçues en janvier 2024				

► Compléments d'information :

Le Pôle mobilité dispose d'un site entièrement dédié au 120 rue Jules Siegfried 76600 Le Havre. Les Espaces Numériques Mobiles constituent des relais ainsi que les Pôles d'insertion de Gonfreville et Harfleur. L'équipe des conseillers a été renforcée par le recrutement d'une alternante de mars à juin sur Le Havre et d'une personne dédiée sur les Pôles de Gonfreville et d'Harfleur, conseillère mobilité à mi-temps depuis le 01/04/2023.

► Partenariats développés :

Une dynamique partenariale est engagée et amplifiée auprès des prescripteurs :

- **La simplification de la fiche de prescription dématérialisée** sous forme de formulaire en ligne et plus rapide à compléter (pas de mail à rédiger et à envoyer, juste un questionnaire à compléter) est transmise régulièrement aux partenaires.
- **Une présentation du bilan compétences Mobilité est régulièrement effectuée lors de nos cafés de la formation.** Lors de cette rencontre, sont présents prescripteurs Pôle Emploi, Cap Emploi et Mission Locale et partenaires de la formation professionnelle. **Un échange d'informations sur les dispositifs et formations du territoire est présenté. Ce réseau de partage est très apprécié par les acteurs locaux et intégré dorénavant dans les agendas des partenaires.** (3ème vendredi de chaque mois)
- **Nous développons notre relation partenariale avec la Mission Locale** pour mettre en place des ateliers de sensibilisation à la mobilité pour le public 16/25 ans avec M. Bruno TABERKANE, référent mobilité de la Mission Locale car nous observons un pourcentage moindre de jeunes suivis par rapport aux adultes (171 adultes (soit 67.86%) et 81 jeunes (32.14%)).

Nous avons participé à leur rallye « **MLH express à la recherche des partenaires** » le **07/07/2023**.

Une fois l'arrivée des équipes (6 équipes de 10 jeunes + 1 conseiller) au sein de notre centre, nous avons présenté les activités de FODENO avec un focus sur le Pôle Mobilité. Une soixantaine de jeunes ont été rencontrés sur cette matinée.

- **Participation aux manifestations locales et aux forums emploi** (Stade Océane, JAE d'Harfleur, fête de la ville de Gonfreville l'Orcher...) :
 - ⇒ Tenue d'un stand mobilité à la Journée d'Accès à l'Emploi à la Forge d'Harfleur le 22 mars pour information public et prise de rendez-vous bilan mobilité.
 - ⇒ Participation à la manifestation sur le marché d'Harfleur sur les mobilités douces et actives le dimanche 14 mai 2023 de 10 h à 12 h 30 - Plusieurs associations et instances étaient présentes afin de favoriser et évoquer les modalités douces. Nous avons tenu un stand Pôle Mobilité et présenté le BM et le dispositif permis d'apprendre.
 - ⇒ Nous avons participé à la fête de la Ville de Gonfreville l'Orcher les 02 et 03/09/2023 avec un stand dédié au Pôle Mobilité.
 - ⇒ Le 28 septembre, participation à la journée mobilité solidaire organisée par le CCAS DE Gonfreville l'Orcher. FODENO tenait un stand pour présenter les différents dispositifs d'accompagnement à la mobilité sur le territoire et animer une intervention prévention santé / sécurité routière (avec l'outil lunettes conduite en état d'ivresse et sous emprise de stupéfiants).
- **Nous avons rencontré l'équipe emploi accompagnement renforcé QPV le 20/06/2023.**
5 conseillers PE étaient présents du Pôle Emploi Ville Haute et de FERRER.

Cette équipe devait être porteuse d'innovation hors les murs et mettre en place des projets visant le placement, lever les freins/objections à l'insertion, et en particulier, celui de la mobilité. Le public cible doit relever des QPV. Ils envisagent un projet « Rallye » en vélo sur la Ville basse afin de rencontrer 5 à 6 employeurs qui recrutent actuellement, et principalement sur des métiers en tension. 5 groupes de 6 DE seraient concernés. Idées retenues : Verrerie, Eolien, Promocash, Bricomarché

Nous avons présenté le Pôle Mobilité, ses dispositifs (Bilans mobilité, permis d'apprendre et ateliers collectifs thématiques) et nous avons fait visiter nos locaux dédiés, avec le simulateur de conduite. Nous envisageons nous aussi de mettre en place des parcours « rallyes » à thème, par exemple un parcours « santé », un parcours « emploi », « formation » ou encore « mixte ».

L'équipe emploi souhaite que nous puissions présenter le Pôle Mobilité au sein des agences PE à partir de janvier 2024 sous forme de réunion collective au 120 rue Jules Siegfried 76600 LE HAVRE. Pôle Emploi réaliserait la prescription.

- Nous avons rencontré **l'association « La roue libre » le Mardi 16 Mai 2023** Mme Isabelle BAILLEUL chargée de projet de la Roue Libre.

Mme BAILLEUL nous a présenté un projet porté par la FUB (Fédération des Usagers de la bicyclette) ayant pour objectif de mettre les publics en précarité en mobilité active. Ce projet s'intitule « Mon vélo de A à Z » et il est en cours de co-construction avec les partenaires locaux du Havre.

Actuellement, les acteurs concernés restent : La Roue libre, La mission locale du Havre, le CCAS, le Pôle Emploi et FODENO.

- À cela, s'ajoute les rencontres informelles, réalisées par nos conseillers mobilité (CF le tableau en annexe).
- Nos conseillers mobilité sont intervenus pour présenter le Pôle mobilité au sein des partenaires, organismes et dispositifs suivants :
 - 📅 11/01 matin: à Recife
 - 📅 27/03 après-midi : Recife, information collective mobilité pour des stagiaires savoirs essentiels et #Avenir.
 - 📅 24/04 : AHAM
 - 📅 Les 13 et 27/04 : rencontre différents partenaires de la Ville de Gonfreville l'Orcher pour promouvoir les actions du pôle mobilité sur la commune.
 - 📅 23/06 matin : sur LH Coaching. Information collective.
 - 📅 07/09 : la MAD

► **Ecart constatés entre les objectifs prévus et les résultats obtenus, pistes d'aménagements éventuels :**

Le public accueilli est légèrement moindre que les besoins perçus sur la Communauté Urbaine. Nous devons trouver des arguments pour décider des bénéficiaires à réaliser un bilan mobilité dès lors qu'il leur est prescrit dans le cadre d'un accompagnement socio-professionnel mais l'adhésion n'est pas

systematique. Nécessité de communiquer régulièrement auprès des prescripteurs et participer aux différents forums pour être reconnu.

Public bénéficiant de l'action

► Quel est le profil des bénéficiaires ciblés par l'action (tranche d'âge, personne en situation de handicap, situation socio-économique, etc.) :

Sur la base du respect des valeurs républicaines, ouverte à tous, mixité, égalité hommes/femmes, non-discrimination, il est constaté majoritairement un accueil de public fragile (bénéficiaires de minima sociaux, personnes en situation de chômage et/ou de handicap, travailleurs précaires) demeurant sur le territoire de la communauté urbaine du Havre.

BILAN MOBILITE

► Détaillez :	Prévisionnel en début d'action Public visé	Réel à la fin de l'action Public touché
Nombre de bénéficiaires	280	252
Nombre de bénéficiaires issus des QPV		116
Nombre bénéficiaires issus des TVA		30

Tranches d'âge	Nombre de personnes touchées par l'action				
	Part femmes	dont résidentes QPV	Part hommes	dont résidents QPV	TOTAL
<6 ans					
6 – 11 ans					
12 – 15 ans					
16 – 25 ans	37	12	44	20	81
26 – 60 ans	94	48	75	35	169
> 60 ans	2	1	0	0	2
TOTAL	133	61	119	55	252

► Le nombre d'entrants dans l'action : 252 nouveaux bénéficiaires résidents de la Communauté Urbaine sont entrés dans l'action, au 31/12/2023

► Le nombre de sortants avant la fin de l'action : Les bénéficiaires sont tous sortis une fois le bilan réalisé et/ ou les démarches accompagnées en individuel.

► Nombre de nouveaux bénéficiaires par rapport à l'année précédente ? (si renforcement d'une action préexistante ou renouvellement action 2022) : 252

► Explication si écart entre publics visés et publics touchés :

Les publics touchés sont ceux visés principalement par l'action.

La proportion des femmes est légèrement plus importante que les hommes (52.77% de femme) 31 hommes et 40 femmes sont bénéficiaires du RSA, soit 28,17%, près d'un quart des participants. 24 hommes et 15 femmes ont une reconnaissance Travailleur Handicapé, soit près de 15.74%, une hausse de 3.57 points par rapport 2022.

PERMIS D'APPRENDRE

► Détaillez :		Prévisionnel en début d'action Public visé		Réal à la fin de l'action Public touché	
Nombre de bénéficiaires		70		74	
Nombre de bénéficiaires issus des QPV				38	
Nombre bénéficiaires issus des TVA				10	
Nombre de bénéficiaires issus des QPV et TVA		Dont 40% issus des QPV/TVA soit 64,86 % sur 74			
Tranches d'âge	Nombre de personnes touchées par l'action				
	Part femmes	dont résidentes QPV	Part hommes	dont résidents QPV	TOTAL
<6 ans					
6 – 11 ans					
12 – 15 ans					
16 – 25 ans	8	3	9	4	17
26 – 60 ans	39	22	17	9	56
> 60 ans	1	0	0	0	1
TOTAL	48	25	26	13	74

Nombre de personnes ayant participé au dispositif Permis d'Apprendre issues des communes suivantes :

	Hommes	Femmes	Total	en %
Le Havre	25	44	69	93.24
Gonfreville l'Orcher	1	2	3	4.05
Harfleur	0	2	2	2.70

2432.25 heures de permis d'apprendre ont été réalisées dont 406 heures de simulateur de conduite.

Les effectifs permis d'apprendre ont tous bénéficié d'un bilan mobilité et sont intégrés dans le global des 252 participants.

► Le nombre d'entrants dans l'action : 74

► **Le nombre de sortants avant la fin de l'action** : Les bénéficiaires sortent s'ils ont obtenu le code ou s'ils ont honoré leur contrat d'engagement de 3 mois (renouvelable en fonction du parcours). Ils peuvent également sortir s'ils ont une opportunité professionnelle ou de formation incompatible avec la poursuite de l'action. Un entretien de suivi individuel permet de faire le point avec chaque bénéficiaire, et repérer les difficultés d'apprentissage ou personnelles. Un renouvellement peut être

envisagé en fonction de l'assiduité et de l'implication sur les séances de code mais aussi sur leur temps personnel. Nous encourageons la mobilisation personnelle sur ce dispositif, qui favorise la réussite à l'examen de code de la route.

Sur 48 sorties :

- 5 codes obtenus,
- 1 engagement auto-école sociale
- 15 sorties en emploi/Formation,
- 13 fins de parcours,
- 12 abandons/déménagements,
- 2 problèmes de santé

► **Nombre de nouveaux bénéficiaires par rapport à l'année précédente ? (si renforcement d'une action préexistante ou renouvellement action 2022) :** 63 (sur les 74, 11 bénéficiaires ont commencé l'action fin 2022 et ont naturellement poursuivi courant 2023).

► **Explication si écart entre publics visés et publics touchés :**

Les publics touchés sont ceux visés principalement par l'action.

La proportion des femmes est plus importante que les hommes (64.86% de femme)

9 hommes et 13 femmes sont bénéficiaires du **RSA**, soit 29.73%, plus d'un quart des participants.

5 hommes et 4 femmes ont **une reconnaissance Travailleur Handicapé**, soit près de 12.16%.

Territoires d'intervention

Cocher	Lieu d'interventions	Lieu de permanences	Origine des publics
Ensemble des QPV et TVA			
Intercommunal sur au moins 3 communes géoprioritaires : Gonfreville-l'Orcher, Harfleur, Le Havre, Montivilliers	X	X	X
Intercommunal sur seulement 2 communes			
Autres			
Soit :			
Quartiers Prioritaires de la Ville :			
Bléville Nord-Le Havre			X
Bléville Sud-Le Havre			X
Mont-Gaillard-Le Havre			X
Bois de Bléville-Le Havre			X
Centre-ancien-Quartiers Sud-Le Havre			X
Caucriauville - Soquence-Le Havre			X
Quartier centre-ville - Gonfreville-l'Orcher			X
Territoires de Veille Active			
Centre-ville - Harfleur			X
Beaulieu- Harfleur			X
Camping des Vallées- Harfleur			

Président Wilson-Montivilliers			
Belle-Etoile – Montivilliers			X
Mayville Nord - Gonfreville-l'Orcher			X
Mayville Sud - Gonfreville-l'Orcher			X
Tourneville Le Havre			
Champs-Barrets Le Havre			
Les Neiges partiellement Le Havre			
Autres			
Gainneville		X	X
Valmont		X	X
Fécamp		X	X

Perspective de l'action

► **Constats identifiés par le porteur : par rapport au public, aux sollicitations, aux méthodes, aux moyens logistiques, points forts et points faibles de l'action, etc. :**

L'ACTION BILAN MOBILITE

- Les relations partenariales se sont renforcées à tous les niveaux, tant sur le nombre de rencontres informelles, nos participations sur les forums ou évènements des villes, et partenariats.
- Une présentation du Pôle mobilité est réalisée à l'ensemble des apprentis au sein de notre CFA lors de leur entrée en formation. Des bilans mobilité sont systématiquement proposés afin d'évaluer les problématiques liées à la mobilité. Les aides au permis sont proposées et ajustées en fonction des situations personnelles.
- La fiche de prescription de manière dématérialisée sous forme de formulaire en ligne, qui est très rapide à compléter (pas de mail à rédiger et à envoyer), est maintenue et utilisée très régulièrement. Les prescripteurs l'apprécient pour sa simplicité et facilité d'usage. 398 prescriptions ont été adressées au 31/12/2023 dont 125 qui n'ont pas donné suite (cf tableau indicateur).

L'ACTION PERMIS D'APPRENDRE correspond parfaitement aux besoins identifiés des publics sur le territoire. C'est un dispositif qui est pertinent et unique, dans le sens où il permet à des personnes en difficulté dans un parcours permis « classique » (troubles dys, difficultés d'apprentissage ou de confiance en soi, niveau de langue...) de bénéficier d'un soutien et d'un accompagnement personnalisé à différents niveaux. Nous organisons 2 séances hebdomadaires de permis d'apprendre, et notre expérience nous démontre que le groupe de stagiaire sur ce dispositif est très hétérogène, avec des personnes très en difficulté et des personnes qui le sont beaucoup moins.

L'ACTION ATELIERS COLLECTIFS THEMATIQUES :

Sur le premier semestre 2023, nous avons mis en place 2 ateliers collectifs thématiques :

- Un atelier le 03/04/2023 sur l'éco mobilité
- Un second le 17/04/2023 sur la sécurité routière

2 autres ateliers avaient été planifiés le 10/05/2023 et le 12/06/2023 mais aucun bénéficiaire n'a été inscrit.

Sur le deuxième semestre, différents ateliers ont été également mis en place :

- ⇒ Sur les communes de Gonfreville l'Orcher et d'Harfleur :
 - Les 09 octobre et 31 octobre : Modalités douces et actives
 - Le 20 novembre : Repérage sur plan
 - Les 07 novembre et 19 décembre : « mobilité culturelles », Gonfreville l'Orcher – Le Havre
 - Le 27 novembre : Prévention routière
 - Le 30 novembre : Participation à la distribution alimentaire pour un échange sur la mobilité
 - Le 12 décembre : Éco mobilité

- ⇒ Sur Le Havre :
 - Le 22 septembre : la sécurité routière
 - Le 20 octobre : atelier écomobilité
 - Le 03 novembre : les assurances de la voiture
 - 13 novembre : prévention routière
 - Le 1^{er} décembre : passer son permis B : les informations à connaître

► **Préconisations face à ces constats pour un éventuel renouvellement :**

Nous avons personnalisé les séances de permis d'apprendre, en effet, nous avons 2 séances de 4 heures par semaine en présentiel mais **avec 2 groupes différents** (Un groupe en très grande difficulté et un autre avec un niveau de difficulté moindre) afin de favoriser et personnaliser les apprentissages et accélérer le passage du code pour les plus aguerris. Par ailleurs, **nous avons ajouté une séance de 2 heures en plus le lundi après-midi**, mise en place pour le groupe le plus en difficulté. Sur cette séance, le conseiller mobilité a mis l'accent sur les freins linguistiques et s'est attardé sur les besoins de chaque stagiaire et a enrichi les notions de vocabulaire.

Pour ceux qui le souhaitent, nous poursuivons l'accès à notre classe virtuelle sous forme de classroom « code de la route » pour accompagner les personnes équipées d'une connexion internet en FOAD.

Ainsi, ils peuvent effectuer les révisions à leur guise et à distance (à leur domicile), autant qu'ils le souhaitent.

Un module de prise en main de cette application est désormais intégré dans les premiers cours de permis d'apprendre, et nous poursuivons la mise en œuvre de véritables cours à distance en FOAD avec cet outil, en complément des cours en présentiel par semaine (questionnaires de progression, liens pour des vidéos explicatives)

- Nous allons continuer à instaurer **des ateliers collectifs mobilité** plus réguliers sur l'année 2024, sur une simple inscription. L'idée est de rencontrer les personnes intéressées par des problématiques de mobilité et de leur proposer à l'issue de ces ateliers un bilan personnalisé. Un envoi à l'ensemble de nos partenaires sera fait pour présenter la liste des ateliers pour chaque mois sur nos différents lieux d'intervention.

Enfin, le développement de la Promotion du Pôle Mobilité au sein de l'Espace Numérique Mobile (zone rurale) et de l'ENM Électrique (QPV) est à consolider :

Les ENM se situent au service du développement de la mobilité en allant à la rencontre des publics dans les QPV et zone rurale. Les animateurs sont dotés de la fiche de prescription dématérialisée, et l'utilisent dès qu'ils repèrent des besoins d'accompagnement sur la mobilité.

Compléments d'information :

L'accélération des activités, la précarisation des emplois, la fragmentation des territoires de la vie quotidienne et du travail génèrent aujourd'hui de nouvelles formes d'exclusion pour ceux qui n'ont pas les moyens de se déplacer. Des publics nombreux et variés subissent les conséquences de cette nouvelle donne et de façon plus spécifique les allocataires du RSA et des minima sociaux.

La mobilité est devenue le 2ème élément déterminant dans l'accès à l'emploi (après la formation et devant le logement et la santé). Le manque d'autonomie dans les déplacements des populations les plus précaires a plusieurs causes : culturelles et psychosociales, financières, géographiques, d'organisation du travail (horaires atypiques...).

Sur le bassin d'emploi du Havre, les difficultés de mobilité ne constituent pas simplement un verrou parmi d'autres, mais bien l'un des principaux facteurs d'exclusion de l'insertion professionnelle. Les difficultés de mobilité s'amplifient continuellement, car les territoires s'étendent sans cesse, mais aussi parce que le travail se fractionne de plus en plus. Ces tendances concernent tout le monde, mais elles sont d'autant plus excluantes pour certaines catégories sociales notamment dans les quartiers prioritaires.

Les prestations et accompagnements proposés au sein du pôle mobilité de l'agglomération havraise constituent une solution totalement accessible pour les populations de nos territoires, dans un souci de développement des nouvelles mobilités.

Annexe 2

INTITULE DE L'ACTION : **Pôles d'Insertion Professionnelle et Inclusion Numérique de Gonfreville l'Orcher et d'Harfleur**

Résultats de l'action

► **Objectif(s) propre(s) à l'action :**

- Favoriser l'accès à l'emploi et à la formation des demandeurs d'emploi de la commune par la mise en place d'un accueil permanent et de proximité situé en Quartier Politique de la Ville, par l'organisation d'ateliers : Préparation à l'Emploi, Orientation / Élaboration de projets professionnels, de connaissances des métiers et des entreprises, de Positionnement et pré-requis, ainsi qu'un atelier A Votre Image.
- Développer un partenariat entre acteurs de l'insertion et mise en place d'actions spécifiques.

► **Indicateurs prévus et résultats obtenus**

<p>Nombre de personnes accueillies sur l'année (hommes, femmes, jeunes, adultes) moins de 220</p> <p>- Nombre de nouvelles personnes</p> <p>- Nombre de personnes accueillies les années précédentes</p> <p>- Nombre de personnes résidant en QPV 23% QPV soit 50 30% TVA soit 66</p>	<p>232 personnes accueillies du 02/01 au 31/12/2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • 122 personnes sur Gonfreville l'Orcher • 110 personnes sur Harfleur <p>- Nombre de nouvelles personnes : 118</p> <ul style="list-style-type: none"> • 51 personnes sur Gonfreville l'Orcher • 67 personnes sur Harfleur <p>- Nombre de personnes accueillies les années précédentes et revenues en 2023: 114</p> <ul style="list-style-type: none"> • 71 personnes sur Gonfreville l'Orcher • 43 personnes sur Harfleur <p>- Nombre de personnes résidant en QPV/TVA : 152</p> <ul style="list-style-type: none"> - QP : 48 soit 20.69% (48 sur Gonfreville l'Orcher) - TVA : 104 soit 44.83% (16 sur Gonfreville l'Orcher soit 13,11%, 88 sur Harfleur soit 80%)
<p>Taux d'occupation du dispositif par rapport aux places disponibles</p>	<p>Entrées et sorties permanentes</p>
<p>Taux d'abandon ou de renoncement</p>	<p>0 Chaque bénéficiaire peut revenir à tout moment quand un besoin se fait sentir. Les participants peuvent être accueillis d'une année sur l'autre</p>
<p>Liste d'attente</p>	<p>Pas de liste d'attente. Dès qu'une personne nous sollicite, un rendez-vous est fixé sous un délai maximum de 7 jours pour répondre à leur demande</p>
<p>Nombre de contrats de travail signés</p> <p>- CDI</p> <p>- CDD dont contrats aidés</p> <p>- contrats intérimaires</p> <p>- contrat en alternance</p> <p>- Service Civique</p> <p>- Micro-entreprise</p>	<p>128 contrats pour 98 personnes qui ont signé au moins 1 contrat</p> <p>17</p> <p>60 CDD dont 1 contrat PEC</p> <p>38</p> <p>8</p> <p>4</p> <p>1</p>
<p>Nombre d'entrées en formation</p>	<p>40 entrées en formation</p>
<p>Nombre des positionnements</p>	<p>2 positionnements</p>

Actions partenariales sur la commune Au moins 4	12 actions menées (cf annexe « les actions mises en place du 02/01 au 31/12/2023)
--	--

► **Compléments d'information** : Au cours des entretiens individuels, nous pouvons orienter vers d'autres projets tels que les Ateliers Thématiques Complémentaires et le pôle mobilité qui se déroulent tout au long de l'année sur les pôles d'insertion. De plus, Terra Psy intervient sur le Pôle de Gonfreville l'Orcher une fois par mois pour les bénéficiaires qui en ressentent le besoin.

► **Partenariats développés** : L'action est menée en partenariat avec les collectivités territoriales, les Acteurs institutionnels de l'Accueil Information Orientation (Pôle Emploi, Mission Locale, CAP Emploi, Cité de l'emploi), les travailleurs sociaux (CCAS, Assistantes sociales, Référents RSA) et le réseau de professionnels (associations, agences intérimaires, fédérations ou chambres syndicales, centres de formation, centres de formation d'apprentis et entreprises).

► **Ecart constaté entre les objectifs prévus et les résultats obtenus, pistes d'aménagements éventuels** : Pas d'écart constaté au 31/12/2023 par rapport à l'effectif global. Le nombre de bénéficiaires reçus est supérieur au prévisionnel. Le pourcentage des résidents QPV est conforme aux prévisions.

Public bénéficiant de l'action

► **Quel est le profil des bénéficiaires ciblés par l'action (tranche d'âge, personne en situation de handicap, situation socio-économique, etc.) :**

Demandeurs d'emploi, bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, ASS, AAH), reconnaissance MDPH, jeunes et adultes, salariés, scolarisés

► Détaillez :	Prévisionnel en début d'action Public visé	Réel à la fin de l'action Public touché
Nombre de bénéficiaires	220	232
Nombre de bénéficiaires issus des QPV	50	48
Nombre bénéficiaires issus des TVA	10	104

Tranches d'âge	Nombre de personnes touchées par l'action				
	Part femmes	dont résidentes QPV	Part hommes	dont résidents QPV	TOTAL
<6 ans					
6 – 11 ans	0	0	0	0	0
12 – 15 ans	2	1	1	0	3
16 – 25 ans	41	4	46	7	87
26 – 60 ans	89	23	48	11	137
> 60 ans	2	0	3	2	5
TOTAL	134	28	98	20	232

► **Le nombre d'entrants dans l'action : 232**

► **Le nombre de sortants avant la fin de l'action** : Tout bénéficiaire peut revenir tout au long de l'année pour poursuivre les démarches, ce qui ne permet pas de comptabiliser le nombre de sortants.

► **Nombre de nouveaux bénéficiaires par rapport à l'année précédente ? (si renforcement d'une action préexistante ou renouvellement action 2022) : 118**

Quelques témoignages :

Bonjour Mme Pingot, permettez moi de vous informer que je souhaiterais annuler le rdv du Lundi 23 Janvier pour cause de mon indisponibilité lié a la signature d'un CDI avec SHPA depuis le 20 janvier.

Je tiens a vous remercier pour toute l'aide que vous m'avez apportée et surtout votre bonne accueil et votre savoir faire , je souhaite a toute l'équipe une bonne continuation.

3 Mai 2023
A Marie-Laure et ses collègues
Marie-Laure merci pour cette rencontre aussi belle et agréable pour toutes ses informations très intéressantes beaucoup plus de bonnes choses un contact humain formidable, William pour l'information top, Mme Adouveti géniale merci de tout mon cœur d'avoir eu la chance de croiser votre chemin de vie. Cécile Cécile.

Nous avons rdv le 2 novembre , ce serait pour l'annuler car j'ai enfin trouver une entreprise pour mon alternance qui est volvo truck pour le bac pro logistique et je n'est pas encore les horaires mais je suis en horaires de journées.

C'était pour vous dire merci pour ces rdv qui mon aider à me positionner et comprendre certaine choses, j'ai aussi prit contact avec la psychologue .

Bonjour,

Je tenais à vous tenir au courant.

J'ai été embauchée par la CAF pour un CDD de 5 mois et j'ai pu quitter sans difficulté le remplacement à mitemps que j'occupais.

Je vous remercie beaucoup pour votre aide mais j'espère quand même ne pas avoir à vous revoir de sitôt ..!

Bonne continuation à vous.

Cordialement.

Bonjour Karina 17.11.2023

Je tenais à vous remercier pour tout ce que vous avez fait pour moi et vous donner quelques nouvelles.
Après un licenciement pour inaptitude en juillet 2022, j'ai pu effectuer une formation de 7 mois au top du 5 septembre 2022 au 5 avril 2023 et obtention du titre professionnel secrétaire assistante.
Durant cette formation j'ai effectué un stage de 6 semaines en février 2023 à l'accueil des services techniques de la ville de Montivilliers (fonction publique mon souhait réalisé 😊).
Une super expérience que j'ai pu renouveler pour un remplacement de 2 mois de mai à fin juin 2023.
Et j'ai directement enchaîné au CCAS de la Ville du Havre (encore la fonction publique lol) pour un premier contrat de 3 mois de juillet à fin septembre et la je suis prolongée jusqu'à fin décembre, à voir pour la suite.
Voilà les nouvelles et je vous remercie encore du fond du cœur.

Bonne journée

Territoires d'intervention

Cocher	Lieu d'interventions	Lieu de permanences	Origine des publics
Ensemble des QPV et TVA			
Intercommunal sur au moins 3 communes géoprioritaires : Gonfreville-l'Orcher, Harfleur, Le Havre, Montivilliers			
Intercommunal sur seulement 2 communes	X		X
Autres			
Soit :			
Quartiers Prioritaires de la Ville :			
Bléville Nord-Le Havre			
Bléville Sud-Le Havre			
Mont-Gaillard-Le Havre			
Bois de Bléville-Le Havre			
Centre-ancien-Quartiers Sud-Le Havre			
Caucriauville - Soquence-Le Havre			
Quartier centre-ville - Gonfreville-l'Orcher	X		X
Territoires de Veille Active			
Centre-ville - Harfleur			X
Beaulieu- Harfleur	X		X
Camping des Vallées- Harfleur			X
Président Wilson-Montivilliers			
Belle-Etoile – Montivilliers			
Mayville Nord - Gonfreville-l'Orcher			X
Mayville Sud - Gonfreville-l'Orcher			X
Tourneville Le Havre			
Champs-Barrets Le Havre			
Les Neiges partiellement Le Havre			
Autres			
Gainneville			X

► **Précisez les lieux de réalisation de l'action, les secteurs plus impactés par l'action, les difficultés rencontrées...**

Pôle d'insertion professionnelle de Gonfreville l'Orcher, 7 rue Pierre Glénisson 76700 Gonfreville l'Orcher

Pôle d'insertion professionnelle d'Harfleur, Place Jean Mermoz 76700 Harfleur

Perspective de l'action

► **Constats identifiés par le porteur : par rapport au public, aux sollicitations, aux méthodes, aux moyens logistiques, points forts et points faibles de l'action, etc. :**

Les points forts :

- Accueillir les personnes de manière individualisée, à tout moment, sans condition de statut particulier
- Permettre aux participants de réaliser avec préparation et accompagnement toute démarche en amont de l'accès à l'emploi, à la formation ou autre démarche d'insertion
- Bénéficier d'un référent unique pour suivre le participant
- Écouter, soutenir
- Instaurer un climat de confiance sans jugements ni préjugés sur les parcours de vie et recueillir la satisfaction des personnes suivies par le pôle
- Solliciter et être sollicité par les différents partenaires (Mairie de Gonfreville l'Orcher, Mission Locale, Assistantes Sociales, Pôle Emploi, CCAS, Associations...) afin de répondre au mieux aux problématiques rencontrées par les bénéficiaires
- S'intégrer dans les initiatives locales de développement économique et de soutien aux populations en difficultés, ce qui induit une synergie profitable à tous
- Être mobilisé sur une veille de nouveaux dispositifs afin de les présenter et les proposer
- Participer aux réunions Commission Emploi/Formation qui sont l'occasion d'échanger avec les partenaires et de mettre en place des modules
- Donner la possibilité au public de bénéficier d'une diversité des ateliers proposés et un accès à des ateliers spécifiques se déroulant sur les sites

Les points faibles :

- Continuer à être vigilant sur la fréquentation du public reçu, des campagnes de communication doivent être initiées régulièrement
- Cette année les chiffres par rapport au public QPV correspondent au prévisionnel. Mais nous devons cependant continuer à rester en veille et « aller vers » les publics dans leur quartier

► **Préconisations face à ces constats pour un éventuel renouvellement :**

- Continuer en permanence la communication sur notre action
- Continuer à travailler en partenariat avec les structures existantes sur la commune et échanger sur nos actions et savoir-faire

Compléments d'information :

- Cette action sur le territoire connue et reconnue, permet de mettre à disposition du public les outils nécessaires ainsi qu'une réponse personnalisée, adaptée à leurs besoins.

ANNEXE 3

INTITULE DE L'ACTION : **Pôle Permanent de Développement Personnel**

RESULTATS DE L'ACTION

► Objectif(s) propre(s) à l'action :

L'action a pour objectif de proposer des ateliers collectifs et participatifs favorisant la cohésion sociale et la restauration de l'estime de soi, d'encourager la revalorisation de soi, la confiance en soi et le mieux être nécessaire à l'autonomie et l'initiative personnelle, et de développer la connaissance et l'appropriation de l'environnement local afin d'inciter la participation à la vie sociale locale ou démarches d'insertion.

Des entretiens individuels sont réalisés une fois par mois en moyenne pour définir des objectifs dans le parcours des bénéficiaires, de les suivre, de les accompagner dans la résolution de leurs démarches et de mesurer l'avancée.

► Indicateurs de réalisation de l'action :

INDICATEURS PREVUS	RESULTATS	
Nombre de séances organisées par activité sur l'année sur les deux groupes	Au 31 décembre 2023, 167 séances réparties : - Projet de vie et savoirs-être : 54 - Image de soi : 28 - Gestion du stress : 29 - Expression artistique : 21 - Connaissance du corps et activités physiques : 18 - Photographie et patrimoine : 17	
Nombre d'entretiens individuels réalisés dans l'année	148 entretiens physiques et 5 entretiens téléphoniques au 31 décembre 2023	
Nombre de places occupées dans l'action par mois	Janvier : 18 (dont 13 RSA) Février : 18 (dont 13 RSA) Mars : 17 (dont 12 RSA) Avril : 16 (dont 11 RSA) Mai : 15 (dont 11 RSA) Juin : 15 (dont 11 RSA)	Juillet : 12 (dont 9 RSA) Août : vacances Septembre : 14 (dont 11 RSA) Octobre : 12 (dont 11 RSA) Novembre : 11 (dont 10 RSA) Décembre : 11 (dont 10 RSA)
Nombre et types d'activités différentes proposées dans l'année	31 activités (cf annexe)	
Nature des parcours d'insertion mis en œuvre	- 6 personnes se sont inscrites sur des ateliers à thème (sportif : boxe, bénévolat : Souffles des mamans » et « Petits Frères des pauvres », « Hangar 0 », activités jardinage au Val Soleil, numérique) - 13 personnes ont engagé des démarches emploi / formation - 8 personnes ont entamé un suivi psychologique - 15 personnes ont défini un projet de vie - 10 personnes ont engagé des démarches liées à leur santé - 7 personnes ont engagé des démarches liées à la mobilité - 3 personnes ont engagé des démarches liées à leur handicap - 4 personnes ont négocié un contrat - 2 personnes ont intégré une formation	

D'autres éléments qualitatifs sont difficilement mesurables mais le groupe, l'équipe, les travailleurs sociaux présents lors de nos échanges, de nos rencontres sont conscients des changements à travers certains témoignages :

- « J'ai repris confiance en moi et je garde de très bons souvenirs »
- « Bien encadrée, suivi régulier. Je me suis sentie soutenue dans mon projet. Toutes les formatrices sont disponibles et à notre écoute »
- « Grâce à l'action, j'ai repris confiance en moi. Toutes les formatrices ont été d'un grand soutien pour moi »
- « J'ai apprécié la qualité de l'accueil, la bonne organisation ainsi que son déroulement »
- « Une transition faite pour pouvoir m'organiser pour le monde du travail et m'apporter un lien social »
- « J'ai gagné la confiance en soi et défini mon projet professionnel »
- « Bien accueillie, à l'écoute, m'a aidé à m'épanouir, à communiquer, à échanger »
- « Avant de suivre cette formation, j'étais très renfermée. Il y a des progrès faits depuis. Question qualité / accueil, toutes les formatrices sont très gentilles »
- « L'action m'a permis d'avancer dans mon parcours, je veux continuer dans ce sens »
- « L'action PPDP a été très positive dans le sens où elle m'a permis de m'intégrer à un groupe et de rester en contact avec. Elle m'a apporté la satisfaction d'aller au bout d'une action »
- « La qualité de l'organisation a été géniale. Je remercie toutes les personnes qui m'ont suivie »
- « L'action PPDP a été positive. Cela m'a permis de créer du lien et de faire des rencontres »
- « Le dispositif m'a permis de reprendre confiance en moi, de me lier d'amitié avec de nouvelles connaissances et de garder le contact »

Et certaines situations de vie quotidienne :

- Prendre soin de soi en termes de santé, hygiène
- Regarder les autres, sourire, échanger avec le groupe, les autres groupes présents sur le lieu de formation
- Oser répondre au challenge de l'équipe, construire et participer activement à des projets
- Organiser de façon autonome des sorties, des après-midis, des goûters entre bénéficiaires hors temps de formation

De plus, afin d'illustrer les résultats qualitatifs tout au long de l'action, nous réalisons :

- Des photographies afin de valoriser le bénéficiaire dans le cadre de l'atelier image de soi (sous forme AVANT / APRES)
- Une expo photos organisée par les bénéficiaires pour décrire les moments passés sur le groupe (sorties culturelles...)

Nous réalisons des statistiques sexuées et utilisons les indicateurs FSE du nouveau programme. Nous tenons à disposition des financeurs les BIFA (bilans de fin d'action).

► **Compléments d'information (lieux de réalisation de l'action, les secteurs plus impactés par l'action, les difficultés rencontrées ...) :**

Cette année, le nombre de nouveaux bénéficiaires est en recul par rapport aux autres années malgré la communication auprès des différents partenaires. Nous sommes « en concurrence » avec LH Coaching, avec des critères d'entrée plus souples.

De plus, depuis 07/2023, se posait la question du financement et du renouvellement de l'action. Les assistantes sociales n'orientaient plus de bénéficiaires.

Jusqu'en 09/2023, trois lieux de réalisation :

Harfleur-Gonfreville l'Orcher

- Place Jean Mermoz – 76700 Harfleur
- 7 rue Pierre Glénisson – 76700 Gonfreville l'Orcher
- 22 avenue du Général Archinard – 76600 Le Havre
-

► **Partenariats développés :**

Les relations tissées depuis la création de Fodeno entre les différents partenaires intervenant dans les domaines (projet, emploi, formation) ou structures répondant à des besoins (logement, santé...) permettent un suivi des personnes et une meilleure cohérence dans leur parcours, une reconnaissance et une confiance partagée.

Les rencontres avec les assistantes sociales lors d'entretiens individuels tripartites, d'échanges par téléphone ou par mail en fonction des problématiques des bénéficiaires permettent d'échanger et de connaître nos pratiques. Notre disponibilité et notre investissement dans l'accompagnement des bénéficiaires consolident notre action et permet de la faire découvrir à l'ensemble des partenaires. (cf annexe partenariat mobilisé)

► **Ecart constaté entre les objectifs prévus et les résultats obtenus, pistes d'aménagements éventuels :**

Nous notons une fréquentation moindre au prévisionnel au 31/12/2023.

Le renouvellement de l'action ouvert à tous les bénéficiaires des minimas sociaux sans fiche commande pourrait être une piste envisagée.

PUBLIC BENEFICIAIRE DE L'ACTION

► **Quel est le profil des bénéficiaires ciblés par l'action (tranche d'âge, personne en situation de handicap, situation socio-économique, etc.) :**

Bénéficiaires du RSA, personnes demandeurs d'emploi bénéficiant des minimas sociaux, bénéficiaires MDPH/AAH et/ou habitant les Quartiers Politique de la Ville.

► Détaillez :	Prévisionnel en début d'action	Réel à la fin de l'action
	Public visé	Public touché
Nombre de bénéficiaires		26
Nombre de bénéficiaires issus des QPV		8
Nombre bénéficiaires issus des TVA		2

Tranches d'âge	Nombre de personnes touchées par l'action						TOTAL
	Part femmes	<u>dont</u> <i>résidentes</i> QPV	<u>dont</u> <i>résidentes</i> TVA	Part hommes	<u>dont</u> <i>résidents</i> QPV	<u>dont</u> <i>résidents</i> TVA	
<6 ans							
6 – 11 ans							
12 – 15 ans							
16 – 25 ans	0	0	0	0	0	0	0
26 – 60 ans	21	7	1	5	1	1	26
> 60 ans	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	21	7	1	5	1	1	26

► Le nombre d'entrants dans l'action : 26

► Le nombre de sortants avant la fin de l'action : 0

► Nombre de nouveaux bénéficiaires par rapport à l'année précédente ? : 10

► Explication si écart entre publics visés et publics touchés :

38.46% de notre public est issu des Quartiers Politique de la Ville.

Nous notons un écart entre public visé et public touché sans explication particulière. Tous les CMS et CCAS de l'agglomération havraise peuvent orienter le public.

Nous notons toutefois une baisse d'orientation de nouveaux bénéficiaires intégrant l'action.

Les assistantes sociales ont orienté **13** personnes supplémentaires que nous avons reçu en entretien individuel pour présenter l'action mais pour diverses raisons, ne l'ont pas intégrée :

- 4 rencontrent des problèmes personnels
- 3 sont orientées vers d'autres actions de formation qui correspondent à leurs attentes (# Avenir, Savoirs Essentiels)
- 5 ne se sont pas présentées au rendez-vous fixé
- 1 n'adhère pas au dispositif

Nous sommes conscients que pour certains publics, un travail en amont doit être réalisé avant que ces personnes prennent la décision d'intégrer cette action.

PERSPECTIVE DE L'ACTION

Points forts :

- L'accueil convivial
- L'écoute, la disponibilité de l'équipe même en dehors des temps consacrés à l'action
- Le lieu rassurant où on en prend le temps d'écouter, d'essayer d'apporter une réponse adaptée
- Le fait de pouvoir exprimer ses opinions sans être jugé
- Le groupe avec lequel on aime se retrouver pour échanger
- Les entretiens individuels avec les référents qui permettent d'avoir un regard croisé sur les parcours des bénéficiaires, d'avoir un discours cohérent et orienter vers des partenaires adaptés à leur demande

Le principal point fort de cette action est qu'elle correspond parfaitement à une réponse d'un besoin longtemps exprimé sur le développement personnel auprès d'un public éloigné de l'insertion sociale et professionnelle.

Points faibles :

- Malgré les orientations des prescripteurs, difficultés à faire intégrer des bénéficiaires qui ont de grandes réticences à intégrer l'action et des difficultés à se remettre en action
- Sorties du dispositif, certaines personnes perdent la dynamique engagée
- L'offre s'est développée sur l'épanouissement personnel notamment avec l'action LH Coaching

► Préconisations face à ces constats :

Continuer la communication de l'action auprès des différents partenaires. Les différents partenaires (CCAS, centres de formation, Pôle Emploi...) pointent les difficultés de nombreux bénéficiaires qui constituent un frein majeur à une démarche d'insertion. Aux difficultés d'insertion professionnelle se greffent de plus en plus de problèmes d'insertion sociale et de mal être, de manque de confiance en soi, de difficultés de communication et des problématiques d'hygiène.

Le manque de repère, l'isolement et la mise en place de moyens d'existence parallèles se cristallisent et figent le public dans l'exclusion durable, en dehors de toutes projections vers un avenir possible.

L'action permet de répondre à ces problématiques en matière de développement personnel sur le territoire et ses bénéfices sont reconnus par tous les professionnels de l'accompagnement.

ANNEXE 4

INTITULE DE L'ACTION : ATELIERS THEMATIQUES COMPLEMENTAIRES DANS LE CADRE DU DISPOSITIF ATELIER DE PEDAGOGIE PERSONNALISEE SUR LES SITES DU HAVRE ET DE GONFREVILLE L'ORCHER

Résultats de l'action

► Objectif(s) propre(s) à l'action :

- ✚ Améliorer l'accès à la formation des individus, dans la perspective de formation tout au long de la vie
- ✚ Être un lieu de formation de proximité et proposer une offre de formation flexible, adaptée en termes de lieu, d'horaires et de rythme
- ✚ Accueillir les personnes, en amont d'une entrée en formation préparatoire, préqualifiant ou qualifiant (de droit commun), afin de préparer la mise en place du projet en termes de méthodologie d'apprentissage, capacité à intégrer un rythme de formation, donner le temps nécessaire pour solutionner les contraintes (organisation personnelle, articulation vie personnelle/vie professionnelle, ...) et lever les freins (garde d'enfants, mobilité, ...)
- ✚ Permettre à la personne de reprendre confiance en elle, en sa capacité à s'engager, et en son potentiel d'évolution
- ✚ Se positionner et trouver sa place dans un groupe
- ✚ S'attribuer des compétences, des valeurs, des talents
- ✚ S'attribuer des atouts, des capacités d'évolution
- ✚ Améliorer son niveau de maîtrise des savoirs de base

► Indicateurs prévus et résultats obtenus

Nous avons accueilli au 31/12/2023, 131 bénéficiaires pour le site du Havre et 16 bénéficiaires pour le site de Gonfreville l'Orcher soit un total de 147.

INDICATEURS PREVUS	RESULTATS
Nombre de personnes résidant en quartier prioritaire selon les critères de la politique de la ville > à 35%	Sur le site du Havre, 58 participants sur 131 accueillis relèvent au regard de leur résidence des quartiers prioritaires de la ville. Sur le site de Gonfreville l'Orcher, 11 participants sur 16 accueillis relèvent au regard de leur résidence des quartiers prioritaires de la ville. Au total, 46.9% des personnes accompagnées sur les deux communes relèvent des quartiers prioritaires de la ville.
Nombre de séances organisées par activité sur l'année	86 ateliers ont été réalisés au 31/12/2023 répartis comme suit : <ul style="list-style-type: none">✚ 39 ateliers « Voltaire » sur le site du Havre✚ 29 ateliers « Levée des freins » sur le site du Havre✚ 33 ateliers « sociolinguistiques » sur le site du Havre

	<p>✚ 5 ateliers « Visites immersives du CFA » valorisées par l'obtention d'un badge</p> <p>54 ateliers ont été réalisés à Gonfreville l'Orcher du 02/01/2023 au 31/12/2023</p> <p>Soit un total de 140 ateliers réalisés sur Le Havre et Gonfreville l'Orcher</p>
Nombre d'entretiens individuels réalisés dans l'année	<p>12 entretiens individuels ont été réalisés sur Le Havre, préalables à une entrée en formation avec pour objectif une mise à niveau des compétences bureautiques.</p> <p>20 entretiens individuels ont été réalisés sur le site de Gonfreville l'Orcher sur la même période.</p> <p>Soit un total de 32 entretiens réalisés sur les deux communes.</p>
Nombre de participants ayant engagé une démarche d'insertion et/ou de formation > à 75%	<p>91 participants ont engagé une démarche d'insertion et/ou de formation sur le site du Havre répartis comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ 47 participants se sont inscrits sur l'action Savoirs Essentiels ✚ 29 participants se sont inscrits sur des actions de formation qualifiantes notamment sur le CFA Seine-Normandie ✚ 12 participants se sont inscrits sur l'action Savoirs bureautiques ✚ 3 participants se sont inscrits sur les ateliers Savoirs de base <p>3 participants ont engagé une démarche d'insertion et/ou de formation sur le site de Gonfreville l'Orcher répartis comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ 2 bénéficiaires ont recouvré un emploi ✚ 1 bénéficiaire a accédé à la formation Savoirs Essentiels sur Le Havre ✚ 9 bénéficiaires sont toujours en cours d'accompagnement <p>Soit un total pour les deux communes de 94 personnes. Aussi, 63.9% des personnes accompagnées ont engagé une démarche d'insertion et/ou de formation.</p>

► **Compléments d'information :**

Nos objectifs sont en partie atteints pour l'année 2023 notamment l'indicateur de résidence en quartier prioritaire. D'autre part, une nouvelle intervenante sur ce dispositif d'accompagnement a été recrutée en cours d'année (avril 2023) pour le site de Gonfreville l'Orcher, aussi, les entrées ont été plus importantes notamment sur le dernier trimestre de l'année 2023.

5 ateliers immersifs ont également été mis en place entre septembre et décembre 2023 avec pour objectif l'intégration sur le CFA. Les candidats ont obtenu un badge à l'issue de cet atelier.

Enfin et afin de répondre aux besoins du public, nous avons mis en place deux types d'accompagnement supplémentaires : pour le premier, il s'agit d'ateliers « Savoirs de base » permettant l'accompagnement des publics migrants tant dans la facilitation de leurs démarches du quotidien que dans le cadre de l'apprentissage de la langue française. Quant au second, il s'agit

d'entretiens individuels préalables à une entrée en formation avec pour objectif de sécuriser le parcours de formation.

Les données liées à l'insertion professionnelle de nos bénéficiaires sur le site de Gonfreville l'Orcher sont à relativiser car 9 personnes sur les 16 accompagnées sont toujours accompagnées actuellement.

► **Partenariats développés :**

- ✚ Les prescripteurs institutionnels (partenariat accru) afin de faciliter l'orientation vers ce dispositif (Pôle Emploi, CAP Emploi, Mission Locale)
- ✚ Les acteurs sociaux (centre médico-social de Gonfreville l'Orcher, du Mont-Gaillard...)
- ✚ Les centres de formation partenaires (Education et Formation, RECIFE, l'AFPA, ...)

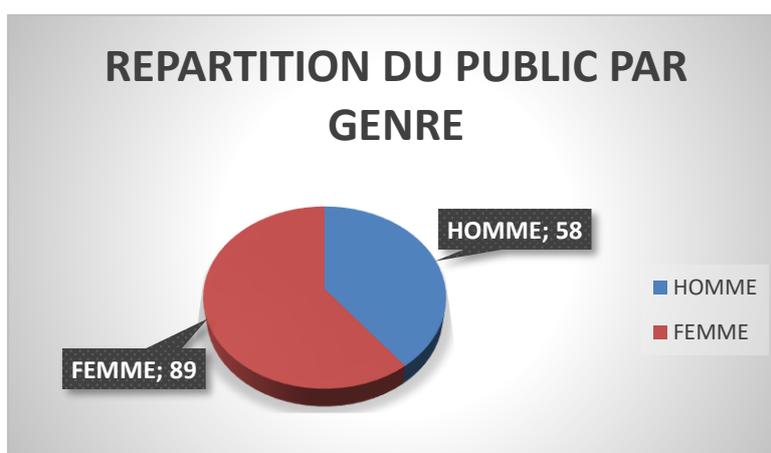
► **Ecart constatés entre les objectifs prévus et les résultats obtenus, pistes d'aménagements éventuels :**

Le dispositif « Ateliers Complémentaires » a permis l'accès des personnes en amont d'une entrée en formation permettant d'identifier de manière précise les besoins de formation et en facilitant de fait l'accès.

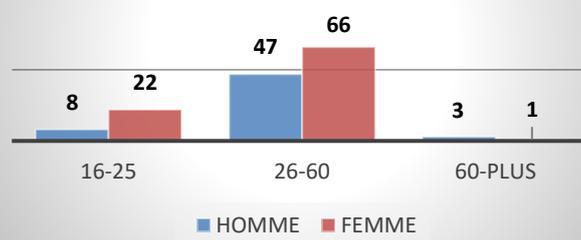
Ces ateliers complémentaires intégrés au dispositif APP ont par ailleurs vocation à autonomiser les publics au moyen d'une méthodologie adaptée à chacun permettant également l'acquisition de compétences liées à la capacité à travailler en équipe, contribuer dans un groupe, poursuivre un objectif individuel, prendre des initiatives. Les sorties pédagogiques, le travail collaboratif par petits groupes ... sont entre autres, autant de méthodes qui permettent l'atteinte de ces objectifs.

Public bénéficiant de l'action

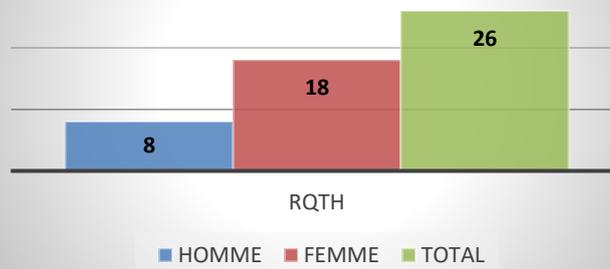
► **Quel est le profil des bénéficiaires ciblés par l'action (tranche d'âge, personne en situation de handicap, situation socio-économique, etc.) :**



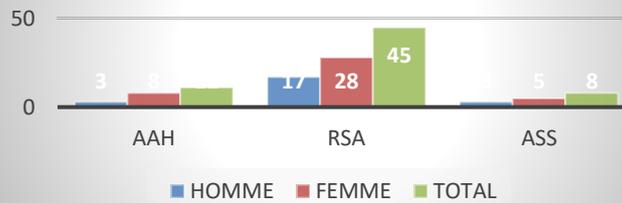
REPARTITION PAR TRANCHES D'ÂGE



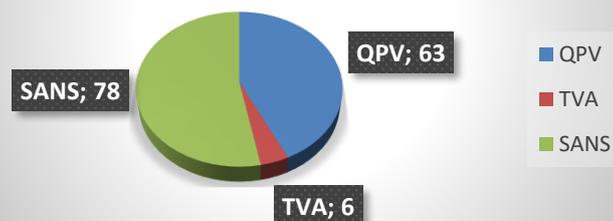
PUBLICS RQTH



BÉNÉFICIAIRES DE MINIMAS SOCIAUX



QUARTIERS PRIORITAIRES TOTAL PUBLIC ACCUEILLI



► Détaillez :	Prévisionnel en début d'action Public visé	Réel à la fin de l'action Public touché
Nombre de bénéficiaires	500	147
Nombre de bénéficiaires issus des QPV	150	63
Nombre bénéficiaires issus des TVA	20	6

Tranches d'âge	Nombre de personnes touchées par l'action				TOTAL
	Part femmes	dont résidentes QPV/TVA	Part hommes	dont résidents QPV/TVA	
<6 ans	0	0	0	0	0
6 – 11 ans	0	0	0	0	0
12 – 15 ans	0	0	0	0	0
16 – 25 ans	22	9	8	6	30
26 – 60 ans	66	35	47	18	113
> 60 ans	1	0	3	1	4
TOTAL	89	44	58	25	

► Le nombre d'entrants dans l'action : **147**

► Le nombre de sortants avant la fin de l'action : **12**

► Nombre de nouveaux bénéficiaires par rapport à l'année précédente ? (si renforcement d'une action préexistante ou renouvellement action 2022) : **135**

Territoires d'intervention

Cocher	Lieu d'interventions	Lieu de permanences	Origine des publics
Ensemble des QPV et TVA			
Intercommunal sur au moins 3 communes géoprioritaires : Gonfreville-l'Orcher, Harfleur, Le Havre, Montivilliers			X
Intercommunal sur seulement 2 communes	X	X	
Autres			
Soit :			
Quartiers Prioritaires de la Ville :			
Bléville Nord-Le Havre			X
Bléville Sud-Le Havre			X
Mont-Gaillard-Le Havre			X
Bois de Bléville-Le Havre			X
Centre-ancien-Quartiers Sud-Le Havre			
Caucriauville - Soquence-Le Havre			X
Quartier centre-ville - Gonfreville-l'Orcher			X

Territoires de Veille Active			
Centre-ville - Harfleur			X
Beaulieu- Harfleur			X
Camping des Vallées- Harfleur			
Président Wilson-Montivilliers			
Belle-Etoile – Montivilliers			
Mayville Nord - Gonfreville- l'Orcher			X
Mayville Sud - Gonfreville- l'Orcher			
Tourneville Le Havre			
Champs-Barrets Le Havre			
Les Neiges partiellement Le Havre			

► Précisez les lieux de réalisation de l'action, les secteurs plus impactés par l'action, les difficultés rencontrées...

L'action se déroule pour Le Havre sur le site du Pôle Ressources et Qualifications au Havre sur le secteur de Sanvic, frontalier de la zone de Bléville et de celle du Mont-Gaillard, ce qui explique que ces secteurs soient davantage représentés.

De même, l'action s'est également déroulée sur le site de l'antenne de Gonfreville l'Orcher, aussi, les secteurs les plus représentés quant aux territoires de veille active sont Harfleur et Mayville.

Perspective de l'action

► Constats identifiés par le porteur : par rapport au public, aux sollicitations, aux méthodes, aux moyens logistiques, points forts et points faibles de l'action, etc. :

Les points forts :

- ✚ Accueillir les personnes de manière individualisée, à tout moment, sans condition de statut particulier
- ✚ Permettre aux participants d'être accompagnés pour toute démarche en amont de l'accès à l'emploi, à la formation ou autre démarche d'insertion
- ✚ Bénéficier d'un référent pédagogique unique pour suivre le participant
- ✚ Les entretiens individuels avec les référents qui permettent d'avoir un regard croisé sur les parcours des bénéficiaires, d'avoir un discours cohérent et orienter vers des partenaires adaptés à leur demande
- ✚ Solliciter et être sollicité par les différents partenaires afin de répondre au mieux aux problématiques rencontrées par les bénéficiaires
- ✚ L'écoute, la disponibilité de l'équipe même en dehors des temps consacrés à l'action
- ✚ Instaurer un climat de confiance sans jugements ni préjugés sur les parcours de vie et recueillir la satisfaction des personnes suivies
- ✚ Obtenir une certification (Voltaire) et/ou un badge (ateliers immersifs CFA)

Les points faibles :

- ✚ L'absence du public « Jeune » de 16 à 25 ans sur le site de Gonfreville l'Orcher
- ✚ Un nombre de participants inférieur à l'année passée sur le site du Havre

► **Préconisations face à ces constats pour un éventuel renouvellement :**

- ✚ Assurer davantage encore la promotion et la communication du dispositif sur le territoire en lien avec les partenaires prescripteurs (cafés de la formation)
- ✚ Davantage mobiliser la Mission Locale sur l'orientation des jeunes vers ce dispositif sur la commune de Gonfreville l'Orcher

Compléments d'information :

Depuis plusieurs années, nous constatons un intérêt important pour ce dispositif en entrées et sorties permanentes permettant de faire le lien avec les dispositifs de droit commun et de répondre de façon totalement individualisée à des besoins de formation.

Nous proposons par ailleurs de nouveaux contenus en lien avec l'évolution des besoins des populations dès lors que cela est nécessaire (ex. : ateliers immersifs CFA).

✚ **Quelques témoignages des bénéficiaires durant leur accompagnement et notamment en lien avec les différentes sorties pédagogiques réalisées durant l'année 2023 :**

23 juin - visite Franklin -

Un échange culturel a pu avoir lieu entre les femmes et les hommes sur la place de la femme dans la société

20 juillet - visite du jardin japonais avec les PPD

22 septembre - visite au Val soleil - lieu en cours de réaménagement par l'asso Val Soleil - événements programmés - sensibilisation écologique -

"moi, ça m'intéresserait de venir avec mes enfants" S. "c'est un projet intéressant" M. "c'est trop loin de Gonfreville pour moi" C.

29 septembre - concert Full Monkey - ecpc Gonfreville -

"C'était Génial !" S. "j'ai adoré" ! C. "moi, je connaissais" B.

10 octobre - visite de Mayville

"c'est intéressant de voir comment c'était construit avant, je ne pensais pas" S



17 octobre - spectacle "Prodiges" - évoque le début de la femme indépendante... étant vendeuse de tupperware ... - Gonfreville

"c'était trop rapide, je n'ai pas tout compris, les gestes étaient rapides. Le rôle était très bien joué, la jeune je la comprenais car elle était posée." M.

S. qui a été invitée sur scène pour un rôle de quelques minutes : "je n'avais pas le temps d'être gênée - c'est pas mon truc d'habitude - mais j'étais bien" S

"J'avais le sourire du début à la fin" C.



Le groupe souhaite continuer les sorties culturelles, car ils apprennent des choses en complément, et c'est intéressant - ***"ça nous sort de chez nous et on apprend des choses"***.

ANNEXE 5

INTITULE DE L'ACTION : Valorisation et développement de l'alternance auprès des collégiens de Gonfreville l'Orcher, Harfleur, Montivilliers et Le Havre

Résultats de l'action

► Objectif(s) propre(s) à l'action

- Lutter contre les idées préconçues et l'image défavorable de l'apprentissage
- Permettre à tous les collégiens, y compris lorsqu'ils sont en situation de décrochage scolaire de préparer leur entrée

en alternance par :

- La réflexion et la construction de leur projet personnel et professionnel en fonction de leurs aptitudes et leurs aspirations
- La valorisation de l'enseignement professionnel de manière à ce qu'un jeune choisisse la voie de l'apprentissage par goût et non par défaut
- Le droit à l'erreur en particulier au moment de l'orientation, donner l'envie d'avancer et de corriger sa trajectoire
- La découverte des différents secteurs d'activités et les débouchés possibles
- L'acquisition des savoirs nécessaires à la signature d'un contrat
- Un accompagnement individuel et collectif

► Indicateurs prévus et résultats obtenus sur la période scolaire du 02 janvier au 31 décembre 2023

INDICATEURS PREVUS	RESULTATS																		
Nombre de bénéficiaires sensibilisés : 60 accompagnés : 40	85 élèves sensibilisés 73 élèves accompagnés au 31/12/2023																		
Répartition du public suivi en fonction des critères politique de la ville	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td style="text-align: right;">QPV TVA</td> </tr> <tr> <td>Collège Raymond Queneau, Montivilliers : 17</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Collège Pablo Picasso, Harfleur : 15</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Collège Jules Vallès, Le Havre : 16</td> <td style="text-align: right;">14</td> </tr> <tr> <td>Collège Gustave Courbet, Gonfreville l'Orcher : 25</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>soit 35 élèves sur 73 (47.95 %)</td> <td></td> </tr> </table>		QPV TVA	Collège Raymond Queneau, Montivilliers : 17	1	5		Collège Pablo Picasso, Harfleur : 15		7		Collège Jules Vallès, Le Havre : 16	14	Collège Gustave Courbet, Gonfreville l'Orcher : 25	5	3		soit 35 élèves sur 73 (47.95 %)	
	QPV TVA																		
Collège Raymond Queneau, Montivilliers : 17	1																		
5																			
Collège Pablo Picasso, Harfleur : 15																			
7																			
Collège Jules Vallès, Le Havre : 16	14																		
Collège Gustave Courbet, Gonfreville l'Orcher : 25	5																		
3																			
soit 35 élèves sur 73 (47.95 %)																			
Nombre de solutions dont contrats d'apprentissage	<p>Résultats au 31/08/2023 pour les élèves suivis : 9 ont négocié un contrat d'apprentissage dont 1 en attente de confirmation 19 poursuivent une scolarité en lycée 2 poursuivent sur une 3^{ème} Prépa Métiers 1 redoublement 2 sont sans affectation 2 ne nous répondent pas</p> <p>CF annexe résultats du 02/01 au 31/12/2023 Pour la période du 05/10 au 21/12/2023, pas de résultat hormis la définition de leurs choix professionnels et leur orientation future.</p>																		

Maillage partenarial mis en œuvre : au moins 5	<ul style="list-style-type: none"> - Contacts avec plusieurs entreprises de secteurs d'activité différents en fonction des profils des élèves - Participation à une matinée Forum emploi au collège Queneau - Partenariat avec les collectivités locales et leur service jeunesse/PRE
Implication des branches et des entreprises dans le projet	<ul style="list-style-type: none"> - Informations sur les journées Portes Ouvertes - Prise de contact avec les différents CFA notamment pour pré-inscription - Contacts téléphoniques avec les entreprises des différents secteurs d'activité en fonction des projets des collégiens

► **Compléments d'information :**

Une phase de communication a été relancée fin d'année 2022 auprès du collège Gustave Courbet de Gonfreville l'Orcher, afin de recenser les élèves pour pouvoir débiter le projet fin janvier 2023.

Les ateliers collectifs ont été positionnés tous les jeudis après-midi pour chacun des quatre collèges (Harfleur, Gonfreville l'Orcher, Montivilliers et Le Havre) hormis pour des événements particuliers organisés (forum, visites...).

Les entretiens individuels ont été programmés en fonction de l'emploi du temps des élèves.

Au cours de ce 1^{er} semestre, nous avons rencontré certaines difficultés qui ont été relatées et les équipes Fodeno / collèges vont tenter d'apporter des modifications pour la rentrée prochaine :

- Les élèves qui rencontrent peu d'appétence pour le cadre scolaire se voient ajouter des temps de travail supplémentaires notamment pour la participation aux ateliers collectifs et leur implication dans les entretiens individuels. Ceci entraîne le fait de devoir rattraper les cours des matières générales qu'ils ont manquées. A la rentrée prochaine, les collèges essaient d'organiser la planification des emplois du temps des élèves de 3^{ème} en mettant plutôt des temps d'ateliers personnalisés et non des temps de matières générales importantes pour la passation du DNB.
- Le manque de régulation régulière dans l'année entre les équipes Fodeno / collèges / psychologues, conseillers d'orientation, notamment au moment des orientations est soulevée. A la rentrée, des temps dédiés à une concertation devra être mise en place.
- L'équipe de Fodeno aimerait impliquer davantage les parents afin de les sensibiliser et de leur présenter le dispositif dans l'objectif de les fédérer et qu'ils puissent soutenir leurs enfants en cours d'année. Trop de parents dénigrent le contrat d'apprentissage par méconnaissance, et refusent cette orientation pour leurs enfants qui pourrait être une opportunité pour eux. Une réunion parents doit être organisée dans chaque établissement en septembre 2023.
- De plus, sur le 1^{er} semestre, les mouvements de grève ont impacté le fonctionnement du dispositif et notamment le contenu qui a été réadapté. Par contre, sur le collège Gustave Courbet de Gonfreville l'Orcher, ceci a généré une absence importante et un manque d'intérêt des élèves sur les ateliers tant au niveau collectif qu'individuel car pas assez de régularité.

Pour le second semestre

- En septembre sur le collège de Gonfreville l'Orcher, de nouveau changement de principal. Une rencontre a eu lieu le 02 octobre 2023 pour renouveler l'opération. La date effective de démarrage a eu lieu le 12 octobre.
- Pour les 3 autres collèges, reprise de contact en septembre avec mise en place d'une réunion des familles au collège Pablo Picasso d'Harfleur le 07 septembre. Le 1^{er} septembre, réunion au collège Jules Vallès avec l'ensemble des professeurs principaux des troisièmes, et le 21 septembre, réunion au même format avec le collège Raymond Queneau.

► **Partenariats développés :**

La connaissance des membres de notre équipe concernant les milieux professionnels et les CFA a permis de prendre des contacts pour soutenir les recherches et les démarches des collégiens.

► **Ecarts constatés entre les objectifs prévus et les résultats obtenus, pistes d'aménagements éventuels :**

Les collèges qui ont accepté notre dispositif en 2022, ont renouvelé l'expérience à partir de janvier 2023.

Au 31 décembre 2023, 84 élèves sensibilisés sur 60 prévus et 73 élèves suivis sur 40 prévus sur l'année. L'objectif est nettement atteint en fin d'année.

Nous réitérons qu'il est préférable d'intervenir en **année scolaire** et non en **année civile**.

L'attribution d'**un référent unique** au sein de chaque collège a été mis en place pour transmission d'informations. Ceci a permis **un suivi plus régulier mais doit être encore amélioré**.

- Pour les collèges de Pablo Picasso d'Harfleur, Gustave Courbet de Gonfreville l'Orcher et Jules Vallès de Caucriauville, les temps d'intervention sur toute l'année, sont restés identiques.
- Pour le collège Raymond Queneau de Montivilliers, de janvier à juillet 2023, à la demande de la principale, nous avons scindé nos interventions en 2 fois une heure les jeudis afin que les élèves puissent suivre les matières principales. Après un bilan en fin d'année scolaire, depuis septembre 2023, de nouveaux horaires ont été définis : 12h30 – 14h afin de maintenir une dynamique de groupe et le fait que les élèves ne terminent pas les ateliers à 17h, heure tardive pour eux.

L'équipe a demandé également à chaque collège d'avoir une salle avec ordinateur et tableau afin d'utiliser les différents moyens et supports pédagogiques, pour dynamiser les ateliers, ce qui a été mis en place.

Public bénéficiant de l'action

► **Quel est le profil des bénéficiaires ciblés par l'action (tranche d'âge, personne en situation de handicap, situation socio-économique, etc.) :**

Collégiens en classe de 3^{ème} et/ou en décrochage scolaire

► Détaillez :	Prévisionnel en début d'action Public visé	Réel à la fin de l'action Public touché
Nombre de bénéficiaires	60 57	85 73
Nombre de bénéficiaires issus des QPV		20 - 5 sur Gonfreville l'Orcher - 14 sur Caucriauville - 1 sur Montivilliers
Nombre bénéficiaires issus des TVA		15 - 4 sur Gonfreville l'Orcher - 6 sur Harfleur - 5 sur Montivilliers

Tranches d'âge	Nombre de personnes touchées par l'action				TOTAL
	Part femmes	dont résidentes QPV	Part hommes	dont résidents QPV	
<6 ans					
6 – 11 ans					
12 – 15 ans	21	7	51	12	72
16 – 25 ans	0	0	1	1	1
26 – 60 ans	0	0	0	0	0
> 60 ans	0	0	0	0	0
TOTAL	21	7	52	13	73

Dans le tableau ci-dessus, 12 élèves n'ont pas été comptabilisés ni dans les statistiques, ni dans les compte-rendu car ne sont venus qu'une seule fois ou ont été exclus.

- ▶ **Le nombre d'entrants dans l'action : 73 élèves accompagnés**
- ▶ **Le nombre de sortants avant la fin de l'action : 33**
- ▶ **Nombre de nouveaux bénéficiaires par rapport à l'année précédente ? (si renforcement d'une action préexistante ou renouvellement action 2022) : 38** (2 élèves du 1^{er} semestre 2023 sont revenus à partir de septembre car redoublants)
- ▶ **Explication si écart entre publics visés et publics touchés :**

Nous ne constatons pas d'écart entre public visé et public touché au bilan final. Au contraire, chiffres nettement supérieurs au prévisionnel.

Sur les quatre collèges pressentis, les quatre ont poursuivi le dispositif en janvier et septembre 2023.

Territoires d'intervention

Cocher	Lieu d'interventions	Lieu de permanences	Origine des publics
Ensemble des QPV et TVA			X
Intercommunal sur au moins 3 communes géoprioritaires : Gonfreville-l'Orcher, Harfleur, Le Havre, Montivilliers	X		X
Intercommunal sur seulement 2 communes			
Autres			
Soit :			
Quartiers Prioritaires de la Ville :			
Bléville Nord-Le Havre			
Bléville Sud-Le Havre			

Mont-Gaillard-Le Havre			
Bois de Bléville-Le Havre			
Centre-ancien-Quartiers Sud-Le Havre			
Caucriauville - Soquence-Le Havre	X		X
Quartier centre-ville - Gonfreville-l'Orcher	X		X
Territoires de Veille Active			
Centre-ville - Harfleur			X
Beaulieu- Harfleur	X		X
Camping des Vallées- Harfleur			X
Président Wilson-Montivilliers			X
Belle-Etoile – Montivilliers			X
Mayville Nord - Gonfreville-l'Orcher			X
Mayville Sud - Gonfreville-l'Orcher			X
Tourneville Le Havre			
Champs-Barrets Le Havre			
Les Neiges partiellement Le Havre			

► Précisez les lieux de réalisation de l'action, les secteurs plus impactés par l'action, les difficultés rencontrées...

Les lieux de réalisation de l'action sont dans les différents collèges où l'équipe intervient tant pour les ateliers collectifs que pour les entretiens individuels, soient :

- Collège Raymond Queneau, Montivilliers
8 rue du Champ de Foire
- Collège Pablo Picasso, Harfleur
Rue Friedrich Engels
- Collège Gustave Courbet, Gonfreville l'Orcher
16 Avenue Jacques Eberhard
- Collège Jules Vallès, Le Havre
32 rue Jules Vallès

Dans chaque collège, une salle nous est attribuée sur l'année. Aucune difficulté rencontrée.

Perspective de l'action

► Constats identifiés par le porteur : par rapport au public, aux sollicitations, aux méthodes, aux moyens logistiques, points forts et points faibles de l'action, etc. :

- Les collèges nous orientent des jeunes en rupture scolaire qui s'orientent vers la voie de l'apprentissage mais il ne faudrait pas que ce critère d'orientation soit le seul. L'apprentissage doit être ouvert à tous ceux qui le souhaitent.
- L'équipe des collèges et les élèves sont satisfaits de nos interventions et de notre disponibilité que ce soient dans les ateliers collectifs et individuels, y compris sur le suivi possible au-delà de l'année scolaire. Sur la période estivale, l'équipe a relancé les élèves sans affectation ou sans contrat d'apprentissage pour poursuivre avec eux les différentes démarches. 3 élèves ont saisi cette opportunité.

► **Préconisations face à ces constats pour un éventuel renouvellement :**

- Implication des parents dès le début de l'année scolaire.
- Continuité d'un référent unique au sein de chaque collège.
- Régulation / concertation avec l'ensemble des équipes.
- Fonctionnement en année scolaire et non en année civile pour la continuité de l'action sur l'année suivante.

Compléments d'information :

Sur l'année, des jeunes ont négocié des contrats d'apprentissage, certains ont réfléchi quant à leur avenir professionnel et d'autres, malgré leurs difficultés, ont entendu l'importance des codes en entreprise, de la formation tout au long de leur parcours.

Les principaux et leurs équipes nous ont fait part de leur satisfaction quant aux apports pour l'orientation des publics concernés.

Lors de l'évaluation externe du collège Queneau en mars 2023, la direction de FODENO a été invitée au titre du partenariat mis en place. Lors de l'évaluation, les évaluateurs (IEN et IA IPR et représentant DRAJES) ainsi que des représentants des enseignants du collège ont fortement salué tout l'intérêt de ce dispositif.

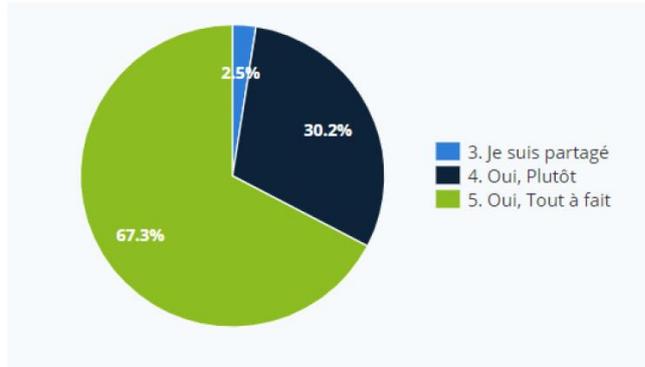
ANNEXE 6 ACCELERE EMPLOI



SATISFACTION GLOBALE – Janvier à septembre 2023

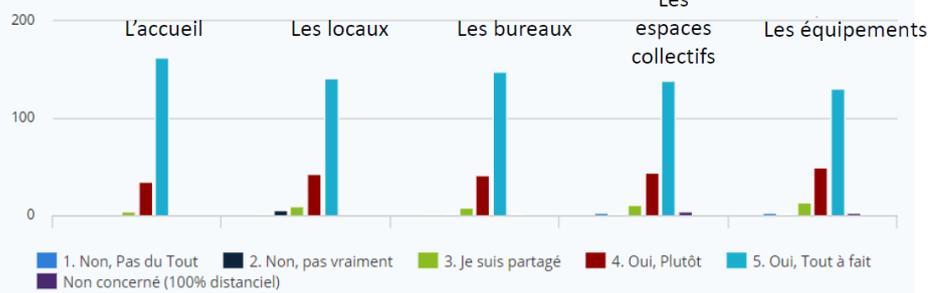
Lot 3 : Seine Maritime
202 répondants

Un taux de satisfaction de 97,5%



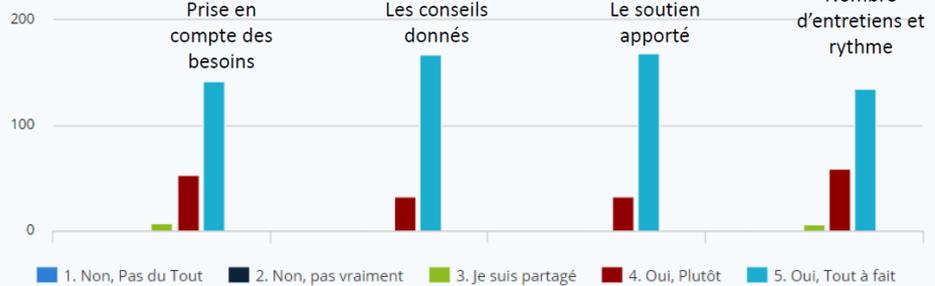
Lot 3 : Seine Maritime
202 répondants

Environnement : Etes vous satisfait de ...



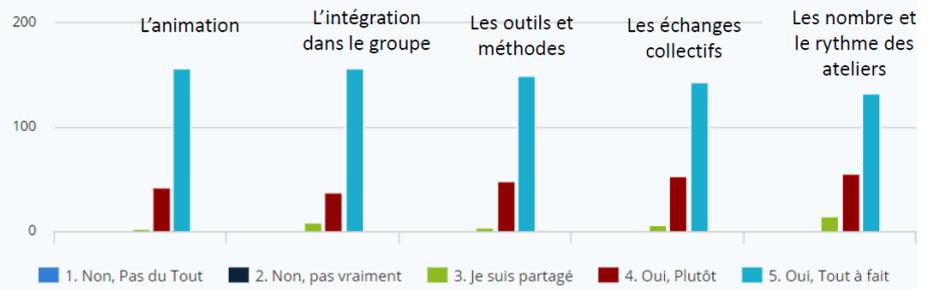
Lot 3 : Seine Maritime
202 répondants

Accompagnement : Etes vous satisfait de ...



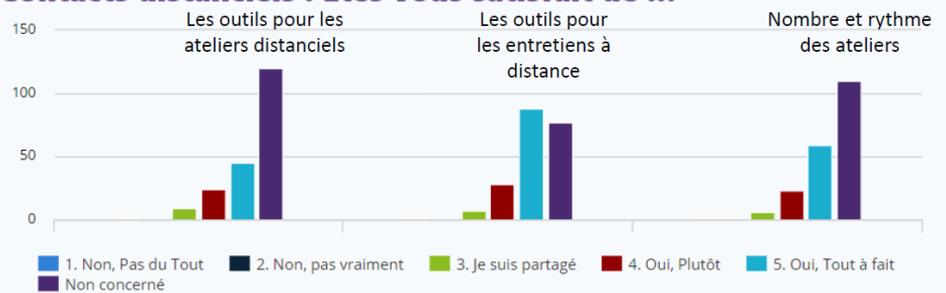
Lot 3 : Seine Maritime
202 répondants

Ateliers collectifs : Etes vous satisfait de ...



Lot 3 : Seine Maritime
202 répondants

Contactes distanciels : Etes vous satisfait de ...



ANNEXE 7 FL OFII

FODENO Formation Linguistique en 2023 financée par l'OFII (Mandataire E&F)

Le positionnement réalisé sur la Plateforme d'évaluation de l'OFII et le niveau constaté de l'apprenant lors de l'entrée en formation sont-ils en adéquation ?

- Si non dans quelle mesure ? Quelle est votre analyse sur ce constat ?

Il arrive que des écarts soient observés entre la prescription et les compétences réelles des apprenants, notamment les orientations 200h ou 600h. Souvent ces apprenants sortent à mi-parcours.

Les délais d'entrée en formation en présentiel sont-ils respectés comme indiqué dans le CCP ? Précisez ces délais et les difficultés éventuellement rencontrées pour les respecter ?

Le délai d'entrée est en moyenne de 15 jours, après le passage en plateforme.

La mallette pédagogique est-elle conforme à vos attentes ?

Idéalement, il serait intéressant d'y trouver des séquences sur les situations obligatoires et facultatives.

Précisez le nombre de personnes ayant acquis le niveau A1, par type de parcours (100 à 600 heures) au regard des parcours de formation initiés en 2023 (répartition par direction territoriale)

PARCOURS A1		EVALUATIONS			
finalisés ou en cours		A1 ORAL	A1 ORAL AVANCE	A1 ECRIT	A1 ECRIT AVANCE
100	61	36	4	34	6
200	61	31	5	29	7
400	8				
600	2	1		1	
TOTAL	162	68	9	64	13

Précisez les freins constatés à l'atteinte du niveau A1, au regard du profil de l'apprenant et des parcours préconisés et des particularités locales ?

La production écrite demeure la difficulté majeure : besoin de méthodologie de l'écrit + difficulté du geste graphique (pour les 200h parfois, notamment les peu scolarisés)

La difficulté est également mesurée en production orale et compréhension orale

Rencontrez-vous des difficultés pour la mise en œuvre de la formation linguistique à destination des bénéficiaires de la protection temporaire, notamment en termes de prise en charge de ce public, d'assiduité et sérieux des apprenants, de freins à l'apprentissage de la langue, ... ?

Pas de difficultés à inclure les BPT dans le dispositif. Pas de soucis d'assiduité, les BPT ont tendance à progresser rapidement.

Au regard des parcours finalisés pour ce public BPT :

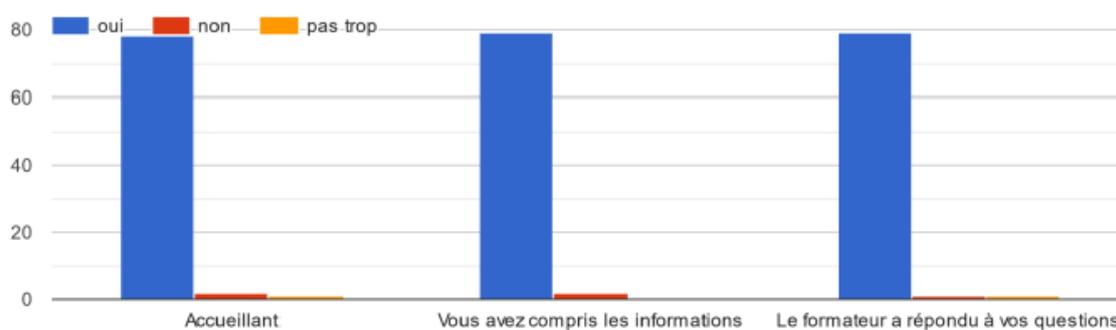
- Précisez par type de parcours (A1 100 et 200 heures, A2, B1) le taux d'atteinte du niveau requis.

PARCOURS BPT	A1	A2	B1
100	7	3	1
200	13		
TOTAL	20	3	1

Les BPT ukrainiens ont tous obtenu le niveau A1

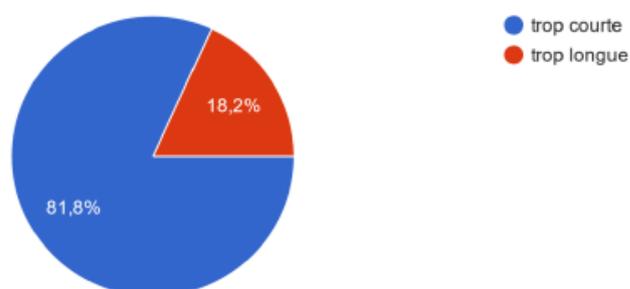
Bilan qualitatif OFII FL 2023.
79 réponses obtenues.

Votre premier rendez-vous à Fodeno était..

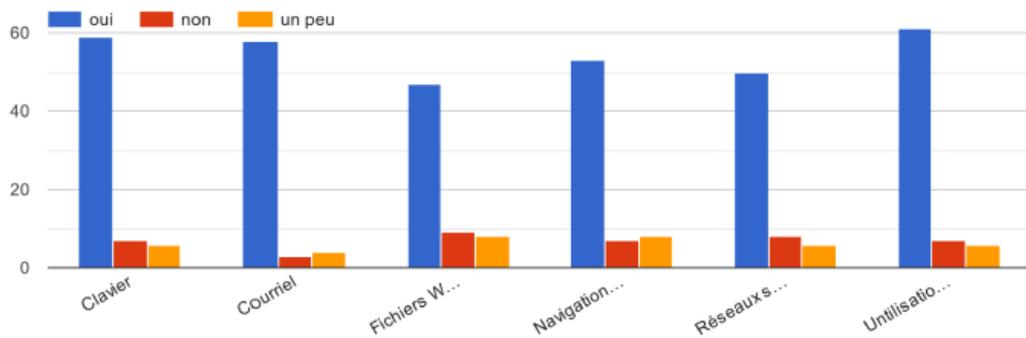


Votre formation était..

77 réponses

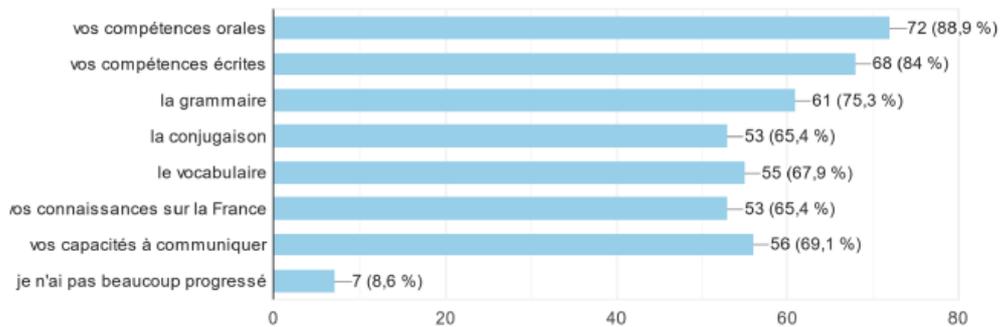


Pensez-vous que cette formation vous a aidé à mieux utiliser votre ordinateur?



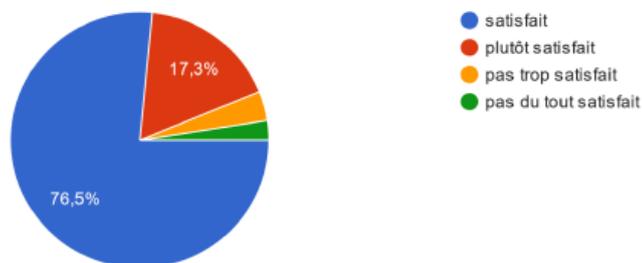
Pensez-vous avoir amélioré...

81 réponses



Etes-vous...

81 réponses



Journées CIR OFII :

	J1	J2	J3	J4 at prof	J4 at sc	TOTAL
Nombre de participants	505	521	533	365	165	2089
Nombre d'interprètes	61	60	89	44	18	272
Nombre de journées	40	41	43	27	14	165

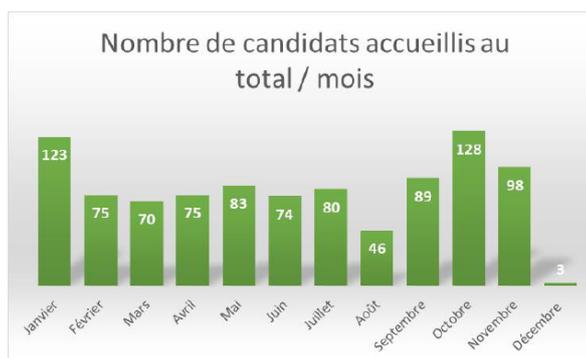
ANNEXE 8 #AVENIR LE HAVRE BILAN 2023 (extraits)

2.2. Les volumes mensuels accueillis sur l'année de référence, par lieu d'exécution (Données chiffrées, graphiques)

Flux brique accueil	
Mois	Lieu 1
Janvier	123
Février	75
Mars	70
Avril	75
Mai	83
Juin	74
Juillet	80
Août	46
Septembre	89
Octobre	128
Novembre	98
Décembre	3
Total	944

Analyse :

- Le flux des personnes accueillies pour les briques d'analyse de la demande, a été relativement constant tout au long de l'année 2023, avec une légère baisse au mois d'août, due à la période estivale. Une forte activité en janvier et en octobre avec un record de 128 personnes, le peu d'accueil en décembre est dû à la notification du nouveau marché, mettant fin à celui du groupement actuel. Les candidatures reçues en décembre ont été automatiquement réorientées vers le nouveau groupement.
- La moyenne annuelle est de 86 personnes accueillies par mois (de janvier à novembre), contre 91 en 2021 et 84 en 2022.



2.3. Typologie des candidats accueillis sur la période de référence

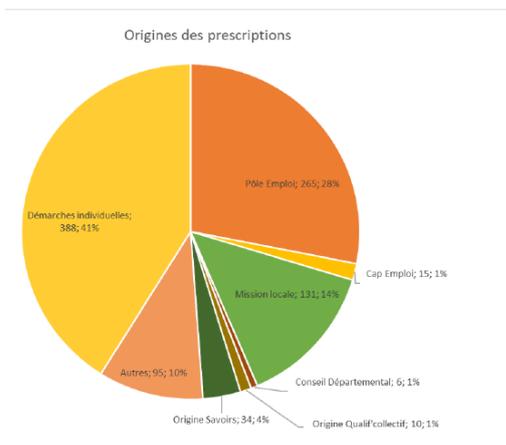
Indicateurs		Lieu d'accueil 1		
		Chiffre	%	
Sexe	Homme	390	41.31 %	
	Femme	554	58.69 %	
Age	- 26 ans	397	42.09 %	
	26 à 45 ans	364	38.53 %	
	+ de 45 ans	183	19.38 %	
Niveau de Formation	3 et infra (anciennement niveau V, V bis et VI) → dont diplôme obtenu	584	61.89 %	
	4 (anciennement niveau IV) → dont diplôme obtenu	236	25 %	
	5 et + (anciennement III et +) → dont diplôme obtenu	124	13.11 %	
Demandeurs d'Emploi Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi (DEBOE)		180	19.07 %	
Bénéficiaires du RSA		245	26 %	
Quartier politique de la Ville (QPV)		425	45 %	
Situation professionnelle à l'entrée du dispositif	DE moins de 6 mois	210	22.25 %	
	DE entre 6 et 12 mois	175	18.55 %	
	DELD	517	54.80 %	
	Inactifs (hors en formation, scolaire, retraités)	35	3.68 %	
	Sortant scolaire (moins d'un an)	7	0.74 %	
	Salanés temps partiel			
	Salanés SIAE	7	0.74 %	

- Quelles évolutions constatez-vous à l'examen de ces données par rapport à l'année N-1 ?
 - En 2023, nous avons accueilli 59 candidats de moins qu'en 2022.
 - Le public présent est d'un niveau de formation supérieur à l'année 2022 :
 - 11 % pour les niveaux 3 et infra 3
 - + 5 % pour les niveaux 4
 - + 4 % pour les niveaux 5 et +

2.4. Origine des candidats accueillis sur la période de référence et suites de parcours engagées/proposées

2.4.1. Origine des candidats

Accueillis au total	En démarches individuelles	Orientés par Pôle Emploi	Orientés par la Mission Locale	Orientés par Cap Emploi	Orientés par un PLIE	Orientés par un Conseil Départemental	Orientés par un opérateur du programme Qualif'	Orientés par un opérateur du programme Savoirs	Autres
Chiffre	Chiffre	Chiffre	Chiffre	Chiffre	Chiffre	Chiffre	Chiffre	Chiffre	Chiffre
944	388	265	131	15	0	6	10	34	95



Analyse :

79 % des candidats prescrits se sont présentés (703 prescriptions, 556 présents).

Pôle Emploi (France Travail) et la mission locale sont les principaux prescripteurs du dispositif #Avenir, ils représentent 71.26 % des orientations réalisées par des prescripteurs (501 prescriptions).

Le nombre de démarches individuelles reste en augmentation par rapport à 2022 (388 en 2023, 351 en 2022, soit + 10.54 %). Les démarches individuelles représentent 41.10 % des personnes accueillies en 2023 (28.4 % en 2022, 25 % en 2021).

Le Havre ne dispose pas de PLIE, il ne peut pas y avoir de prescription.

Analyse :

14 % des personnes accompagnées en phase d'analyse ont été réorientées vers d'autres dispositifs.

14 n'ont pas souhaitées donner suite à l'issue de la B2.

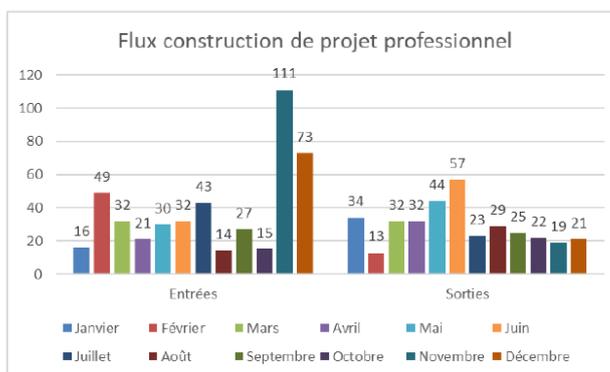
Nous avons constaté 22 abandons sur les 681 parcours et 64 personnes ne se sont pas présentées en B4 malgré l'orientation et les tentatives de contacts (9.4 %).

3.3. Brique « construction du projet professionnel »

Nombre d'heures de formation		TOTAL CONTRACTUALISE	TOTAL REALISE	%
		Valeur	Valeur	
Construction du projet professionnel : ventilation par méthode pédagogique	Nombre d'heures en centre :	182 160	148 926.25	81.76 %
	Nombre d'heures à distance :	36 432 (20 %)	18 495.5	50.77 % sur FOAD prévu 12.42 % sur heures réalisées

3.3.1. Flux mensuels observés, en nombre d'entrées et de sorties, pour chaque lieu d'exécution et pour l'année de référence

Flux brique Construction de parcours		
Mois	Lieu 1	
	Entrées	Sorties
Janvier	16	34
Février	49	13
Mars	32	32
Avril	21	32
Mai	30	44
Juin	32	57
Juillet	43	23
Août	14	29
Septembre	27	25
Octobre	15	22
Novembre	111	19
Décembre	73	21
Total	463	351



3.1.2. Suites de parcours à l'issue de l'analyse des besoins

Ayant engagé l'étape analyse des besoins en formation	Ayant finalisé l'étape analyse des besoins	Ayant engagé un parcours sur la brique construction de parcours	Ayant engagé un parcours en action sectorielle découverte métiers ²	Ayant un référent pédagogique désigné
Chiffre	Chiffre	Chiffre	Chiffre	Chiffre
681	22	455	28	466

Analyse :

67 % des bénéficiaires de la phase d'analyse des besoins ont intégré la phase de construction de projet, soit 8 % de moins qu'en 2022 (baisse du bon de commande).

Sur les 467 personnes accompagnées par un référent pédagogique, 11 ont été orienté vers le Savoirs Essentiels à l'issue de la B2 afin d'être mieux préparés à la construction de parcours.

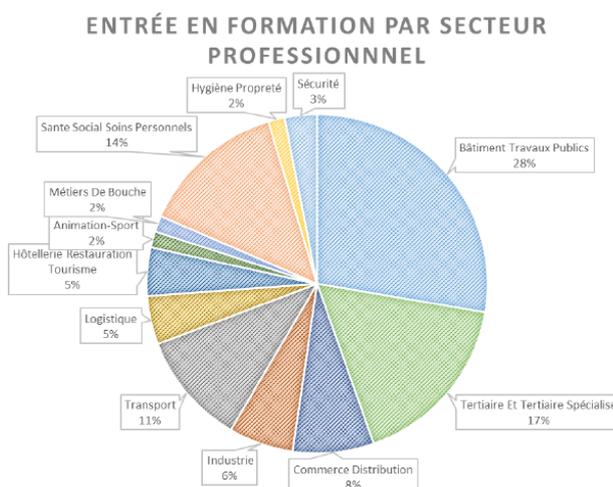
4 % des bénéficiaires sont allés en action sectorielle à l'issue de la phase d'analyse.

² La donnée ne concerne que les personnes qui auraient engagé une action sectorielle suite à l'analyse des besoins sans passer par la brique construction de parcours.

Analyse :

Répartition des entrées en formation par secteur professionnel au total sur l'ensemble des briques

Famille professionnelle	Nombre d'entrées en formation
Agriculture -Travaux Paysagers	
Filière Equine	
Pêche, Aquaculture, Transport Maritime Et Fluvial	
Bâtiment Travaux Publics	29
Tertiaire Et Tertiaire Spécialisé	18
Commerce Distribution	8
Industrie	6
Transport	11
Logistique	5
Hôtellerie Restauration Tourisme	5
Animation-Sport	2
Métiers De Bouche	2
Sante Social Soins Personnels	15
Culture - Arts Appliqués - Imprimerie	
Hygiène Propreté	2
Sécurité	3
Informatique	
Total	105



Analyse :

Le plus grand nombre d'entrée en formation s'est effectué dans le secteur du bâtiment avec 27.69 %, puis dans le tertiaire avec 16.92 %.

En 2022, ces 2 secteurs étaient déjà les plus représentés avec 21 % pour le tertiaire et 11 % pour le bâtiment.

4.2. Accès à l'emploi au total sur l'ensemble des briques

	Nombre total
Contrat à durée Indéterminée	6
CDD > ou = 6 mois	19
CDD < ou = 6 mois	23
Contrats aidés	0
Mission travail temporaires	4

Analyse :

Le nombre de CDD de moins de 6 mois représente 44.23 % des stagiaires sortis pour emploi, contre 36.54 % pour les CDD de + 6 mois et 11.54 % pour les CDI.



Répartition des accès à l'emploi par secteur professionnel au total sur l'ensemble des briques

Famille professionnelle	Nombre d'accès à l'emploi
Agriculture -Travaux Paysagers	
Filière Equine	
Pêche, Aquaculture, Transport Maritime Et Fluvial	
Bâtiment Travaux Publics	1
Tertiaire Et Tertiaire Spécialisé	5
Commerce Distribution	18
Industrie	5
Transport	1
Logistique	3
Hôtellerie Restauration Tourisme	8
Animation-Sport	0
Métiers De Bouche	0
Santé Social Soins Personnels	5
Culture - Arts Appliqués - Imprimerie	0
Hygiène Propreté	3
Sécurité	3
Informatique	0
Total	52

En résumé, au dernier jour de la période de référence :

	Merci de saisir la donnée pour votre lot
Nombre de stagiaires ayant finalisé leur parcours « #Avenir » sur la période de référence	351
Nombre de stagiaires ayant finalisé leur parcours « #Avenir » sur la période de référence et ayant opté pour une recherche d'emploi directe	62
Nombre de stagiaires ayant finalisé leur parcours « #Avenir » sur la période de référence et ayant obtenu un contrat de travail	52
Nombre de stagiaires ayant finalisé leur parcours « #Avenir » sur la période de référence et ayant créé leur entreprise	2
Nombre de stagiaires ayant finalisé leur parcours #Avenir sur la période de référence et entrés en formation qualifiante ou certifiante	105
Nombre de stagiaires ayant suivi le programme « #Avenir » et ayant mené à terme leur formation certifiante ou qualifiante	
Nombre de stagiaires ayant suivi le programme « #Avenir » et ayant obtenu leur diplôme ou leur titre	

Analyse des résultats :

157 personnes ont quitté le dispositif pour une formation qualifiante ou un emploi et 2 créent leur entreprise, soit 45.29 % des sorties, au moment de leur sortie.

La collecte des informations concernant la finalisation et l'obtention du titre ou diplôme pour les stagiaires en formation sera valorisée lors du suivi à 6 mois.

ANNEXE 9 SAVOIRS ESSENTIELS LE HAVRE (extraits)

Analyse quantitative globale

Données au 26/04/2024

		Volume commandé	Volume réalisé	%
Volume	Centre	280 000	247022.25	88.2%
	FOAD	47 500	41112.75	86.5%
Nbre de stagiaires		625	575	92%

Analyse :

Nous avons réalisé 88.2% des heures commandées au 26/04/2024.

Le volume de formation à distance prévu représente 17 % du volume total commandé. Notre groupement réalise 86.5% des heures commandées de formation à distance, soit 16.6% des heures réalisées sur ce bon de commande.

Nous avons accueilli 575 apprenants sur les 625 parcours commandés. Aussi, le parcours moyen est de 429,6 heures se rapprochant ainsi du parcours moyen prévu qui est de 448 heures.

Partie 1 : Bilan et analyse des situations des stagiaires

1. Impact du dispositif en termes d'accès à la qualification et à l'emploi.

1.1. Bilan Et analyse des situations à la fin de la formation.

Compilation des données extraites de SAFIR :

Pour le groupement sur les 575 stagiaires :

FORMATION	71	12.3%
EMPLOI	29	5%
#AVENIR	24	4.17%
DE	390	67.8%
ABANDON	34	5.9%
SITUATION INCONNUE	27	4.7%

Analyse :

Les sorties positives sur cette action s'élèvent à 21.6% comprenant l'accès à l'emploi, l'accès à la formation qualifiante et les suites de parcours sur le dispositif #Avenir à l'issue du parcours Savoirs Essentiels.

1.2. Bilan et analyse des situations à 6 mois.

Compilation des données extraites de SAFIR :

FORMATION	66	11.5%
EMPLOI	20	3.5%
#AVENIR	1	0.2%
DE	70	12.2%
SITUATION INCONNUE	406	70.6%

Analyse :

L'analyse des données à 6 mois est incomplète car 12 apprenants ont quitté l'action depuis moins de 6 mois. D'autre part, nous continuons à rencontrer des difficultés quant au recensement des données 6 mois après la sortie de formation (coordonnées téléphoniques modifiées, absence de réponse aux mails et courriers...).

2. Sécurisation et fluidification des parcours de formation

Nombre de suite de parcours	Fodeno	Education et Formation	Recife	Total
Vers un autre dispositif « Savoirs »	9	1	0	10
Vers #Avenir	9	4	11	24
Autres suites de parcours (autres formations)	35	9	27	71

Pour les suites de parcours « Autres », vers quels dispositifs, quels acteurs et objectifs visés :

- ❖ Suite de parcours SAVOIRS BUREAUTIQUES dans le but d'améliorer leurs compétences en informatique et particulièrement la bureautique (WORD, EXCEL...) en lien avec leur projet professionnel.
- ❖ SAVOIRS ANGLAIS pour préparer une entrée en formation qualifiante exigeant une bonne maîtrise des bases de l'anglais.

Partie 2 : Bilan et analyse des compétences acquises

1. Suivi de la progression des stagiaires

- ❖ Français Langue étrangère : CECRL

	Nombre de stagiaires par niveau à l'entrée		Nombre de stagiaires par niveau à la sortie	
	Oral	Ecrit	Oral	Ecrit
Infra A1	75	129	23	33
A1	233	173	86	84
A2	164	136	101	64
B1	42	76	33	62
B2			1	1

- ❖ Illettrisme

	Nombre de stagiaires par niveau à l'entrée		Nombre de stagiaires par niveau à la sortie	
	D1	D2	D3	D4
D1	8		1	
D2	43		8	
D3	18		23	
D4	1		7	

- ❖ Illectronisme : nombre de stagiaires ayant obtenu le Badge Numérique

9 obtenus. Ce résultat tient compte du public FLE qui nécessite plus de temps pour assimiler de nouvelles compétences.

Parmi nos 575 apprenants, nous avons permis la passation de 106 certifications, selon la répartition suivante :

	Stagiaires présentés à une certification						87
	Inscrits à une certification	CléA	CléA Numérique	DELF	CFG	SST	Autre
Nombre de stagiaires et taux de réussite	106	16 18.75 %	2 100 %	41 80 %	0	4 75 %	24 100 %

Analyse / commentaire :

Sur 575 stagiaires entrés en formation, 106 ont été inscrit à une certification soit 18 % des publics accueillis. Pour ne pas ajouter de stress supplémentaire aux apprenants, nous avons fait le choix de proposer les certifications à 50 % voire 75 % de leur parcours de formation.

82 % des stagiaires inscrits à une certification ont été présentés, soit 87 personnes, avec 74.7 % de réussite totale, soit 65 personnes (sur les 87 présentées).

Détails du CléA :

Nombre de domaines	Nombre de stagiaires	%
7	3	18.75 %
6	1	0.6 %
5	3	18.75 %
4	3	18.75 %
3	2	1.25 %
2	2	1.25 %
1	2	1.25 %
0	0	0 %

La certification CléA est régulièrement proposée aux public Savoirs Essentiels, mais elle reste encore élevée par rapport au niveau de maîtrise de la langue pour beaucoup. [Saut de retour à la ligne]

Détails de « Autres » : 14 Voltaire, 9 badges numériques, 1 DAEU.

Score Voltaire	Nombre de stagiaires	%
900	1	7.1 %
700	6	42.9 %
500	7	50 %
300	0	0 %

Le plus haut obtenu score est de 953 / 1000 par 1 personne. Le palier 900 étant un niveau « Orthographe Expert ».

3 stagiaires ont obtenu plus de 800 points, validant ainsi un niveau « Orthographe Affaires » au palier 700.

1.2. Origine des candidatures et suites de parcours

	Accueillis en RIC	Analyse des besoins	Entrés en formation
Orientés par Pôle Emploi	174	174	302
Orientés par Mission Locale	33	33	46
Orientés par Cap Emploi	7	7	32
Issus d'un dispositif d'orientation financé par la Région	46	46	39
Orientés par un conseil départemental : Conseiller RSA	4	4	4
En démarches individuelles	423	423	81
Orientés par d'autres structures (à préciser)	94	94	80
TOTAL	781	781	584

Analyse :

584 personnes sont entrées en formation sur les 781 reçues, soit 75 %.

Tout au long de l'année, les candidats se sont présentés à l'accueil des organismes de formation du groupement pour demander la formation Savoirs Essentiels, mais sans indiquer qu'ils venaient de la part de leur conseiller. Les personnes inscrites à Pôle Emploi sont également enregistrées comme orientées P.E. Ces 2 raisons expliquent la différence entre les prescriptions identifiées Pôle Emploi, Mission Locale et les candidatures spontanées, et le nombre d'entrées liées à ces prescripteurs.

Délai moyen entre la réception d'une candidature et l'accueil du candidat :

Le délai moyen d'entrée en formation depuis la réception de la candidature est 11.76 jours.

Il est à noter que cette donnée n'est plus demandée dans le suivi mensuel par le chargé de mission Région depuis février 2023.

1.3. Qualité de la prescription

Nombre de candidatures non éligibles	Nombre de candidatures éligibles	Nombre de dérogations	Nombre de candidats réorientés
55	726	0	154

Analyse des motifs de réorientation :

Les Sur les 154 candidats réorientés, nous avons eu des personnes relevant de l'alphabétisation, des personnes parfois non disponibles et/ou ayant déjà bénéficié de la formation renvoyée par des partenaires ou en démarche individuelle. Certaines prescriptions étaient plus à viser projet professionnel également.

Analyse des types de solution proposées :

Une grande part des réorientations a été faite sur des ateliers sociaux linguistiques.

1. Situation des stagiaires à l'entrée en formation

Situation d'illettrisme	Situation d'illectronisme	Besoin d'acquisition de compétences en Langue Française	Besoin de renforcer les compétences générales pour accéder à la formation qualifiante/certifiante
203	239	425	220

NB : un même stagiaire pouvant cumuler plusieurs situations, la somme peut être supérieure au nombre de stagiaires entrés dans le mois

1.1. Typologie des publics

Indicateurs		Chiffre	%
Sexe	Homme	251	43 %
	Femme	333	57 %
Age	- 26 ans	97	16.6 %
	26 à 45 ans	317	54.3 %
	+ de 45 ans	170	29.1 %
Niveau de Formation	3 et infra (anciennement niveau V, V bis et VI)	427	73.1 %
	4 (anciennement niveau IV)	84	14.4 %
	5 et + (anciennement III et +)	73	12.5 %
Demandeurs d'Emploi Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi (DEBOE)		43	7.3 %
Bénéficiaires du RSA		226	38.7 %
Quartier politique de la Ville (QPV)			
Situation professionnelle à l'entrée du dispositif	DE moins de 6 mois	188	32.2 %
	DE entre 6 et 12 mois	96	16.4 %
	DELD	287	49.2 %
	Inactifs (hors en formation, scolaire, retraités)	7	1.2 %
	Sortant scolaire (moins d'un an)		
	Salariés temps partiel		
	Salariés SIAE	5	1 %

Niveau de satisfaction des stagiaires :

Les conditions matérielles de la formation par critères

