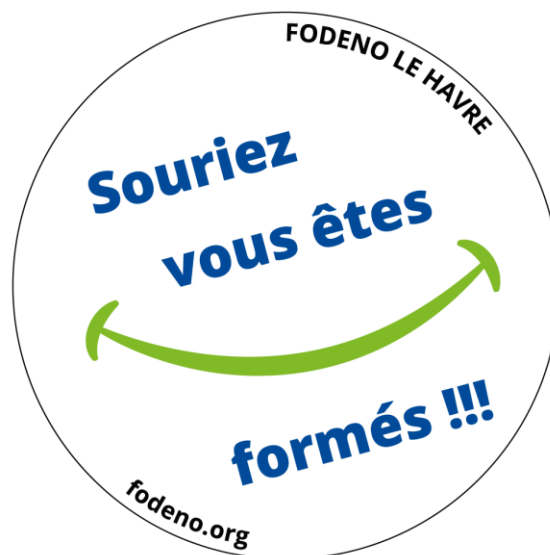




**Formation & Développement  
des compétences**

CFA Seine-Normandie

# Rapport d'activités 2022



**FODENO** est un acteur de la lutte contre toutes les formes d'exclusion, conformément à son objet social, sur les territoires de la Communauté Urbaine LE HAVRE SEINE METROPOLE et des communautés de communes de Fécamp Caux Littoral et de Pont Audemer Val de Risle.

Notre secteur professionnel, l'insertion et la formation professionnelle pour adultes, est au cœur des politiques publiques, des enjeux sociétaux, économiques et environnementaux, en constantes évolutions, voire bouleversements. Notre activité est donc en continuelle évolution.

Nous agissons dans une logique d'approche globale des publics, individualisée et personnalisée. Nous ne pouvons accomplir nos missions seuls, mais dans une dynamique partenariale dans laquelle nous nous inscrivons quotidiennement, avec l'ensemble des acteurs partageant notre ambition.

L'année 2022 en chiffre, c'est **1 819** (1304 en 2021) stagiaires de la formation professionnelle accueillis et **310 425 h** (309 428 h en 2021) de formation réalisées et inscrites dans notre Bilan pédagogique.

Au total, **2 754** personnes ont été formées et/ou accompagnées en incluant les publics non stagiaires de la formation professionnelle (Journées CIR, Prestations Pôle Emploi, Pôle Permanent de Développement Personnel, Pôles d'insertion, Pôle Mobilité et Pôle d'Accueil et d'Intégration)

#### Répartition géographique des stagiaires de la formation professionnelle

ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES STAGIAIRES	
LE HAVRE	65%
GONFREVILLE L'ORCHER	7%
HARFLEUR	5%
FECAMP	6%
MONTIVILLIERS	3%
AUTRES COMMUNES 76	9%
DEPARTEMENT 27	5%

#### Répartition sexuée

1047 Femmes (58%) / 772 Hommes (42 %)

#### Répartition par Ages

16/25 ans : 436 (24%)

26/50 ans : 964 (53%)

51 et plus : 419 (23%)

### Notre organisation est composée de 3 typologies de dispositifs :

- **Les actions de formation**, principalement financées par la Région Normandie, Pôle Emploi, l'OFII, les OPCO et les entreprises.
- **Les actions d'accompagnement socioprofessionnel** principalement financées par le Fonds Social Européen, la DREETS, Pôle Emploi, le Département de Seine Maritime, le GIP GPV Le Havre Seine Métropole, les collectivités locales.
- **Les projets de territoire** : Nous sommes porteurs des Espaces Numériques Mobiles de Normandie, du CFA Seine Normandie, du Pôle Mobilité de la Métropole Havraise, et du développement des compétences digitales sur notre territoire, inscrits dans des logiques de pluri financement (Europe, Etat, Région, Département, Métropole et mécènes.)

### Ces typologies sont mises en œuvre dans les secteurs suivants :

1. Le secteur préparatoire à la qualification : Ce secteur comporte des actions de formation de lutte contre l'illettrisme, de remise à niveau, de préparation aux concours/tests de sélection pour accéder à la formation, d'accès à l'emploi. Nous sommes labellisés Ateliers de Pédagogie Personnalisée.
2. Le secteur numérique : Ce secteur comporte des actions de formation et dispositifs d'accompagnement numérique notamment labellisés France Services.
3. Le secteur Qualifiant : Ce secteur comporte des actions de formation certifiantes ou diplômantes en contrats d'apprentissage ou en formation continue du niveau III (CAP) au niveau V (BAC +2).
4. Le secteur des Pôles : Ce secteur comporte des dispositifs d'accompagnement pour la remobilisation, l'orientation et l'accès à la formation ou à l'emploi particulièrement sur les territoires de Gonfreville l'Orcher et Harfleur.
5. Le secteur Insertion : Ce secteur comporte des actions de formation ou des dispositifs d'accompagnement pour l'accès à l'emploi ou à la formation, tout public.
6. Le secteur Linguistique : Ce secteur comporte des actions de formation ou des dispositifs d'accompagnement en direction des publics migrants, ne maîtrisant pas la langue française.

## **1. Les activités du secteur préparatoire à la qualification**

**333 personnes ont été accueillies sur l'année 2022** sur les sites suivants :

- ✚ Pôle Ressources et Qualification au Havre
- ✚ Gonfreville l'Orcher
- ✚ Saint Germain Village - Pont Audemer
- ✚ Fécamp

## 1. Les dispositifs de formation financés par la Région Normandie (Savoirs Essentiels et Savoirs généraux)

L'année 2022 est caractérisée par 2 périodes distinctes pour les Actions financées par la Région. Le premier semestre correspondant à la fin des marchés suivants :

- Savoirs Essentiels (LE HAVRE et PONT AUDEMER)
- Savoirs Généraux (LE HAVRE, FECAMP, PONT AUDEMER)
- Savoirs Langue Française (cf. secteur linguistique) (LE HAVRE)
- Savoirs numériques (LE HAVRE, FECAMP, PONT AUDEMER)

### SAVOIRS ESSENTIELS à partir de Mai 2022

Après une première déclinaison du programme « Socle de Compétences » à l'échelle de la Normandie (2018- 2021) qui se répartissait en différentes actions mise en œuvre dans nos secteurs préparatoire (Savoirs Lire Ecrire Compter, Savoirs Généraux), linguistique (Savoirs Linguistiques) et numérique (Savoirs Numériques), la Région a engagé une nouvelle programmation à compter du 2 Mai 2022, dans le cadre d'un marché public qui regroupe ces différentes typologies d'actions en un seul dispositif : SAVOIRS ESSENTIELS

FODENO a été attributaire de ce marché, comme :

- Mandataire sur l'agglomération havraise avec deux organismes cotraitants : Education & Formation et RECIFE. **367** stagiaires ont été accueillis sur l'ensemble du groupement dont **186** personnes à FODENO sur les sites de Sanvic et de Flavigny
- Cotraitant sur le territoire de Pont Audemer, avec E&F comme mandataire. **21** personnes ont intégré ce dispositif en 2022
- Cotraitant sur le territoire de Fécamp, avec le CLIPS comme mandataire. **52** personnes ont intégré ce dispositif en 2022.

Trois enjeux majeurs notamment sont mis en avant dans ce dispositif :

- Repérer et amener le public à la formation, en proposant de nouvelles approches,
- Adapter l'offre de formation pour permettre l'accès à un socle de compétences indispensables à l'intégration dans la société,
- Proposer des parcours de formation fluides et « sans couture », adaptés aux publics cibles pour faciliter leur retour à l'emploi.

Enfin, nous entretenons des partenariats variés afin d'élargir le champ des prescripteurs en s'appuyant notamment sur les réseaux associatifs. Une référente, Florence Toullec est dédiée en partie à l'animation partenariale.

## 2. Les conventions individuelles :

- 16** Conventions individuelles pour l'année 2022 ont été établies pour des individuels ou salariés en entreprise : Aquacaux, La Passerelle, ESAT Helen KELLER, ESAT de l'ESTUAIRE, Mairie de la ville du HAVRE, Association Eugène Varlin

### 3. Les dispositifs de formation financés dans le cadre de la Politique de la Ville

**Cette action a pour objectif de proposer des ateliers de formation, complémentaires aux dispositifs de droit commun**, dans une logique de proximité, d'accompagnement global des personnes dans leur parcours de formation et de continuité formative afin d'entretenir les apprentissages fondamentaux constitutifs d'insertion socio- professionnelle.

**216 personnes accueillies (201 au Havre et 15 à Gonfreville l'Orcher) dans le cadre des Ateliers thématiques complémentaires APP.**

### 4. Les certifications :

#### **Le certificat CléA :**

Le certificat CléA s'adresse principalement à des personnes peu qualifiées, n'ayant pas de certification professionnelle, fragilisées socialement par les évolutions économiques. Cette démarche de certification leur permet de rester en contact avec l'emploi, d'avoir une présence plus visible sur le marché du travail.

**« Ces connaissances et compétences sont également utiles à la vie sociale, civique et culturelle de la personne »**

**Article D.6113-31 du Code du travail**

**65 EVALUATIONS CLEA ont été réalisées sur l'année 2022 sur LE HAVRE, Fécamp et Pont Audemer**

#### **La certification VOLTAIRE :**

Le certificat Voltaire, à l'instar des certificats attestant d'un niveau de maîtrise en langue étrangère tels que le TOEIC ou le BULATS pour ne citer que les plus célèbres, a pour objectif de certifier le niveau de maîtrise des difficultés de la langue française de tout francophone, et ce avec fiabilité et objectivité.

**« Le Certificat Voltaire est donc tout sauf un concours d'orthographe, c'est un outil qui donne accès à des emplois tout en vous réconciliant avec les mystères de la langue française. »**

**29 apprenants ont été accompagnés dans le cadre de cette certification en accompagnement Voltaire dont 8 qui se sont présentés en 2022 et ont obtenu la certification avec un score maximal de 953 sur 1000.**

#### **À partir de 300 : orthographe niveau technique**

Ce score atteste de votre capacité à rédiger des textes et des consignes simples.

#### **À partir de 500 : orthographe niveau professionnel**

Ce score reflète votre capacité à écrire dans une fonction de manager, de commercial, d'ingénieur, etc. Vous êtes en mesure de rédiger sans fautes des textes élaborés.

#### **À partir de 700 : orthographe niveau affaires**

Ce score vous permet non seulement de rédiger sans fautes d'excellents textes, mais aussi de relire ce qui est produit par des collaborateurs.

#### **À partir de 900 : orthographe niveau expert**

Vous pouvez vous considérer comme véritable expert ou experte de la langue française. Cette excellente maîtrise vous place parmi les référents en matière d'orthographe.

## 2. Les activités du secteur numérique

### 1- Les actions financées par la Région Normandie

**Le dispositif « Savoirs Numériques »** permet aux Normands d'accéder à un emploi et/ou une formation, d'acquérir, d'actualiser ou de développer les compétences numériques utiles dans les pratiques professionnelles et dans les actes de la vie quotidienne. **Ce dispositif fait désormais partie intégrante du marché socle « Savoirs Essentiels ».**

**Le dispositif « savoirs bureautiques »** permet d'atteindre le niveau de maîtrise des applications bureautiques les plus couramment utilisées en milieu professionnel (traitement de texte, tableurs, présentation assistée par ordinateur, gestion de bases de données...). A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables d'exploiter des fonctionnalités simples et avancées, dans le cadre d'un usage professionnel simple ou intensif.

### 2- Les ateliers numériques contrats de ville de Gonfreville L'Orcher et Harfleur

Les ateliers numériques s'inscrivent dans le cadre de l'engagement commun porté par FODENO et les communes de Gonfreville L'Orcher et de Harfleur, en faveur de la lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme.

### 3- Les espaces numériques mobiles de FODENO

L'espace numérique mobile est un dispositif électrique et thermique, composé de deux véhicules électriques et d'un camion thermique doté d'une antenne satellite, itinérants permettant un accompagnement numérique de proximité par la mise à disposition d'une connexion internet, de matériel (7 tablettes, 25 ordinateurs, une imprimante/scanner, 4 casques VR) d'un accueil et des professionnels de la formation et de l'insertion.

### Les Chiffres 2022 du Secteur numérique

Financeurs	Lieux d'accueil	Public Accueilli
<b>FORMATION RÉGION FSE</b>	Fécamp	30
	SGV	15
	Le Havre	55
<b>Contrats de villes</b>	Gonfreville L'Orcher	20
	Harfleur	17
<b>France Service (département et communes)</b>	ENM-e	<b>329</b>
	ENM	295
	TOTAL	761

Les Espaces numériques Mobiles ont pris part à diverses activités des communes de Gonfreville L'Orcher et de Harfleur :

- Fête de la ville de Gonfreville L'Orcher
- 2<sup>ème</sup> édition de la GO GAMING à Gonfreville L'Orcher
- Journée d'Accès à l'Emploi de la commune de Harfleur.

### 3. Les activités du secteur qualifiant

Le secteur Qualifiant est constitué du Centre de Formation des Apprentis (CFA) SEINE NORMANDIE et d'actions de formation qualifiantes :

#### 1. Le Centre de Formation d'Apprentis (CFA)

FODENO propose une offre de formation en contrat d'apprentissage, à travers le CFA Seine-Normandie.

Dans 3 filières de formation :

- ✓ Les métiers du commerce et de la vente
- ✓ Les métiers de l'accueil et du secrétariat
- ✓ Les métiers du transport et de la logistique

Formation CFA 2022	Apprentis en contrat
Bac pro Commerce	6
Bac pro Logistique	5
Bac pro Organisation de transport de marchandises	2
BTS Gestion des Transports	1
TP Agent Magasinier	1
TP ECM	17
TP MUM	1
TP SA	9
TP VCM	1

#### 2. Les formations qualifiantes financées par la Région Normandie

La Région Normandie, à travers le programme Qualif' reste le partenaire privilégié pour le financement des actions de formations à destination des demandeurs d'emploi.

Nous accueillons également des salariés, des alternants en contrat de professionnalisation et des stagiaires inscrits dans le cadre d'une démarche individuelle en mobilisant le Compte Personnel de Formation. Notre travail se fait notamment avec les salariés du secteur de L'Insertion par l'Activité Economique avec les associations Le Grenier et la Passerelle.

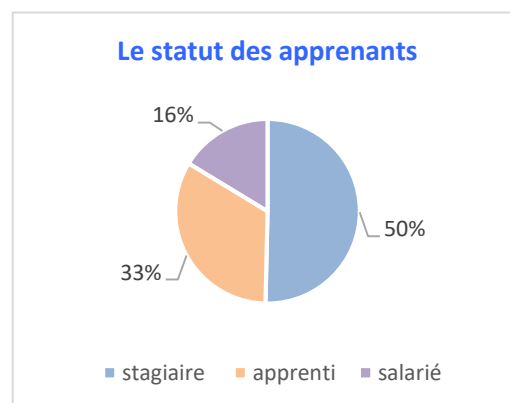
## 2022, le secteur Qualifiant en chiffres

En 2022, 141 apprenants ont été accueillis à Fodeno dans le cadre d'un parcours de formation certifiante.

### Le profil des apprenants :

Le statut des apprenants	
Stagiaire de la formation professionnelle	71
Apprentis	43
Salarié	23
Total	141

L'âge des apprenants	
16-17 ans	11%
18-25 ans	43%
26-44 ans	36%
45 ans et plus	10%



Le sexe des apprenants	
Femmes	60%
Hommes	40%

### Les parcours engagés :

Niveau et filière des formations dispensées						
	Commerce	Logistique	Transport	Accueil et secrétariat	Imprimerie	Total
Niveau 3 Cap ou équivalent	50	15	-	-	-	65
Niveau 4 Bac ou équivalent	31	5	2	13	11	62
Niveau 5 Bts ou équivalent	13	-	1	-	-	14
Total	94	20	3	13	11	141

Les résultats d'examens : En 2022, **88 %** des stagiaires inscrits à une session d'examen ont obtenu leur certification.

### Les validations selon les niveaux et les filières de formation :

Taux de validation par niveau et filière de formation						
	Commerce	Logistique	Transport	Accueil et secrétariat	Imprimerie	Global
Niveau 3 Cap ou équivalent	91%	100%	-	-	-	93%
Niveau 4 Bac ou équivalent	90%	-	-	100%	25%*	76%
Niveau 5 BTS ou équivalent	100%	-	-	-	-	100%
Global	91%	100%	-	100%	25%	87%

- Dernière validation mise en œuvre avec des difficultés de recrutement et de niveau des stagiaires



## L'accès à l'emploi des stagiaires financés par la Région

**29 %** des stagiaires répondant à l'enquête, accèdent à l'emploi durable après la fin de leur parcours de formation.

Les taux d'insertion sont de + de **60%** en emploi sur les études régionales en suivi de cohorte, à + de 6 mois après la fin de formation.

## L'Action de Formation en Situation de Travail : AFEST

La Région Normandie s'est engagée à développer de nouvelles ingénieries de parcours de formation des demandeurs d'emploi à travers la modalité de Formation en Situation de Travail (FEST).

C'est dans ce cadre que nous avons conduit à titre expérimental avec FORJECNOR2000, pilote du dispositif, l'action visant à faire appel à un « organisme de formation architecte » pour élaborer des parcours de développement des compétences en situation de travail

2 Demandeurs d'emploi ont participé à cette expérimentation à FODENO en 2022

# 5. Les activités du secteur des pôles

## Le pôle de Gonfreville l'Orcher

Ce lieu constitue un lieu ressource pour tout public résidant sur Gonfreville l'Orcher et Gainneville qui souhaite bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour une recherche d'emploi, de formation, d'informations ou conseils.

Sur 2022, **131 personnes ont été accompagnées.**

Quelques chiffres :

**85** contrats de travail négociés pour 72 personnes qui ont signé au moins 1 contrat

**15** CDI

**48** CDD dont 2 service civique et 4 contrats aidés PEC

**4** contrats d'alternance

**18** contrats intérimaires

**31** entrées en formation

## Le pôle d'Harfleur

Le pôle d'Harfleur possède les mêmes finalités que le pôle de Gonfreville l'Orcher.

Sur 2022, **89 personnes ont été accompagnées.**

**53** contrats de travail négociés pour 38 personnes qui ont signé au moins 1 contrat

**5** CDI

**26** CDD

**4** contrats d'alternance

**18** contrats intérimaires

**23** entrées en formation

Les chiffres constituent une partie des résultats mais qualitativement, de nombreux bénéficiaires témoignent de leur satisfaction et de l'écoute qu'ils bénéficient.

Bonjour madame,  
Je porte à votre connaissance que je suis allé à mon rdv avec la société Remy Goule.  
L'entretien avec le patron et le chef d'équipe s'est bien passé.  
On s'est mis d'accord sur plusieurs points même au niveau salaire . du coup je vais retourner le 30 septembre pour signer mon contrat Cdi dont 2 mois d'essai. Et ce à partir du 04 octobre.  
Je vous remercie ainsi que Madame Elodie, de tous les efforts que vous avez aménagés afin de me porter de l'aide dans mon parcours de recherche d'emploi .  
C'était un immense plaisir de faire connaissance à des personnes comme vous.  
Cordialement.

#### Différentes actions ont été mises en place sur l'année :

- La journée d'accès à l'emploi à la Forge
- Forum de l'insertion économique organisé par Pôle Emploi
- Partenariat avec Adecco pour recrutement Renault
- Fête de la Ville de Gonfreville l'Orcher
- Participation aux Jobs d'été avec le Point Information Jeunesse de Gonfreville l'Orcher
- Les ateliers collectifs co-animés avec la Mission Locale
- Contacts réguliers avec les partenaires locaux

#### **Le Pôle Permanent de Développement Personnel**

Ce dispositif se situe très en amont des actions visant l'insertion socioprofessionnelle

Destiné pour renforcer l'estime de soi et se remobiliser, plusieurs ateliers sont proposés : projet de vie et savoir être, image de soi, connaissance du corps et activités physiques, expression artistique, gestion du stress, atelier photographie et patrimoine culturel.

Sur 2022, **29 bénéficiaires ont participé à l'action.**

#### Quelques chiffres sur les parcours d'insertion mis en œuvre :

- **5** personnes se sont inscrites sur des ateliers à thème (sportif, numérique, bénévolat, administratif)
- **8** personnes ont engagé des démarches emploi / formation
- **10** personnes ont entamé un suivi psychologique
- **12** personnes ont réalisé un projet de vie
- **10** personnes ont engagé des démarches liées à leur santé
- **8** personnes ont engagé des démarches liées à la mobilité
- **3** personnes ont engagé des démarches liées à leur handicap
- **5** personnes ont négocié un contrat
- **2** personnes ont intégré une formation

Tout au long de l'année, des sorties et des partenariats sont organisés.

Le temps fort de cette année a été un moment festif, pour les 10 ans + 2 du PPDP, organisé par les stagiaires en essayant de réunir tous les bénéficiaires des années précédentes.

## Valorisation de l'apprentissage

Accompagner des jeunes de 3<sup>ème</sup> en décrochage scolaire afin de les valoriser, de réfléchir à leur projet professionnel, de leur apporter les outils nécessaires à leur recherche d'insertion et de les orienter vers la négociation de contrats d'apprentissage.

La valorisation de l'apprentissage est un objectif majeur des pouvoirs publics. Fodeno a mis en place un partenariat avec le collège Pablo Picasso en 2021, en phase expérimentale auprès d'un public jeune, en situation de décrochage scolaire sur leur dernière année de collège. Cette phase expérimentale a été déployée en 2022 dans le cadre des projets Politique de la Ville.

Ce projet, mis en place par l'équipe des Pôles d'insertion, vise à :

- Lutter contre les idées préconçues et l'image défavorable de l'apprentissage
- Permettre à tous les jeunes, y compris lorsqu'ils sont en situation de décrochage scolaire de préparer leur entrée en alternance par :
  - La réflexion et la construction de leur projet personnel et professionnel en fonction de leurs aptitudes et leurs aspirations
  - La valorisation de l'enseignement professionnel de manière à ce qu'un jeune choisisse la voie de l'apprentissage par goût et non par défaut
  - La découverte des différents secteurs d'activités et les débouchés possibles
  - L'acquisition des savoirs nécessaires à la signature d'un contrat
  - Un accompagnement individuel et collectif

Quatre collèges participent au projet : Raymond Queneau sur Montivilliers, Jules Vallès sur Le Havre, Pablo Picasso sur Harfleur et Gustave Courbet sur Gonfreville l'Orcher (report de mise en œuvre sur ce collège)

Sur 2022, **75 collégiens ont été accompagnés** :

- **35** de février à juin 2022
- **40** de septembre à décembre 2022

**Résultats au 30/06/2022 pour les élèves suivis du 24/02 au 23/06 :**

- 11 jeunes ont négocié un contrat d'apprentissage
- 18 jeunes poursuivent une scolarité en lycée
- 5 jeunes sont sans affectation

Du 29/09 au 15/12/2022, cette période correspond à la définition des choix professionnels et orientation future des jeunes accompagnés

## 6. Les activités du secteur insertion

**Le dispositif de formation financé par la Région Normandie :**

**#Avenir :**

Ce dispositif permet d'accueillir tous les publics demandeurs d'emplois, d'établir un diagnostic des acquis et des besoins (durée 20 h en moyenne), d'orienter vers les formations correspondant aux besoins des bénéficiaires ou vers l'emploi. Pendant l'accompagnement de ces bénéficiaires, un référent pédagogique est déterminé et suit les publics jusqu'à l'obtention d'une formation qualifiante ou d'un emploi.

A FODENO Le Havre, nous avons accueilli **199** bénéficiaires en analyse des acquis et **92** apprenants en construction de projet.

A FODENO Fécamp, sur l'EFIP, nous avons accueilli **25** bénéficiaires en analyse des acquis et **30** apprenants en construction de projet.

A FODENO Pont-Audemer, nous avons accueilli **102** apprenants en construction de projet sur la partie remise à niveau des savoirs généraux.

### **Le dispositif de formation financé par le Pôle Emploi :**

#### **La prestation de placement en emploi ACCELER'Emploi (E&F Mandataire)**

ACCÉLÈR'EMPLOI permet aux demandeurs d'emploi d'être coaché pour :

- Booster leur recherche d'emploi ;
- Perfectionner leurs candidatures et les entraîner aux entretiens d'embauche ;
- Participer à des ateliers ciblés en fonction de leurs besoins (par exemple : valoriser vos compétences, découvrir le marché du travail, organiser ma recherche d'emploi etc.) ;
- Bénéficier des conseils personnalisés
- Partager leur expérience avec d'autres demandeurs d'emploi.

En 2022, cette prestation a été menée sur le Havre (**168** bénéficiaires) et Fécamp (**87** bénéficiaires).

### **Le dispositif financé dans le cadre du PIC (Plan Investissement Compétences)**



Nous avons répondu en consortium avec La Mission Locale Estuaire Littorale, porteuse du projet, et OKINAWA Karaté Club avec la mise en place d'une « plateforme d'orientation et d'accompagnement » partenariale à destination des publics les plus fragiles.

Sur une durée de 6 à 9 mois, la mise en œuvre du plan d'action pour chaque bénéficiaire se fait à travers la mobilisation d'actions individuelles et collectives utilisant :

- Des outils innovants et ludiques,
- La pratique d'activités sportives et culturelles et citoyennes.

En 2022, **145** personnes ont été accompagnées, dont **80** femmes et **65** Hommes. **45,5%** avaient entre **16 et 25 ans** et **54,5%** avaient **plus de 26 ans**, le plus âgé ayant 62 ans.

Sur l'année 2022, nous comptabilisons 44% de sorties positives.

Le dispositif financé par le Département, la Politique de la Ville et la Communauté Urbaine LE Havre Seine Métropole :



Le Bilan Mobilité (BM) permet à toute personne de découvrir des solutions de mobilité, de les expérimenter et de les adopter.

**358 BM ont été réalisés en 2022.**

L'accompagnement « **permis d'apprendre** » est préconisée après un bilan Mobilité. Mis en œuvre sous forme d'ateliers, ce dispositif consiste à lever les freins à l'apprentissage du code et de la conduite pour des personnes en situation d'illettrisme ou ne maîtrisant pas la langue française. **59** personnes ont bénéficié de cet accompagnement.

Nous avons également mis en œuvre des ateliers collectifs thématiques « mobilité » tout au long de l'année.

## 7. Les activités du secteur linguistique

*Le Secteur Linguistique accueille les publics visant à acquérir et développer leurs compétences Linguistiques en langue française à des fins de :*

- *Mise en œuvre de leur projet professionnel vers la formation*
- *Lever les freins vers les démarches sociales et administratives*
- *Vivre dans la Société française à travers les offres culturelles, sportives...*

**925** personnes ont été accueillies dans ce secteur.

Les dispositifs suivants ont été mis en place :

**55 bénéficiaires sur le PARE 76** (Mandataire Média Formation)

Le projet PARE76 propose un accompagnement individualisé renforcé pour l'insertion professionnelle des réfugiés, et notamment vers les métiers en tension.

Les modalités mises en œuvre sur le dispositif sont les suivantes :

- Un accueil individualisé afin d'informer le bénéficiaire sur les modalités de l'accompagnement.
- Un contrat d'engagement de suivi du parcours proposé
- Un diagnostic sur les besoins du bénéficiaire
- Une construction de parcours vers la formation et/ou l'emploi
- Un suivi régulier avec des phases d'entretiens individuels et/ou regroupements collectifs

**505** bénéficiaires en formation civique de l'OFII (Mandataire Education et Formation)

**Les 505 participants** suivent 4 journées de formations civiques obligatoires sur les principes et valeurs de la république. La dernière journée est dédiée aux aspects professionnels et socio-culturels pour lesquels les publics se positionnent en fonction de leur préférence.

**251** demandes d'interprétariats ont été sollicités sur la période annuelle

### **140** bénéficiaires en formation linguistique de l'OFII (Mandataire Education et Formation)

Il s'agit du nouveau marché de la formation linguistique démarrant le 01/01/2022 à destination des publics migrants, prescrit par l'OFII L'objectif consiste à atteindre des niveaux désignés du référentiel européen des langues (CECRL)

### **87** bénéficiaires en formation linguistique Savoirs langue Française

(Mandataire Recife)

Ce marché Régional s'est terminé le 30 avril 2022, remplacé par le dispositif Savoirs Essentiels.

### **107** bénéficiaires sur le dispositif Savoirs Essentiels sur le Site de Flavigny

### **6** bénéficiaires sur le dispositif INTEGRACODE

Le dispositif INTEGRACODE s'adresse au public étranger, signataires du contrat d'intégration républicaine (CIR) depuis moins de 5 ans souhaitant s'engager dans un projet permis de conduire.

Le niveau minimal A2 du référentiel européen des langues est requis à des fins de compréhension du vocabulaire menant au code de la route.

### **25** bénéficiaires sur le dispositif Pôle d'Accueil et d'Intégration (PAI)

Accompagnés selon 2 axes :

- **9 bénéficiaires primo-arrivants** depuis moins de 5 ans dont ceux relevant de la protection internationale (Public hors UE)
- **16 bénéficiaires relevaient** de la protection temporaire (Publics Ukrainiens)

Le PAI consiste à proposer des cours de Français professionnel et numérique tout en évaluant les besoins de suite de parcours, afin d'orienter les publics migrants vers les dispositifs adaptés.

#### **FOCUS : Formation linguistique du public Ukrainien**

Nous avons été sollicités par les services de l'ETAT, dans le cadre de notre Pôle d'accueil et d'intégration, pour accueillir de façon spécifique les publics Ukrainiens. Le projet que nous avons déposé vise à

- Faciliter l'accès à l'emploi des Bénéficiaires de la protection Temporaire (ukrainiens) par la construction et la mise en place de parcours d'insertion professionnelle
- Réaliser un diagnostic des compétences linguistiques et professionnelles mobilisables par les bénéficiaires ;
- Accueillir, informer, orienter vers l'offre de formation adaptée (alpha, FLE, autres) ;
- Faciliter la communication entre les acteurs intervenant auprès du public.

Notre Pôle propose de :

- Consolider le partenariat, la mutualisation et les échanges de pratiques avec les associations œuvrant auprès du public cible.
- Poursuivre l'accompagnement vers l'offre de formation adaptée en intégrant la dimension « insertion professionnelle »

16 bénéficiaires Ukrainiens ont été accompagnés dans ce dispositif débuté en septembre 2022.

## Le Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration (CTAI) Ville du Havre / Fodeno

LE CTAI a pour principal objectif de permettre aux personnes étrangères d'accéder à une offre culturelle et sociale sur le territoire de l'agglomération havraise en coordonnant l'action des acteurs locaux avec la ville du Havre.

Dans le cadre du dispositif Savoirs Essentiels, principalement, La Ville du Havre et FODENO collaborent afin de proposer à nos stagiaires, la découverte d'activités sportives douces, contribuant au bien-être.

Une fois tous les 15 jours, les stagiaires sont invités à se rendre dans un gymnase invitant à la convivialité, à l'interculturalité et à la pratique commune de la langue française. Sur la base du volontariat, beaucoup d'apprenant(e)s ont manifesté leur intérêt et répondu présents.

Cette activité se poursuit également sur 2023.

## Les temps forts 2022

- Déménagement temporaire du site de Pont Audemer : Nous avons déménagé de notre site historique, en raison de travaux de réhabilitation mis en œuvre par la ville de Pont Audemer en juillet 2022 sur un nouveau site, Ancien presbytère, situé à 200m du précédent. La réintégration initialement prévue en juillet 2023 est actuellement reportée sine die.
- Forum de la formation au Magic Mirror : FODENO et les membres du groupement #AVENIR ont organisé le Forum de la formation en mars 2022 au Magic Mirror, premier forum exclusivement dédié à l'accès à la Formation. 22 centres de formation havrais ont répondu présents.
- Organisation des cafés de la formation sur Le Havre : A l'initiative de FODENO, les acteurs de la formation et de l'insertion organisent tous les 3eme vendredis du mois un temps de rencontre dédié pour les professionnels de notre secteur.
- Rencontres partenariales de lancement du dispositif Savoirs Essentiels : Afin de mettre en œuvre le nouveau dispositif Savoirs Essentiels, nous avons animé en Mai, Juin et Juillet 2022, en collaboration avec la Région Normandie, de nombreuses rencontres partenariales en direction des prescripteurs (POLE EMPLOI, MISSION LOCALE, CAP EMPLOI) et des partenaires de nos territoires.
- Journée Porte Ouverte du CFA Seine Normandie : Première journée Porte Ouverte de Notre CFA en mars 2022.
-

- Soirée Festive le 30/09/2022 à destination de l'ensemble des bénéficiaires accompagnés sur notre Pôle Permanent de Développement Personnel depuis 2010
- Céline Fleutot devient responsable pédagogique de FODENO : Formatrice à FODENO depuis septembre 2018, Céline Fleutot vient renforcer l'équipe d'encadrement, en qualité de responsable pédagogique, suite à la certification de sa formation de responsable de formation suivie au CESI.
- 
- FODENO Lauréat du projet Régional « innov'pouss » dans le cadre d'un Hackathon : Initiative Régionale pour la promotion de l'innovation numérique, FODENO a été sélectionné pour la mise en œuvre du projet issu de ce temps de brainstorming régional.
- 
- FODENO Fécamp avec Education et Formation lauréats de la louche d'or 2022 !
- 
- Renouvellement de notre certification Qualiopi: Lors de l'audit de suivi de notre certification QUALIOPi, nous avons été certifiés jusqu'en décembre 2024 pour nos actions de formation, notre CFA et la VAE.
- 
- En décembre 2022, les salariés et membres du conseil d'administration de FODENO ont eu le plaisir de Visiter le Sénat, accompagnés par la sénatrice Céline Brulin

## Les Perspectives FODENO 2023

Les perspectives 2023 de FODENO s'inscrivent dans un mouvement de fonds, notamment caractérisé par les éléments suivants :

### Un contexte socioéconomique inédit

Baisse du taux de chômage, digitalisation de la société, crises sanitaire, sociale, environnementale, crise de l'énergie, inflation, fin du babyboom (massification des départs en retraite, pénurie de main d'œuvre...), tous ces phénomènes nous impactent dans notre organisation et notre activité.

**La réforme de la formation professionnelle de 2018** avec la loi du 05/09/2018 qui vise à transformer la formation professionnelle et l'alternance pour promouvoir une nouvelle société de la compétence.

Cette loi a des impacts que nous ne mesurons pas toujours, mais que nous pouvons à titre d'exemple illustrer par 3 aspects :

- La disparition progressive de la prévalence du diplôme sur la notion de compétences

Cela touche l'ensemble du monde du travail, notamment dans le cadre des révisions des conventions collectives, et spécifiquement celle des Organismes de Formation, qui ne fait désormais plus référence à un diplôme pour classer les emplois, mais uniquement à des compétences.

De façon plus spécifique dans notre champ d'activité, la tendance à la disparition de la commande publique des diplômes Education Nationale, au profit des titres professionnels se confirme. Nous devons poursuivre le développement de l'ensemble de nos parcours pédagogiques en blocs de compétences.



- L'ouverture à la concurrence de l'Apprentissage,

Cette ouverture nous a permis de créer notre CFA en 2020. Au regard de la baisse massive de la commande régionale des actions qualifiantes en 2023 (-50%), le développement de notre activité par la voie de l'apprentissage nous permet de maintenir notre activité sur le secteur qualifiant.

- Les nouvelles modalités de formation

Formation à distance ou multimodales, formation en situation de Travail (AFEST), Validation des Acquis de l'expérience (VAE), toutes ces modalités sont en cours de déploiement au sein de FODENO.

### **L'évolution des modalités de commande publique :**

La commande publique, passée en marchés publics ou en subventions, évolue vers une augmentation des allotissements, c'est-à-dire des volumes et territoires couverts par la commande, ce qui a pour conséquence la mise en place de groupement ou de consortium afin de répondre à cette commande. Cette évolution est majeure, puisqu'en 2023, plus de 50% des dispositifs que nous menons relèvent de cette forme.

La réduction des typologies d'actions commandées par la Région Normandie. Sur le secteur préparatoire, la commande régionale était de 64 lots en 2018 avec 6 typologies différentes. Elle est passée à 26 lots en 2022 avec 3 typologies différentes (Savoirs Essentiels, Savoirs Universitaires, Savoirs Anglais)

## **Notre activité en 2023 :**

Secteurs	Intitulé du dispositif	Territoire de réalisation						
		Le Havre	Gonfreville l'Orcher	Harfleur	Fécamp	Pont Audemer	Montivilliers	Autres
Pôles	Pôle Permanent de Développement Personnel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Pôles d'insertion et d'inclusion numérique		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Valorisation de l'alternance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Préparatoire	Ateliers complémentaires APP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
	Savoirs Essentiels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Formations de base CNFPT	<input checked="" type="checkbox"/>						
Linguistique	OFII Formation Linguistique	<input checked="" type="checkbox"/>						
	OFII Journées CIR	<input checked="" type="checkbox"/>						
	Pôle d'accueil et d'intégration	<input checked="" type="checkbox"/>						
	PARE 76	<input checked="" type="checkbox"/>						
	« Intégracode »	<input checked="" type="checkbox"/>						
Qualifiant	Titre professionnel Conseiller de Vente, Employé commercial	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			
	Titre Professionnel Manager d'Unité Marchande	<input checked="" type="checkbox"/>						
	Validation des Acquis de l'Expérience	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
	AFEST	<input checked="" type="checkbox"/>						
	Certification CLEA	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	CFA SEINE NORMANDIE	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			
Insertion	Pole Mobilité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	#Avenir	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Accélér'emploi	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			
	LH COACHING	<input checked="" type="checkbox"/>						
	Orientation 360°	<input checked="" type="checkbox"/>						
Numérique	Savoirs bureautiques	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	France services rural				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	France services QPV	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

## L'équipe de FODENO

Au 31/12/2019 : 61 salariés (hors interprètes et jurys) Dont 51 CDI (88%) / 10 CDD (17%)  
74% de femmes / 26% d'hommes

AU 31/12/2020 : 70 salariés (hors interprètes et jury) dont 52 CDI (74%) / 18 CDD (26%)  
70% de femmes / 30% d'hommes

Au 31/12/2021 : 87 salariés (hors interprètes et jurys) dont 64 CDI (74%) / 23 CDD (26%)  
72% de femmes / 28% d'hommes

AU 31/12/2022 : 88 salariés (hors interprètes et jurys) dont 62 CDI (70%) / 26 CDD (26%)  
72% de femmes / 28% d'hommes

### Répartition âge 2023 (au 30/04/2023)

	Femmes	Hommes	%
<b>60 ans et plus</b>	4	1	6%
<b>De 50 à 59 ans</b>	27	6	38%
<b>De 40 à 49 ans</b>	11	7	21%
<b>30 à 39 ans</b>	14	9	27%
<b>Moins de 30 ans</b>	6	1	8%
<b>TOTAL</b>	62	24	86

La moyenne d'âge des salariés en 2023 s'établit à 45 ans.

## FODENO LE HAVRE a bénéficié en 2022 des financements suivants :

### Financements Publics :

**Financements Européens :** Néant.

**Financements Nationaux :** OFII, ANCT , DREETS, POLE EMPLOI,

**Financements Régionaux :** REGION NORMANDIE

**Financements Départementaux :** DEPARTEMENTS DE LA SEINE MARITIME et de L'EURE

**Financements intercommunaux :** Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole

**Financements locaux :** Ville de Gonfreville l'Orcher, Ville d'Harfleur et Ville du Havre

**Financements Privés :** Les entreprises, Les OPCO

NOTES & COMMENTAIRES



**FODENO**

**Formation & Développement  
des compétences**

**CFA Seine-Normandie**

**FODENO LE HAVRE**

22 Avenue du général Archinard

76600 LE HAVRE

02.35.25.88.88

[contact@fodeno.org](mailto:contact@fodeno.org)