



**Formation & Développement
des compétences**
CFA Seine-Normandie

Rapport d'activités 2021



FODENO est un acteur de la lutte contre toutes les formes d'exclusion, conformément à son objet social, sur les territoires la Communauté Urbaine LE HAVRE SEINE METROPOLE et des communautés de communes de Fécamp Caux Littoral et de Pont Audemer Val de Risle.

Notre secteur professionnel, la formation professionnelle pour adultes, est au cœur des politiques publiques, des enjeux sociétaux, économiques et environnementaux, en constantes évolutions, voire bouleversements, qui impactent notre activité, son organisation, les ressources et compétences nécessaires pour accompagner et former les publics les moins qualifiés.

Nous agissons dans une logique d'approche globale des publics, individualisée et Personnalisée. Nous ne pouvons accomplir nos missions seuls, mais dans une dynamique partenariale dans laquelle nous nous inscrivons quotidiennement, avec l'ensemble des acteurs partageant notre ambition.

L'année 2021 en chiffre, c'est **1 304** (1134 en 2020) stagiaires de la formation professionnelle accueillis et 309 428 h (265 732 h en 2020) de formation réalisées et inscrites dans notre Bilan pédagogique.

Au total, **2 700** personnes (2 421 en 2020) ont été formées et/ou accompagnées en incluant les publics non stagiaires de la formation professionnelle (Journées CIR, Prestations Pôle Emploi, Pôle Permanent de Développement Personnel, Pôles d'insertion, Pôle Mobilité et Pôle d'Accueil et d'Intégration)

Répartition géographique des stagiaires de la formation professionnelle

ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES STAGIAIRES	
LE HAVRE	734
GONFREVILLE L'ORCHER	178
HARFLEUR	95
FECAMP	63
PONT AUDEMER	46
MONTIVILLIERS	23
AUTRES COMMUNES*	165
TOTAL	1304

Autres communes :

ANGERVILLE-LA-MARTEL	CANY-BARVILLE	FOULBEC	MARTAINVILLE	SAINT-OUEN-DES-CHAMPS
ANGERVILLE-L'ORCHER	CAUMONT	FROBERVILLE	MENTHEVILLE	SAINT-OUEN-DE-THOUBERVILLE
ANGLESQUEVILLE-L'ESNEVAL	CAUVERVILLE-EN-ROUMOIS	GAINNEVILLE	MONTFORT-SUR-RISLE	SAINT-PHILBERT-SUR-RISLE
APPEVILLE-ANNEBAULT	CAUVILLE-SUR-MER	GANZEVILLE	NOTRE-DAME-DE-GRAVENCHON	SAINT-PIERRE-DU-VAL
BEAUMONT-LE-ROGER	COLLEVILLE	GENNEVILLE	PIERREFIQUES	SAINT-SAMSON-DE-LA-ROQUE
BENOUVILLE	CONDE-SUR-RISLE	GERPONVILLE	PONT-AUTHOU	SAINT-SYLVESTRE-DE-CORMEILLES
BERNIERES	CONTEVILLE	GLOS-SUR-RISLE	RIVILLE	SANDOUVILLE
BERVILLE-EN-ROUMOIS	CORMEILLES	GODERVILLE	ROUTOT	SASSETOT-LE-MAUCONDUIT
BERVILLE-SUR-MER	CORNEVILLE-SUR-RISLE	GONNEVILLE-LA-MALLET	SAINT AUBIN DE ROUTOT	SELLES

BEUZEVILLE	CRICQUETOT-L'ESNEVAL	ST LAURENT DE BREVEDENT	SAINT MARDS DE BLACARVILLE	SENNEVILLE-SUR-FECAMP
BOISSEY-LE-CHATEL	CUVERVILLE	LE LANDIN	SAINT OUVEN DU TILLEUL	THENOUVILLE
BOSC-BENARD-CRESCY	DAUBEUF-SERVILLE	LE TILLEUL	SAINT PHILBERT SUR RISLE	THEUVILLE-AUX-MAILLOTS
BOSGUERARD-DE-MARCOUVILLE	ELETOT	LE TORPT	SAINT ROMAIN DE COLBOSC	THIERGEVILLE
BOULLEVILLE	EPAIGNES	LES TROIS-PIERRES	SAINT VIGOR D'YMONVILLE	TOCQUEVILLE-LES-MURS
BOUQUELON	EPOUVILLE	LIEUREY	SAINTE ADRESSE	TOURVILLE-SUR-PONT-AUDEMER
BOURG-ACHARD	EPREVILLE	LILLEBONNE	SAINT-GEORGES-DU-VIEVRE	TOUSSAINT
BOURNEVILLE	ETRETAT	LIMPIVILLE	SAINT-GERMAIN-VILLAGE	TRIQUEVILLE
BREAUTE	ETREVILLE	MANNEVILLE-LA-RAOULT	SAINT-LEONARD	VALMONT
BRETTEVILLE-DU-GRAND-CAUX	FLANCOURT CRESCY EN ROUMOIS	MANNEVILLE	SAINT-MARDS-DE-BLACARVILLE	VATTETOT-SUR-MER
CAMPIGNY	FONTAINE-LA-MALLET	MARAI-VERNIER	SAINT-MARTIN-SAINT-FIRMIN	VINNEMERVILLE
				YPORT

Répartition sexuée

789 Femmes (60%) / 515 Hommes (40%)

Répartition par Ages

16/25 ans : 372 (28%)

26/50 ans : 715 (55%)

51 et plus : 217 (17%)

Notre organisation est sectorisée en plusieurs domaines :

- **Les actions de formation**, principalement financées par la Région Normandie, Pôle Emploi, l'OFII et les entreprises.
- **Les actions d'accompagnement socioprofessionnel** principalement financées par le Fonds Social Européen, la DREETS, Pôle Emploi, le Département de Seine Maritime, le GIP GPV Le Havre Seine Métropole, les collectivités locales.
- **Les projets de territoire** : Nous sommes porteurs des Espaces Numériques Mobiles de Normandie, du CFA Seine Normandie, du Pôle Mobilité de la Métropole Havraise, et du développement des compétences digitales sur notre territoire, inscrits dans des logiques de pluri financement (Europe, Etat, Région, Département, Métropole et mécènes.)

Nos projets Innovants réalisés en 2021

1. Les espaces numériques mobiles, labellisés France Services

FODENO (LE HAVRE) est porteur du projet « Espace Numérique Mobile de Normandie », initié en fin 2016, avec Mediaformation (ROUEN) et le CLIPS (Lillebonne). Ce projet est aujourd'hui pleinement opérationnel, avec 3 ENM pour couvrir les départements de Seine Maritime et de l'Eure, renforcé par un 4^{ème} ENM fin 2019 porté par FORJECNOR2000 à Dieppe. Nos interventions ciblent les zones

blanches ou grises, en milieu rural et périurbain, et fonctionnent quotidiennement sur les territoires. Nous avons été labellisés France Service lors de la première campagne de labellisation de 2019.

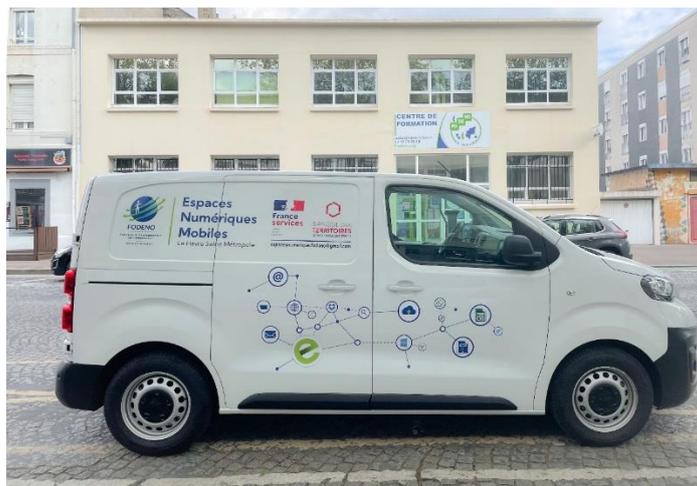
Un Espace Numérique Mobile est un utilitaire équipé d'une classe mobile et d'une antenne satellite qui permet d'apporter une connexion et du matériel de qualité là où le service n'est pas encore disponible. Chaque classe mobile comprend dix ordinateurs portables et une imprimante/scanner. Les ENM constituent un dispositif unique en Normandie, reconnus par tous. Ils sont capables de répondre à une demande précise de médiation numérique et de se déplacer à la rencontre du public pour être réellement accessibles à tous.



Espace Numérique Mobile satellitaire

Ils répondent notamment à la nécessité de sécuriser l'accès aux droits, à l'emploi et à la formation de tous les publics : actifs et retraités. Un animateur multimédia est responsable de chaque ENM et peut répondre aux différents besoins du public. Outre l'accès à internet, la mission principale de l'ENM consiste à permettre l'apprentissage du numérique (usage d'un ordinateur et d'internet). Le projet Espaces Numériques Mobiles est cofinancé par la Région, le FEDER, l'Etat via le FNADT, la Caisse des dépôts, Pôle Emploi, la CAF, la CARSAT, les fondations d'entreprises, et les communautés de communes.

Notre dispositif intervient également dans tous les quartiers prioritaires Politique de la Ville mais également sur le territoire de veille active de : - LE HAVRE : Humando Insertion, AREC Mont Gaillard, Armée du Salut, Caucriauville / Gravelle / Soquence en partenariat avec ALCEANE, Web Solidarité Bois de Bléville, Coallia, CMS Bigne à Fosse, CMS Soquence - CMS MONTIVILLIERS, CMS Goderville - HARFLEUR et Beaulieu - GONFREVILLE L'ORCHER / Résidence autonomie Clos Fleuri, Centre Océane (Vaccination/Doctolib), Mairie de Gournay, Mairie de Mayville.



Espace numérique Mobile électrique

2. Le CFA de FODENO

Le Centre de Formation d'Apprenti (CFA) Seine Normandie de FODENO accueille des apprentis dans les secteurs du commerce, du tertiaire et de la logistique sur son site du Pôle Ressources et Qualification du Havre. Le CFA Seine Normandie de FODENO a été créé en Aout 2020. Les premiers apprentis ont démarré leur contrat en septembre 2020.

Diplômes préparés :

- BTS Management des unités commerciales
- Titre professionnel Manager d'Univers Marchands
- BAC professionnel Commerce
- Titre professionnel Employé commercial en Magasin
- Titre professionnel assistant administratif
- Titre professionnel Vendeur Conseil en magasin
- Titre professionnel opérateur logistique

Nous développons parallèlement les dispositifs d'accès à l'apprentissage en direction des collégiens et des jeunes en situation de décrochage scolaire avec nos actions préparatoires à l'apprentissage au sein de réseau régional des Maisons Familiales et Rurales, et des collèges de Gonfreville l'Orcher, Harfleur, Montivilliers et de Caucriauville. Ces actions sont conduites en partenariat avec les équipes éducatives, et les politiques publiques.

Assemblée générale – FODENO du 03/06/2022

3. Le Pôle Mobilité de la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole

Les actions proposées dans le cadre du pôle mobilité ont pour objectif de proposer un accompagnement global à la mobilité, des ateliers de formation, des ateliers complémentaires aux dispositifs de droit commun, dans une logique de proximité, d'accompagnement global des personnes dans leur parcours de formation et de continuité formative afin de soutenir l'accès à l'insertion socio-professionnelle.

Ainsi l'accompagnement des bilans mobilité et ses services attenants peuvent permettre l'évaluation globale de la faisabilité d'un projet tout en opérant sur la valorisation de l'individu, la confiance en soi et le développement de l'autonomie en termes de mobilité.

Les services du pôle mobilité s'inscrivent alors pleinement sur les axes d'orientation suivants :

- Améliorer l'accès aux droits et adapter l'offre de services aux publics précarisés : La plupart des personnes ayant bénéficié déjà d'un bilan mobilité et de l'action permis d'apprendre rencontraient des problématiques d'illettrisme ou étaient d'origine étrangère. Au cours de ces ateliers, la langue française écrite et orale y est fortement travaillée pour favoriser la réussite du code de la route. Les ateliers numériques permettront le soutien et l'accompagnement des démarches administratives et e-administratives, mais aussi à l'usage des plateformes et applications pour se déplacer ou s'entraîner aux exercices du code de la route (LIA, SNCF, commentjyvais, bus et autres sites de co-voiturages, toutapprendre, ...).
- Créer les conditions favorables pour accompagner la réussite de leurs objectifs individuels (obtenir le permis, se déplacer pour un emploi ou une formation, ...).
- Renforcer l'autonomie des habitants et lutter contre les discriminations, les stéréotypes, et les replis identitaires : l'accompagnement permet de rendre plus autonome les habitants dans leurs déplacements qu'ils soient personnels ou professionnels et ainsi de vaincre les difficultés de peur de se déplacer, vaincre l'isolement, et optimiser sur le plan économique ses déplacements. Les ateliers thématiques seront des leviers à la prise de conscience de sa responsabilité individuelle dans ses déplacements au cœur d'un intérêt collectif.
- Renforcer la prévention, la promotion et l'accès à la santé : Lors des Bilans mobilité, tous les freins sont abordés et en particulier les problématiques de santé qui peuvent contraindre les déplacements des bénéficiaires, ainsi le bilan de santé en partenariat avec l'IRSA peut être proposé. Enfin, les conduites addictives (alcool, drogues, médicaments...) et les conduites à risques, le sommeil sont abordés lors des ateliers « permis d'apprendre » pour sensibiliser les répercussions lors de la conduite d'un véhicule qu'il soit un scooter, vélo, ou voiture. Les problèmes médicaux, d'hygiène sont accrus par l'isolement et les situations d'exclusion des publics en difficulté d'insertion, c'est pourquoi il est essentiel d'entreprendre une démarche globale d'accompagnement par le levier de la mobilité.

4. Développer les compétences digitales sur le territoire et Intégrer la réalité virtuelle comme outil au service de la pédagogie

17% de la population française est concernée par l'illectronisme, selon l'Insee . Il s'agit de la difficulté, voire l'incapacité, à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances à propos de leur fonctionnement. Une problématique que la crise sanitaire a accentué : l'accès au numérique, et les compétences que ce dernier requiert, sont plus que jamais indispensables au quotidien des publics. Pour continuer à apprendre, travailler, avoir accès aux soins et à ses droits, se divertir, consommer...

Or, si le niveau de compétences numériques en France se situe dans la moyenne européenne, le développement rapide des nouvelles TIC entraîne une fracture à la fois générationnelle, sociale, et culturelle.

En effet, selon l'INSEE, 53% des plus de 75 ans n'ont pas accès à Internet depuis leur domicile. Au-delà de ces considérations matérielles, 38% des usagers manquent de compétences numériques, dans la recherche d'information, la communication, ou encore l'utilisation de logiciels. Étonnamment, ce constat touche aussi les plus jeunes qui se retrouvent démunis lorsqu'ils doivent accomplir des démarches administratives en ligne. Dans les faits, cette problématique touche à la fois les plus âgés, les moins diplômés, et les foyers aux revenus les plus modestes.

FODENO intervient dans le champ de la formation numériques, dans la médiation numérique auprès de tous les publics jeunes et adultes et dispose d'un équipement permanent et mobile qui permet d'apporter des réponses en proximité sur l'ensemble de nos territoires d'intervention.

FODENO a fait l'acquisition d'un simulateur de conduite en 2014, afin d'initier les publics souhaitant passer le permis de conduire. L'usage de la réalité simulée nous a permis de valider les points suivants :

- Effet de rassurance face à des apprentissages anxiogènes pour certains publics : l'usage d'un véhicule en situation réelle est parfois très anxiogène, et les premières leçons de conduites en autoécole sont consacrées à la rassurance, générant des couts importants pour les publics.
- Effet de motivation dans les apprentissages, liée à la dimension ludique de la situation en simulateur de conduite
- Effet d'acquisition de compétences techniques : usage du pédalier synchronisé avec le levier de vitesse qui requiert des répétitions afin d'automatiser la compétence

Depuis 2019, nous utilisons les casques de réalité virtuelle dans nos dispositifs d'orientation, de découverte des métiers, et d'élaboration de projet professionnel



La lutte contre les violences faites aux femmes

FODENO a mis en place une exposition photos de portraits de femmes à La Fabrique Atrium, intitulée « Femmes Résilientes ». Les clichés avaient été, au préalable, déchirés puis recollés signifiant la reconstruction de femmes meurtries. Différents partenaires de la ville sont engagés dans ce projet dont le but est la lutte contre les violences faites aux femmes. FODENO, InstHavre, AFFD et Okinawa Karaté Club. L'exposition était visible du 26 novembre au 2 décembre.



L'équipe du site de Flavigny a également souhaité réfléchir, organiser, mettre en place la journée de lutte contre les violences faites aux femmes le 25 novembre 2021. Associant des intervenant(e)s extérieur(e)s, les apprenant(e)s ont été sollicité(e)s à différents titres :

- Informations portées à leur connaissance sur la problématique,
- Questionnement, reformulation, échange d'opinions,
- Participation à des ateliers.

Dans le détail, des intervenant(e)s extérieur(e)s ont été programmé(e)s sur l'ensemble de la journée pour évoquer les thématiques suivantes auprès de nos publics :

- Structures municipales de l'agglomération havraise et sur les obligations de chacun(e) (assistance à personne en péril)
- Etudiants en droit de l'Université du Havre pour présenter le droit des femmes et la citoyenneté.
- Humando pour le travail des femmes dans l'industrie

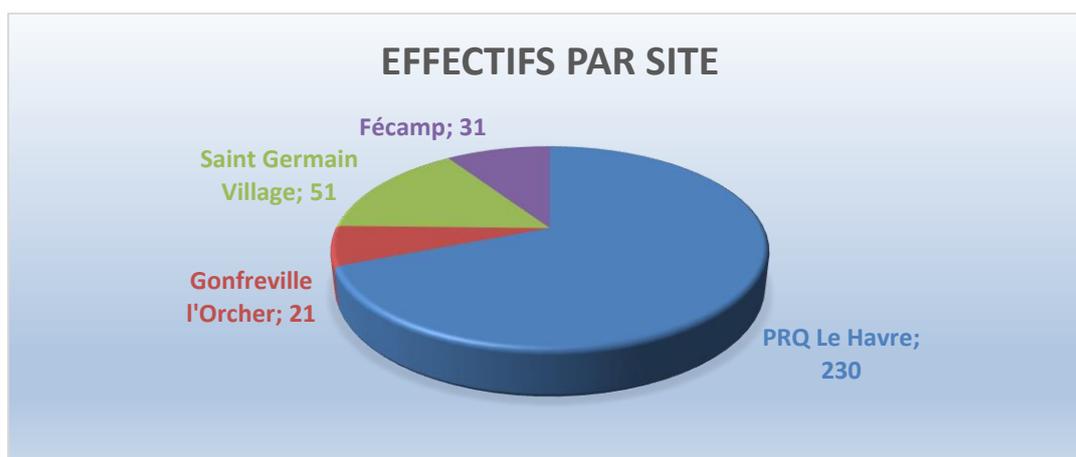
Autour de ces interventions, 2 ateliers ont été mis en place :

- Atelier portrait de femmes pour que les apprenant(e)s identifient des personnalités féminines marquantes et leurs actions.
- Ateliers d'écriture pour que nos publics formalisent le vocabulaire clé de cette journée et expriment leurs ressentis

1. Les activités du secteur préparatoire à la qualification

333 personnes ont été accueillies sur l'année 2021 sur les sites suivants :

- ✚ Pôle Ressources et Qualification au Havre (**230** personnes)
- ✚ Gonfreville l'Orcher (**21** personnes)
- ✚ Saint Germain Village (**51** personnes)
- ✚ Fécamp (**31** personnes)

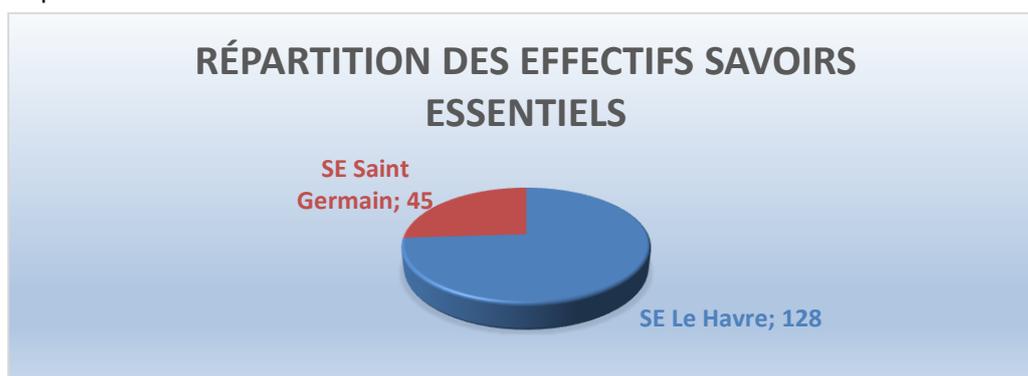


1- Les dispositifs de formation financés par la Région Normandie (Savoirs Essentiels et Savoirs généraux)

Ces actions de formation ont vocation à lutter contre l'illettrisme, préparer une entrée en formation qualifiante ou un concours et faciliter le retour en emploi.

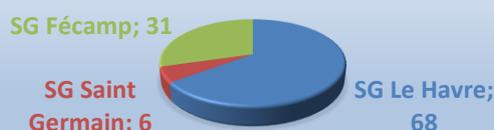
278 personnes ont été accueillies sur ces actions de janvier 2021 à décembre 2021 :

- ✚ **173 personnes** accueillies sur le dispositif **Savoirs essentiels**, Le Havre et Saint Germain Village réparties comme suit :



- ✚ **105 personnes** accueillies sur le dispositif **Savoirs Généraux**, Le Havre, Saint Germain Village et Fécamp réparties comme suit :

RÉPARTITION DES EFFECTIFS SAVOIRS GENERAUX



2- Les conventions individuelles :

7 conventions individuelles pour l'année 2021 :

- ✚ 5 conventions établies pour des individuels ou salariés en entreprise : Association AHAM, La Passerelle, ESAT Helen KELLER, Mairie de la ville du HAVRE.
- ✚ 2 conventions dans le cadre du dispositif « acquisition des savoirs de base » du CNFPT

RÉPARTITION DES EFFECTIFS CONVENTIONS INDIVIDUELLES



3- Les dispositifs de formation financés dans le cadre de la Politique de la Ville

Cette action a pour objectif de proposer des ateliers de formation, complémentaires aux dispositifs de droit commun, dans une logique de proximité, d'accompagnement global des personnes dans leur parcours de formation et de continuité formative afin d'entretenir les apprentissages fondamentaux constitutifs d'insertion socio- professionnelle.

269 personnes accueillies (248 au Havre et 21 à Gonfreville l'Orcher) dans le cadre des Ateliers thématiques complémentaires APP.

RÉPARTITION DES EFFECTIFS ATELIERS THÉMATIQUES COMPLEMENTAIRES



4- LES CERTIFICATIONS :

Le certificat CléA :

Le certificat CléA s'adresse principalement à des personnes peu qualifiées, n'ayant pas de certification professionnelle, fragilisées socialement par les évolutions économiques. Cette démarche de certification leur permet de rester en contact avec l'emploi, d'avoir une présence plus visible sur le marché du travail.

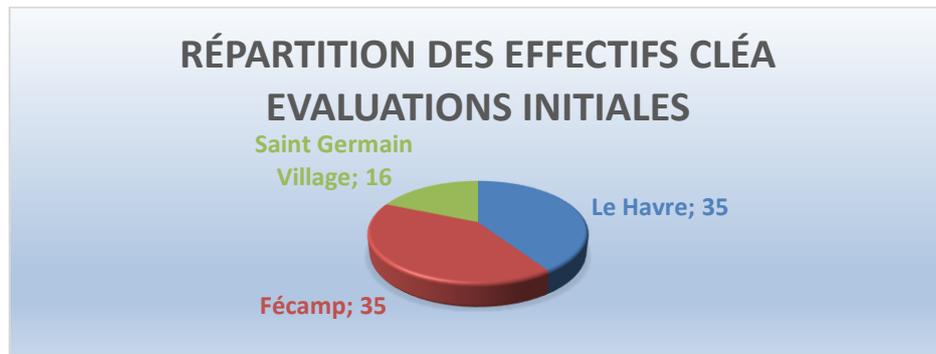
« Ces connaissances et compétences sont également utiles à la vie sociale, civique et culturelle de la personne »

Article D.6113-31 du Code du travail

102 EVALUATIONS CLEA ont été réalisées sur l'année 2021 dont 86 évaluations initiales et 16 évaluations finales réparties comme suit :

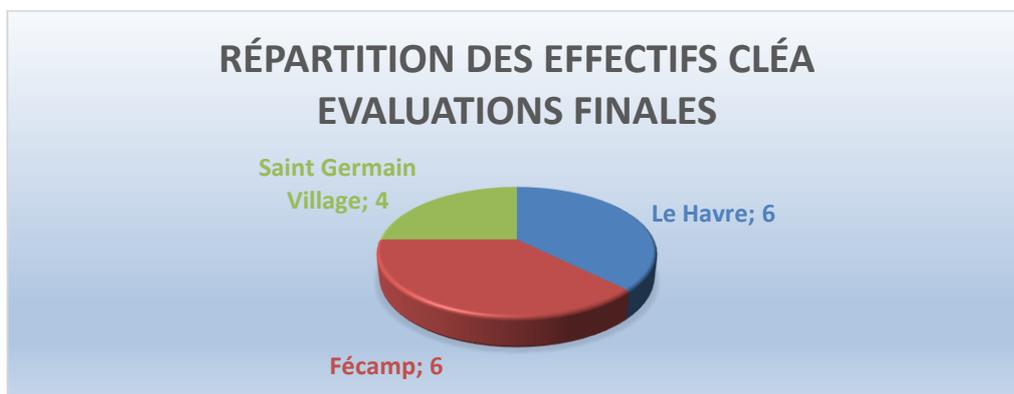
Les évaluations initiales :

- ✚ 35 au Havre
- ✚ 35 à Fécamp
- ✚ 16 à Saint Germain Village



Les évaluations finales :

- ✚ 6 au Havre
- ✚ 6 à Fécamp
- ✚ 4 à Saint Germain Village



27 évaluations ont été financées par Pôle Emploi et **75** par le Conseil Régional de Normandie. **28** certifications complètes ont d'ores et déjà été attribuées.

La certification VOLTAIRE :

Le certificat Voltaire, à l'instar des certificats attestant d'un niveau de maîtrise en langue étrangère tels que le TOEIC ou le BULATS pour ne citer que les plus célèbres, a pour objectif de certifier le niveau de maîtrise des difficultés de la langue française de tout francophone, et ce avec fiabilité et objectivité.

« Le Certificat Voltaire est donc tout sauf un concours d'orthographe, c'est un outil qui donne accès à des emplois tout en vous réconciliant avec les mystères de la langue française. »

29 apprenants ont été accompagnés dans le cadre de cette certification en accompagnement Voltaire dont 7 qui se sont présentés et ont obtenu la certification avec un score maximal de 925 sur 1000.

5- EVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE

- ✓ Participation aux Journées Nationales de Lutte contre l'Illettrisme
- ✓ Page Facebook pour les activités de l'APP
- ✓ Création de la FODENOTHEQUE par Eliott BRIAND, Animateur du Centre De Ressources
- ✓ Temps fort sur l'insertion socio-professionnelle
- ✓ Appel d'offres sur le secteur préparatoire et marché obtenu avec un démarrage du dispositif au 02/05/2022. Ce nouveau marché s'intitule « Savoirs Essentiels » et regroupe les actions précédemment nommées « Savoirs généraux », « Savoirs Essentiels », « Savoirs Langue française » et « Savoirs numériques » avec pour objectifs principaux de lutter contre l'illettrisme, l'illectronisme, préparer une entrée en formation qualifiante ou un concours et faciliter le retour en emploi

2. Les activités du secteur numérique

Le secteur numérique de FODENO accueille le public normand autour de 4 dispositifs de formation dont 2 cofinancés par la Région Normandie et le fonds social européen (les savoirs numériques et bureautiques) déployés sur plusieurs sites dont le Havre, Fécamp et Saint Germain Village, 1 financé par les contrats de villes des communes de Gonfreville L'Orcher et de Harfleur (les ateliers numériques) et les espaces numériques mobiles financés par l'Etat, le département, et les communes.

1- Les savoirs numériques et savoirs bureautiques

- **Le dispositif « Savoirs Numériques »** permet aux Normands en recherche d'emploi souhaitant accéder à un emploi et/ou une formation, d'acquérir, d'actualiser ou de développer les compétences numériques utiles dans les pratiques professionnelles et dans les actes de la vie quotidienne.

La durée de la formation est adaptée aux besoins du stagiaire et se déroule à temps partiel. La durée moyenne des parcours de formation proposée est de 100 heures (150 heures maximum par stagiaire) Le parcours est individualisé avec une prise en charge de la protection sociale.

- Maîtrise de l'environnement informatique et numérique
- Outil de communication : mail, réseaux sociaux, logiciels audios ou de voix
- L'outil internet tout en respectant les principes liés à l'utilisation des écrans, pour aller vers des usages responsables et citoyens
- Comprendre et gérer son identité numérique

- **Le dispositif « savoirs bureautiques »** permet d'atteindre le niveau de maîtrise des applications bureautiques les plus couramment utilisées en milieu professionnel (traitement de texte, tableurs, présentation assistée par ordinateur, gestion de bases de données...). A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'exploiter des fonctionnalités simples et avancées, dans le cadre d'un usage professionnel simple ou intensif, et notamment de :

- Créer des documents textuels et exploiter des données de textes diverses
- Créer et utiliser des tableaux d'informations divers, exploiter des données plus ou moins complexes sur tableurs, réaliser et présenter tableaux et graphiques simples
- Présenter des informations sur des diapositives, diffuser ces présentations.
- Modules transversaux : apprendre à apprendre, valoriser son parcours, préparer sa candidature, connaître son territoire.

Durée moyenne : 100 h (maximum 200 h)

Tous les deux dispositifs sont proposés en entrées et sorties permanentes tout au long de l'année.

2- Les ateliers numériques contrats de ville de Gonfreville L'Orcher et Harfleur

Les ateliers numériques s'inscrivent dans le cadre de l'engagement commun porté par FODENO et les communes de Gonfreville L'Orcher et de Harfleur, en faveur de la lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme. En 2022, l'ensemble des démarches administratives sont dématérialisées faisant d'internet un passage quasi-obligé pour accéder à ses droits et à sa citoyenneté.

Les ateliers numériques visent au développement des compétences sociales et civiques. L'objectif est de participer de manière efficace et constructive à la vie sociale et professionnelle et à s'engager dans une participation civique active et démocratique dans des sociétés de plus en plus diversifiées.

C'est dans ce contexte de transition inéluctable vers le numérique, que nous avons conçu nos ateliers numériques.

Les parcours et les contenus s'inscrivent dans un processus d'accompagnement qui s'applique de façon homogène aux différents publics, tout en répondant aux spécificités de chacun.

Ces ateliers accueillent des groupes de 5 à 10 personnes et proposent une intégration des bénéficiaires en entrées et sorties et permanentes, tout au long de l'année. La constitution modulaire des parcours favorise l'homogénéité des groupes de travail et ainsi qu'une dynamique de progression par degré de maîtrise des connaissances des connaissances informatiques.

Nous proposons 2 ateliers hebdomadaires à Gonfreville L'Orcher et également à Harfleur, dédiés notamment aux compétences numériques au service de sa recherche d'emploi.

- Sur le pôle de Gonfreville L'Orcher, les lundis de 14h à 17h et les mercredis de 9h à 12h.
- Sur le pôle d'insertion professionnelle de Harfleur, les lundis et mardis de 9h à 12h.

3- Les espaces numériques mobiles de FODENO

L'espace numérique mobile est un dispositif électrique et thermique, composé de deux véhicules électriques et d'un camion thermique doté d'une antenne satellite, itinérants permettant un accompagnement numérique de proximité par la mise à disposition d'une connexion internet, de matériel (15 tablettes, 25 ordinateurs, une imprimante/scanner, 4 casques VR) d'un accueil et des professionnels de la formation et de l'insertion.

Notre offre de service s'articule autour de l'accès à l'e-administration, l'accès aux services dématérialisés pour l'emploi et la formation, la prise en main de l'outil numérique dans une perspective d'autonomisation, au cœur de notre pédagogie, accompagner l'accès à la télémédecine pour toutes et tous, ne permettant par exemple la prise de RDV vaccination via Doctolib.

Les Temps Forts :

- ❖ Les espaces numériques mobiles (ENM électriques et thermiques) ont participé à plusieurs événements auprès de plusieurs communes pendant la crise covid, en vue de permettre au plus grand nombre de personnes à travers des prises de rendez-vous sur Doctolib pour se faire vacciner. Nous nous sommes associés à tous les événements de quartiers en appui avec des solutions ludiques (casques de réalités virtuelles) et techniques (accès aux outils et à la connexion internet).
- ❖ Du mois d'août à septembre 2021, au centre commercial Océane, à la Médiathèque de la ville de Gonfreville L'Orcher, nos médiateurs numériques ont aussi aidé la population de cette commune à bénéficier d'une présentation des différentes plateformes de télémédecine en ligne, en vue de s'approprier les modes opératoires pour être autonomes lors des consultations.
- ❖ En septembre 2021, mise en place du dispositif régional de formation sur le site du Havre : « savoirs bureautiques ».

Les Chiffres 2021 du Secteur numérique

Financiers	SAVOIRS NUMERIQUES	Public Accueilli
FORMATION RÉGION FSE	Fécamp	77
	SGV	47
	Le Havre	53
	SAVOIRS BUREAUTIQUES	Public Accueilli
	Fécamp	20
	SGV	14
	Le Havre	24
Contrats de villes	Gonfreville L'Orcher	22
	Harfleur	13
France Service (département et communes)	ENM-e	Public Accueilli
	ENM	274ENM-e+303ENM
	TOTAL	847

3. Les activités du secteur qualifiant

Le secteur Qualifiant est constitué de 2 pôles de formation

➤ La formation continue

Nous proposons et dispensons des formations certifiantes, parmi les diplômes délivrés par le Ministère de l'Education Nationale et les titres professionnels délivrés par le Ministère de Travail de l'Emploi et de l'Insertion.

La Région Normandie, à travers le programme Qualif' reste le partenaire privilégié pour la prise en charge des actions de formations à destination des demandeurs d'emploi.

Le pôle formation continue accueille également les salariés, des alternants en contrat de professionnalisation et des stagiaires inscrits dans le cadre d'une démarche individuelle en mobilisant le Compte Personnel de Formation. Notre travail avec les salariés du Secteur de L'Insertion par l'Activité Economique issus notamment des Associations Le Grenier et la Passerelle, répond aux attentes des bénéficiaires et obtient des taux de résultats proche de 100% pour chaque titre ou certificat de compétences préparé.

➤ Le Centre de Formation d'Apprentis (CFA)

Depuis son habilitation, en septembre 2020, FODENO propose une offre de formation en contrat d'apprentissage, à travers le CFA Seine-Normandie. Une offre d'accompagnement et une modalité pédagogique complémentaire proposant une alternance entre les périodes de pratique en entreprise et de formation théorique en centre.

Les premières entreprises partenaires :

- ✓ Intermarché
- ✓ Carrefour City Archinard
- ✓ Gémo
- ✓ MSC
- ✓ Orréa
- ✓ Fodeno
- ✓ La Mie Câline

3 filières de formation :

L'offre de formation de Fodeno s'inscrit désormais autour de trois secteurs d'activité :

- ✓ Les métiers du commerce et de la vente
- ✓ Les métiers de l'accueil et du secrétariat
- ✓ Les métiers du transport et de la logistique

Un projet pédagogique :

Les 3 axes de notre projet pédagogique visent à :

- ✓ Promouvoir l'accès à la qualification pour tous
- ✓ Maintenir la proximité avec le monde de l'entreprise
- ✓ Intégrer les besoins du bassin d'emploi dans notre offre de formation

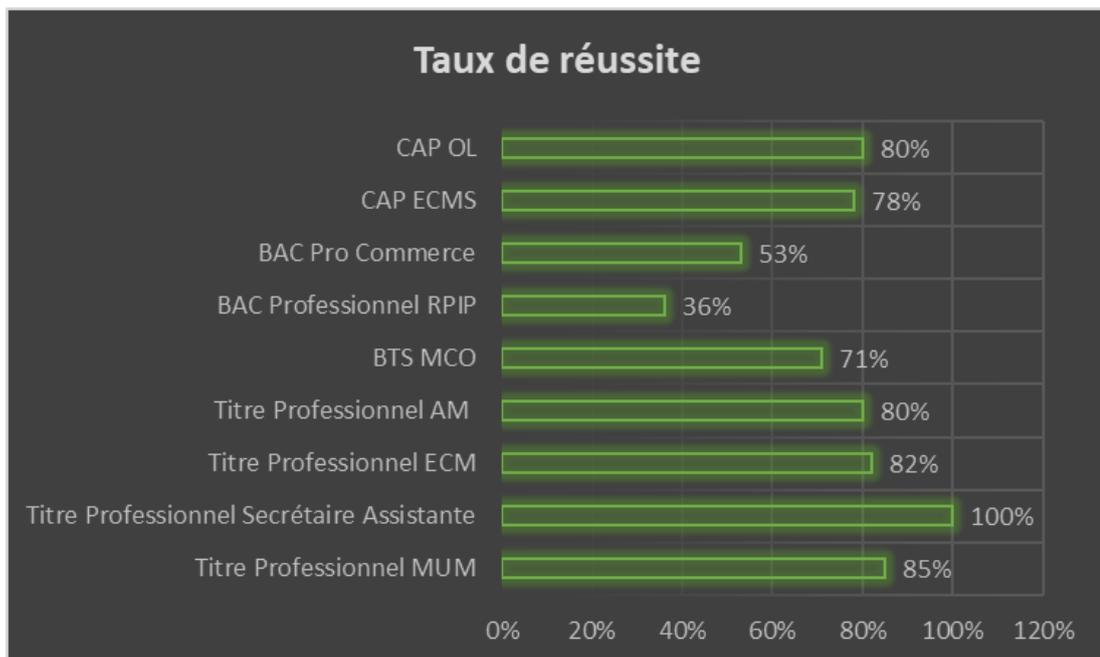
2021, le secteur Qualifiant en chiffres

En 2021, **177 apprenants** ont été accueillis à Fodeno dans le cadre d'un parcours de formation certifiante, en 2021.

- ✓ **136** demandeurs d'emploi
- ✓ **29** apprentis en contrat d'apprentissage
- ✓ **12** salariés

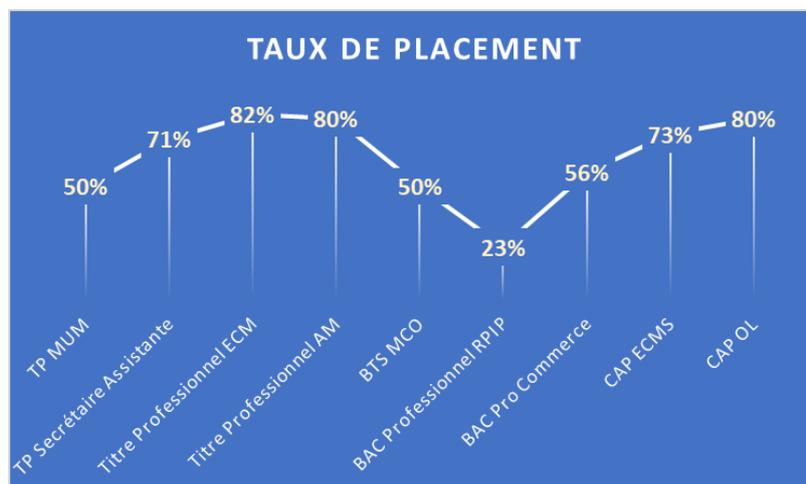
Les résultats d'examens :

En 2021, **80 %** des stagiaires inscrits à une session d'examen ont obtenu leur certification.



L'accès à l'emploi

63 % des stagiaires accèdent à l'emploi durable 6 mois après la fin de leur parcours de formation.



4. Les activités du secteur des pôles

Le pôle de Gonfreville l'Orcher

Ce lieu constitue un lieu ressource pour tout public résidant sur Gonfreville l'Orcher et Gainneville qui souhaite bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour une recherche d'emploi, de formation, d'informations ou conseils.

Sur 2021, **161 personnes ont été accompagnées.**

Participants ayant fait part d'une solution emploi et/ou formation depuis le 1er janvier 2021 :

98 Personnes ont trouvé une solution emploi / formation, dont 10 personnes ont alterné formation/entreprise

63 personnes ont signé au moins un contrat de travail depuis le mois de janvier 2021

↳ Répartition des 74 contrats de travail :

CDD dont 2 service civique	40
CDI	9
Contrats Intérimaires	17
Contrat aidé PEC	1
Contrat en alternance	7
Total	74

45 adultes ont signé un contrat (29 femmes, 16 hommes)

18 jeunes ont signé un contrat (5 femmes, 13 hommes)

35 personnes sont entrées en formation dont :

- 19 adultes (12 femmes, 7 hommes)
- 16 jeunes (6 femmes, 10 hommes)

Le pôle d'Harfleur

Le pôle d'Harfleur possède les mêmes finalités que le pôle de Gonfreville l'Orcher.

Sur 2021, **79 personnes ont été accompagnées.**

47 personnes ont trouvé une solution emploi / formation

29 personnes ont signé au moins un contrat depuis le mois de janvier 2021

6 personnes ont signé plusieurs contrats

Répartition des 36 contrats de travail :

CDI	3
CDD de - de 6 mois	15
CDD de + de 6 mois	2
Missions intérimaires	9
Contrats de professionnalisation	2
Contrats aidés	3
Service Civique	1
Service National Volontaire	1
Total	36

15 adultes ont signé un contrat (10 femmes, 5 hommes)

14 jeunes ont signé un contrat (5 femmes, 9 hommes)

24 personnes sont entrées en formation :

- 17 adultes (12 femmes, 5 hommes)
- 7 jeunes (7 hommes)

Dans le cadre des pôles, les bénéficiaires peuvent être également accompagnés lors d'un atelier A Votre Image (conseils stylistique et morphostyle).

[Le Pôle Permanent de Développement Personnel](#)

Destiné pour renforcer l'estime de soi et se remobiliser, plusieurs ateliers sont proposés : projet de vie et savoir être, image de soi, connaissance du corps et activités physiques, expression artistique, gestion du stress, atelier photographie et patrimoine culturel.

Sur 2021, **25 bénéficiaires ont participé à l'action.**

5. Les activités du secteur insertion

Les dispositifs de formation financés par la Région Normandie :

#Avenir :

Au total **FODENO** a accueilli 169 bénéficiaires sur la phase de bilan des acquis et analyse des besoins et 124 apprenants en construction de projet.

À l'issue de l'étape de bilan des acquis et analyse des besoins 100 personnes ont intégré la construction de projet, 8 ont été recruté sur une formation certifiante, 15 sont entrés dans de programme Savoirs et 7 ont trouvé un emploi, soit 72.1 % d'intégration en formation ou en emploi.

Sur les 124 apprenants en construction de projet en 2021, 86 personnes ont terminé cette phase du dispositif. 47 apprenants sont entrés en formation certifiante et 11 sont sortis pour emploi, soit 67.4 % de sorties positives dès la fin de parcours.

Le groupement dont FODENO est mandataire, a développé l'offre #Avenir avec la création d'une action sectorielle Hygiène et Propreté en plus de l'action sectorielle Commerce.

En 2021, **FODENO** a enrichi l'offre #Avenir avec l'ouverture d'une nouvelle action sectorielle commerce en fin d'année. 9 des 10 participants à cette action de découverte des métiers du commerce sont entrés en formation certifiante (5 en TP ECM, 3 en TP VCM et 1 en TP MUM). Les résultats d'obtention du titre professionnel de ces apprenants seront connus à l'issue du passage d'examen devant un jury entre juin et juillet 2022.

Sur la globalité du groupement, nous avons accueilli 852 bénéficiaires en analyse des acquis et 791 apprenants en construction de projet.

À l'issue de l'étape de bilan des acquis et analyse des besoins 504 personnes ont intégré la construction de projet, 17 ont été recruté sur une formation certifiante, 64 sont entrés dans de programme Savoirs et 16 ont trouvé un emploi, soit 74.1 % d'intégration en formation ou en emploi sur 788 sorties en 2021.

Sur les 791 apprenants en construction de projet en 2021, 526 personnes ont terminé cette phase du dispositif. 201 apprenants sont entrés en formation certifiante et 75 sont sortis pour emploi, soit 52.5 % de sorties positives dès la fin de parcours.

Les dispositifs de formation financés par le Pôle Emploi :

La prestation de placement en emploi ACCELER'Emploi est réalisée dans le cadre d'un groupement avec Education & Formation (Mandataire).

ACCÉLÈR'EMPLOI permet aux demandeurs d'emploi d'être coaché pour :

- Booster leur recherche d'emploi ;
- Perfectionner leurs candidatures et les entraîner aux entretiens d'embauche ;
- Participer à des ateliers ciblés en fonction de leurs besoins (par exemple : valoriser vos compétences, découvrir le marché du travail, organiser ma recherche d'emploi etc.) ;
- Bénéficier des conseils personnalisés
- Partager leur expérience avec d'autres demandeurs d'emploi.

Le fonctionnement pédagogique alterne des ateliers collectifs pour favoriser l'échange et le partage d'expérience, et des contacts individuels selon les besoins, en privilégiant les mises en action tout au long du parcours personnalisé au cours d'ateliers obligatoires et d'autres à la carte.

En 2021, cette prestation a été menée sur le Havre (174 bénéficiaires) et Fécamp (56 bénéficiaires) avec un taux de retour à l'emploi (CDD de 3 à 6 mois, plus de 6 mois ou CDI) **de 46%**

Le dispositif financé par le Département :

Financée par le Département, c'est une action partenariale menée par ACTIF INSERTION/Panier de la Mer76, avec le concours de FODENO, du CCAS de FECAMP et de l'UTAS Entre Seine et Mer.

Grâce aux différents ateliers collectifs proposés, Cette action a permis aux 8 bénéficiaires :

- D'avoir une meilleure estime d'eux, de gagner en autonomie
- De lutter contre le gaspillage et mieux consommer les produits de la mer
- De mieux appréhender le monde extérieur et de se resocialiser
- D'actualiser leur potentiel et organiser leur travail
- D'acquérir et/ou de développer des compétences numériques
- D'exploiter les technologies de l'information et de la communication
- De travailler l'argumentation et la communication verbale et non verbale
- De découvrir ou de renforcer leurs connaissances sur les outils et techniques utiles à la recherche d'emploi
- De travailler un projet professionnel et de se projeter vers une formation qualifiante

Pour ces 8 bénéficiaires, **837 h de formation ont été dispensées**. 2 personnes sont entrées sur une formation bureautique, et 2 autres ont signé un contrat avec Actif Insertion.

Le dispositif financé dans le cadre du PIC (Plan Investissement Compétences)



Nous avons répondu à un appel à projet national 100% inclusion, la fabrique de la remobilisation, en consortium avec La Mission Locale Estuaire Littorale, porteuse du projet, FODENO et OKINAWA Karaté Club.

Pour faire face aux problématiques d'insertion professionnelle, il existe de nombreuses réponses institutionnelles mises en œuvre par Pôle Emploi, La Mission Locale, la Région, les Villes, le Département, l'Etat mais qui à notre sens demeurent trop cloisonnées, insuffisamment réactives pour certaines situations et pas assez flexibles au regard des problématiques ou besoins de certains bénéficiaires, qu'on pourrait appeler « les invisibles ».

Nous avons donc proposé la mise en place d'une « plateforme d'orientation d'urgence » à la manière du 115 permettant une prise en charge rapide des demandes.

Sur une durée de 6 à 9 mois, la mise en œuvre du plan d'action pour chaque bénéficiaire se fait à travers la mobilisation d'actions individuelles et collectives utilisant :

- Des outils innovants et ludiques,
- La pratique d'activités sportives et culturelles et citoyennes.

Nous souhaitons démontrer par notre consortium qu'il est possible d'améliorer qualitativement et durablement les résultats obtenus en matière d'insertion grâce à une méthode d'accompagnement sécurisante qui s'appuie sur l'épanouissement de la personne et le travail partenarial.

En 2021, 154 personnes ont été accompagnées, 38,3% de jeunes de 16/25ans, et 61,7% de plus de 26 ans. Au 31/12/21 **70%** de bénéficiaires ont trouvé une solution positive de formation ou d'emploi.

Les activités sur le Pôle Mobilité :

199 BCM ont été réalisés en 2021 pour 102 hommes et 97 femmes, et 54,3% relevaient des QPV ou des TVA

La formation « **permis d'apprendre** » est préconisée obligatoirement après un bilan Mobilité.

L'atelier « Permis d'apprendre » est un dispositif qui consiste à lever les freins à l'apprentissage du code et de la conduite pour des personnes en difficulté au niveau des apprentissages, et de la langue française.

46 personnes ont bénéficié de cette formation, 52.1% relevaient des QPV, a représenté pour 2021, 1684 h de formation.

Les ateliers « simulateur de conduite » ont redémarré comme convenu à partir du mois d'octobre 2021, une fois les règles et le contexte sanitaires assouplis

6. Les activités du secteur linguistique

Concernant le Secteur Linguistique pour 2021, les dispositifs suivants ont été mis en place :

- Savoirs Langue Française
- PARE 76 (Dispositif d'accompagnement des Bénéficiaires de la protection internationale (BPI))
- OFII (Office Français de l'immigration et de l'intégration) Formation Civique
- OFII Formation linguistique

Les publics, concernés par ces actions ont besoin d'activer les leviers nécessaires pour acquérir/augmenter leurs compétences en langue française afin de mieux gérer leurs démarches dans la vie quotidienne, sociales et professionnelles.

826 personnes ont été accueillies dans le cadre de ces dispositifs qui se déclinent selon les typologies suivantes :

170 personnes en Savoirs LF Mandataire RECIFE *Intégré au Socle de connaissances et de compétences, financé par la Région Normandie)*

- **38 apprenant(e)s** ont démarré leur formation en 2020 pour la terminer au plus tard en mars 2021.
- **132 apprenant(e)** ont été accueilli(e)s sur le dernier bon de commande Socle 2018/2021 et réparti(e)s sur des groupes à entrée cadencée. Un abondement supplémentaire a été accordé pour un démarrage en 2022.

53 bénéficiaires sur le PARE 76 (Mandataire Média Formation)

Le projet PARE76 consiste en une plateforme ayant pour objectif de proposer un accompagnement individualisé renforcé pour l'insertion professionnelle des réfugiés, et notamment **vers les métiers en tension.**

Cette plateforme a essentiellement trois missions :

- Diagnostiquer les besoins, les projets, les compétences mais aussi les freins à l'emploi des publics accueillis ;
- Construire un parcours d'insertion vers l'emploi basé sur des mises en situation professionnelle et des formations professionnelles couplées à des formations spécifiques en langue française ;
- Proposer un suivi intensif, dans une logique d'accompagnement global, de la bonne réalisation de ce parcours d'insertion avec des binômes de référents et sur la base d'une contractualisation avec les bénéficiaires.
- Aider les entreprises à intégrer et recruter durablement les bénéficiaires de l'accompagnement (conseil RH, médiation, formation de tuteurs...).

En 2021, le dispositif a été financé par deux lignes de financement différentes tout en proposant les mêmes accompagnements aux bénéficiaires de la protection internationale pour l'accès à l'emploi et à la formation de droit commun.

- Caisse des dépôts : **32 bénéficiaires**
- BOP 104 / DREETS : **21 bénéficiaires**

495 bénéficiaires pour la formation civique de l'OFII

Mandataire Education et Formation

Financement de l'état

Les 495 participants ont chacun suivi 4 journées de formations civiques concernant le portrait de la France : principes et valeurs de la république ainsi que les clés de l'intégration en termes social, professionnel et culturel.

147 journées de formation civique ont été planifiées avec le positionnement d'**interprètes** sur les langues Ourdou, Farci/Dari, Pachtou, Peul, Soninké, Tigrina, Bengali, Arabe, Anglais, Espagnol, Russe...

108 bénéficiaires pour la formation linguistique de l'OFII

Mandataire Education et Formation

108 ont été accueillis sur les deux sites concernés Flavigny et Saint Germain Village (Eure) sur des parcours

- A1 100h et 200h : **83 bénéficiaires**
- A2 100h : **25 bénéficiaires**

L'objectif est l'atteinte des niveaux désignés du référentiel européen des langues (CECRL)

Les activités précitées du Secteur Linguistique ont été réparties sur 3 sites pour l'année 2021 :

- Flavigny :

295 personnes

Savoirs LF, OFII FL et PARE 76

- Pôle Ressources et qualifications / Sanvic :

523 personnes

OFII FC et PARE 76

- Saint Germain Village :

8 personnes

OFII FL

Les Perspectives FODENO 2022

Notre Activité 2022 vise à :

- ✓ Promouvoir la qualification, le développement des compétences et l'insertion professionnelle dans les secteurs du commerce, de la logistique, du tertiaire, avec les diplômes du CAP au BAC+2, et leur équivalent en titres professionnels, par la voie de l'apprentissage, de la formation continue et de la Validation des Acquis de l'Expérience.
- ✓ Valoriser les compétences avec les certifications CLEA, VOLTAIRE, Sauveteur et Secouriste du Travail, les badges numériques
- ✓ Lutter contre l'illettrisme, l'illectronisme, la non-maitrise de la langue Française avec les actions relevant des huit compétences clés européennes, suivantes :
 - Communication en langue française
 - Communication en langues étrangères (Anglais et Espagnol)
 - Culture mathématique et compétences de base en sciences et technologie
 - Culture numérique
 - Apprendre à apprendre
 - Compétences sociales et civiques
 - Esprit d'initiative et d'entreprise
 - Sensibilité et expression culturelle.

Cette déclinaison englobe à la fois des compétences de base, noyau dur et socle fonctionnel pour la vie courante, telles que la lecture et l'écriture, le calcul, le raisonnement mais aussi des compétences techniques et des compétences sociales dans une approche globale de la participation de l'individu dans la société et dans le souci de son émancipation.

- ✓ Accompagner le développement des compétences sociales et relationnelles (soft Skills) en matière d'orientation et d'insertion professionnelle, de mobilité physique et psychologique, de participation à des projets collectifs et de citoyenneté.
- ✓ Poursuivre nos projets de développement numérique : Espaces numériques mobiles, intégration de la réalité virtuelle au service de la pédagogie, laboratoire d'innovation digitale, centre de ressources numériques...
- ✓ Contribuer aux enjeux liés au développement durable, à la lutte contre les violences faites aux femmes, à l'inclusion des personnes reconnues handicapées.
- ✓ Constituer un lieu ressources au service des territoires et des acteurs publics

Nos activités 2022 par financeurs :

Prestations pour les entreprises
Département 76
Pôle Permanent de Développement Personnel
Pôles d'insertion et inclusion numérique
Projet Social de Territoire à Fécamp
Centre de Formation des Apprentis : CFA Seine Normandie
ETAT
Pôle d'accueil et d'intégration

France service rural
France service électrique
REGION NORMANDIE
#Avenir
Savoirs Essentiels
Employé(e) Commercial(e) en magasin – Vendeur (euse) conseil en magasin
Responsable des ventes sédentaires
Savoirs bureautique
Validation des Acquis de l'Expérience
Fonds Social Européen
Pôle Permanent de Développement Personnel
Pôles d'insertion
Pôle mobilité
Ville de Gonfreville l'Orcher
Pôles d'insertion et inclusion numérique
Espace Numérique Mobile Electrique
Ateliers complémentaires Atelier de Pédagogie Personnalisée
Ville d'Harfleur
Pôle d'insertion et inclusion numérique
Ville du Havre
Atelier de Pédagogie Personnalisée
MOOC : Cours en ligne pour apprendre le Français en découvrant Le Havre
Le Havre seine métropole
Pôle mobilité
Pôles d'insertion
GIPCOVAH pour ANCT
Pôles d'insertion
Pôle mobilité
Pôle Permanent de Développement Personnel
Atelier de Pédagogie Personnalisée
Valorisation de l'alternance
Cité Educative des quartiers Nord du Havre
Orientation à 360°
Cotraitance Alfa
CAP digital
CAP bureautique
CléA
Cotraitance E&F
Compétences générales
Cotraitance forjecnor2000
Compétences générales
AFEST : Formation en situation de Travail
Cotraitance CLIPS
CAP digital
Consortium Média Formation
PARE 76 septembre 2021/août 2022

PARE 76 BQUE des territoires
CLEA
Consortium Maisons Familiales et Rurales
Prépa apprentissage
Caisse des dépôts
France service
Cotraitance CEFAP
#Avenir
Cotraitance Greta
Savoirs bureautiques
#Avenir SGV
Marché pôle emploi
Accélér'Emploi
Cotraitance AFPA
Cotraitance récife
Cotraitance FJT Cherbourg
Intégra-code
Cotraitance E&F
Journées Contrat d'Intégration Républicaine
Formation Linguistique
Consortium Mission Locale du Havre
LH COACHING

L'équipe de FODENO

Au 31/12/2019 : 61 salariés (hors interprètes et jurys) soit 53 ETP Dont 51 CDI (88%) / 10 CDD (17%)
74% de femmes / 26% d'hommes

AU 31/12/2020 : 70 salariés (hors interprètes et jury) soit 54 ETP dont 52 CDI (74%) / 18 CDD (26%)
70% de femmes / 30% d'hommes

Au 31/12/2021 : 87 salariés (hors interprètes et jurys) soit 65 ETP dont 64 CDI (74%) / 23 CDD (26%)
72% de femmes / 28% d'hommes

Répartition âge 2021

	Femmes	Hommes
60 ans et plus	1	0
De 50 à 59 ans	27	6
De 40 à 49 ans	16	9
30 à 39 ans	12	9
Moins de 30 ans	7	0
TOTAL	63	24

La moyenne d'âge des salariés en 2021 s'établit à 45 ans.

Départ en retraite

Sylvie Goulou, formatrice, et Sylvie LEVASSEUR, agent d'entretien, ont fait valoir leurs droits à la retraite en 2021.

FODENO LE HAVRE a bénéficié en 2021 des financements suivants :

Financements Publics :

Financements Européens : FONDS SOCIAL EUROPEEN

Financements Nationaux : OFII, ANCT (ex CGET) , DREETS (ex DRDJSCS), POLE EMPLOI,

Financements Régionaux : REGION NORMANDIE

Financements Départementaux : DEPARTEMENTS DE LA SEINE MARITIME et de L'EURE

Financements intercommunaux : Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole

Financements locaux : Ville de Gonfreville l'Orcher, Ville d'Harfleur et Ville du Havre

Financements Privés : Les entreprises, Les OPCO

NOTES & COMMENTAIRES



FODENO

**Formation & Développement
des compétences**

CFA Seine-Normandie

FODENO LE HAVRE

22 Avenue du général Archinard

76600 LE HAVRE

02.35.25.88.88

contact@fodeno.org