



Rapport d'activités 2020



Les temps forts de l'année 2020

Rappel des perspectives et objectifs définis en 2019

Les Objectifs Généraux 2020

- Déployer notre programme d'activité 2020 (#AVENIR, Projets PRIC et PIC)
- Elaborer le nouveau projet associatif de FODENO 2021/2025
- Structurer les projets de territoires : ENM et POLE MOBILITE

Les Objectifs Commerciaux 2020

- Développer les actions en faveur de l'apprentissage
- Diversifier nos sources de financement

Les Objectifs Production 2020

- Développer la formation à distance et intégrer le numérique dans tous nos dispositifs
- Stabiliser la nouvelle organisation autour des 6 secteurs d'activité de FODENO

Les Objectifs Financiers 2020

- Améliorer les outils de traitements financiers avec la digitalisation des données
- Maintenir notre performance économique

Les Objectifs Ressources Humaines 2020

- Nouvelle classification des emplois
- Poursuivre le développement des compétences numériques des salariés de FODENO
- Finaliser les accords d'entreprise
- Elaborer un plan de développement des compétences des salariés de FODENO sur les compétences socle de notre environnement professionnel

L'année 2020 en chiffre, c'est **1 134** (1955 en 2019) **stagiaires de la formation professionnelle** accueillis et **265 732 h** (280 474 h en 2019) de formation réalisées et inscrites dans notre Bilan pédagogique.

Au total, **2421 personnes** ont été formées et/ou accompagnées en incluant les publics non stagiaires de la formation professionnelle (Journées CIR, Prestations Pôle Emploi, Pôle Permanent de Développement Personnel, Pôles d'insertion, Pôle Mobilité et Pôle d'Accueil et d'Intégration)

L'année 2020 :

 La crise sanitaire consécutive à la pandémie Covid 19 :

Notre organisme a su s'adapter à la crise sanitaire, qui a grandement impacté notre organisation, nos modalités de travail, dans un contexte d'incertitudes, d'évolutions régulières et d'adaptations permanentes, appliquées dès le 17 mars 2020.

La sécurité et la santé des salariés et des stagiaires ont été au cœur de nos préoccupations et des décisions mises en œuvre, dans un contexte de continuité d'activité pour notre secteur décidé par l'Etat et la Région Normandie.

Nous avons mis en place de Mars à Juin des mesures d'activités partielles avec le maintien à 100% des salaires à FODENO.

Toutes nos actions de formation et d'accompagnement sont passées à 100% distanciel sur cette période, ce qui a concouru à une forte mobilisation de nos équipes pour assurer notre continuité d'activité en formation à distance.

Enfin nous avons déployé les différents protocoles sanitaires et les mesures préconisées (distances, mesures de protection individuelle et collective, adaptation des horaires, adaptation des locaux, ...)

Le bilan Santé 2020 fait état d'1 salarié atteint par la COVID 19, de 8 stagiaires positifs, sans forme grave, et de plusieurs cas contacts, dépistés négatifs à l'issue des tests PCR. Aucun Cluster n'a été déclaré sur tous nos sites. L'impact psychosocial demeure difficile à évaluer : Deuils familiaux, situation de stress et contexte anxiogène, situations d'isolement et rupture de liens : cette crise, toujours en cours, questionne collectivement nos organisations, nos relations professionnelles et nous impose une vigilance continue.

Concernant notre activité au regard de nos objectifs 2019 : Nous avons gardé le cap !

 Le Plan Régional d'Investissement dans les Compétences (PRIC) piloté par la Région Normandie nous a permis de maintenir un haut niveau d'activités, notamment sur les secteurs préparatoire (dispositif Savoirs) et insertion (#AVENIR), avec des abondements significatifs apportés par la Région, en direction des publics les moins qualifiés et les plus éloignés de l'emploi.

 Dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) au niveau national, nous avons mis en œuvre :

- Le PIC Réfugiés, porté par Médiaformation, dans le cadre d'un dispositif intitulé PARE 76.

- Le PIC Apprentissage, porté par le réseau des Maisons Familiales et Rurales, dans le cadre d'un dispositif intitulé Prépa Apprentissage.
- Le PIC 100% Inclusion, porté par la Mission Locale de l'agglomération havraise, dans le cadre d'un dispositif intitulé LH Coaching.

- 📌 Nous avons reporté le travail sur notre projet associatif 2021/2025 au regard du contexte sanitaire.
- 📌 Nous avons poursuivi le déploiement des Espaces Numériques Mobiles et avons augmenté notre capacité d'intervention notamment grâce à l'obtention du Label France SERVICES. Nous sommes également lauréats de l'appel à projet national « Structures itinérantes dans les quartiers politique de la ville », avec nos espaces numériques Electriques, mis en service en 2021.



Espace numérique Mobile de Normandie



Espace numérique électrique en QPV

- 📌 L'activité du Pôle Mobilité a été maintenue sur le volet accompagnement des publics. Les activités avec le simulateur de conduite n'ont pas été mises en œuvre.
- 📌 Nous avons créé le Centre de Formation pour Apprentis (CFA) **Seine Normandie**, accompagnés par Thierry Sanson, ancien proviseur du Lycée Jules Lescarne.
- 📌 Nous avons débuté les premières sessions de formation d'apprentis dans le secteur du commerce et préparer la mise en place des sessions d'assistantat administratif.
- 📌 Cette création a été l'occasion de réviser et d'actualiser nos statuts associatifs et notamment de changer de raison sociale : FODENO LE HAVRE devient désormais FODENO.

Notre charte graphique évolue :



- 📌 Le renouvellement de la **certification ISO 9001** par l'AFNOR obtenue lors du dernier cycle d'audit en 2020, nous a permis par ailleurs d'obtenir la **certification Qualiopi** le 22/12/2020 pour une durée de 4 ans pour les activités suivantes :

REALISATION DE PRESTATIONS :

- ACTIVITE 1 : ACTIONS DE FORMATION
- ACTIVITE 2 : ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
- ACTIVITE 3 : ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE.

L'article 6 de la loi du 5 septembre 2018 "pour la liberté de choisir son avenir professionnel" rend obligatoire pour les prestataires d'actions concourant au développement des compétences désireux de bénéficier de fonds publics ou mutualisés, la nécessité de détenir au 1er janvier 2021 (repoussée en 2022 suite à la crise sanitaire) cette certification qualité, délivrée après un audit réalisé sur la base du référentiel national unique. Pour les CFA existants à la date de publication de la loi, cette exigence devra être remplie au 1er janvier 2022.

- 📌 Nous sommes renouvelés dans notre labellisation **Atelier de Pédagogie Personnalisée (APP)** à l'issue de l'audit du 20/11/2020 pour un nouveau cycle de 3 ans.
- 📌 Au regard de ces évolutions et du développement de nos activités, nous avons procédé à une réorganisation de notre sectorisation en passant de 4 secteurs d'activité à 6 secteurs d'activité : secteur qualifiant, secteur Insertion et Mobilité, secteur des Pôles, secteur Préparatoire, secteur linguistique et secteur numérique. Notre organigramme a été revu en conséquence.
Les travaux d'amélioration de nos sites ont été réalisés et finalisés pour les sites de Flavigny, Gonfreville l'Orcher et notre nouveau site du 37 avenue du Général Archinard au Havre, dédié à #AVENIR.
- 📌 Nous avons finalisé les 2 volets de notre accord d'entreprise ainsi que le recueil des usages à FODENO. L'adoption définitive du deuxième volet est intervenue début 2021.
- 📌 Tous les entretiens professionnels ont été réalisés lors du dernier trimestre 2020, avec le cabinet Geste RH. Notre plan de développement des compétences 2021 a été formalisé à l'issue.
- 📌 Nous avons préparé le déploiement de la nouvelle classification des emplois et métiers applicables dans les organismes de formation avec son application étendue en juin 2021.

Les activités du secteur préparatoire à la qualification et du secteur numérique

696 personnes accueillies sur l'année 2020 sur les sites de Flavigny, de Gonfreville l'Orcher, de Pont Audemer, de Fécamp, et du Pôle Ressources et Qualification.

Les dispositifs de formation financés par la Région Normandie
« Socle de connaissances et de compétences »,

270 personnes accueillies sur les actions de janvier 2020 à décembre 2020 :

- ✚ **115 personnes** accueillies sur le dispositif **Savoirs essentiels**, Le Havre et Pont Audemer
- ✚ **77 personnes accueillies** sur le dispositif **Savoirs Généraux**, Le Havre, Pont Audemer et Fécamp
- ✚ **78 personnes** accueillies sur le dispositif **Savoirs numériques**, Le Havre, Pont Audemer et Fécamp

15 conventions établies pour des individuels ou salariés en entreprise : Association La Réussite, La Passerelle, Mairie de Gonfreville, La Roue Libre, Etre et boulot, Sans détour...

1 convention dans le cadre du dispositif « acquisition des savoirs de base » du CNFPT

92 EVALUATIONS CLEA réalisées dont :

- ✚ 57 au Havre
- ✚ 35 à Fécamp

Les dispositifs de formation financés dans le cadre de la Politique de la Ville

318 personnes accueillies (17 à Gonfreville et 301 au Havre) dans le cadre des Ateliers thématiques complémentaires APP déclinés comme suit :

- ✚ 282 en module d'accueil dont 178 reçus en entretien individuel
- ✚ 19 en accompagnement Voltaire dont 15 qui se sont présentés et obtenu la certification avec un score maximal de 918 sur 1000

Evénements marquants de l'année

- ✚ Situation COVID impactant nos activités
- ✚ Secteur linguistique crée de façon spécifique
- ✚ Secteur numérique créé à partir de mars 2020
- ✚ Mise en place du CléA Numérique
- ✚ Participation aux Journées nationales de lutte contre l'illettrisme
- ✚ Label APP obtenu pour la période 2020-2023
- ✚ Page Facebook pour les activités de l'APP
- ✚ Recrutement d'un animateur du Centre de Ressources à temps plein qui a permis de développer la Réalité virtuelle dans les activités proposées par le Centre de Ressources et ses animations mensuelles (santé, logement, emploi...)

Les activités du secteur qualifiant

Nous avons accueilli au cours de l'année 2020, 197 stagiaires sur le secteur qualifiant, dont 20 à Fécamp et 177 au Havre.

Le public a intégré plusieurs dispositifs spécifiques du secteur qualifiant.

■ Les dispositifs de formation financés par le Conseil Régional de Normandie.

En 2020, nous avons réalisé des **Formations de niveau 3 (CAP) niveau 4 (BAC) et niveau 5 (BAC+2)** dans les secteurs du commerce, de la logistique et des industries graphiques.

Niveau 3 :

- CAP Equipier polyvalent du commerce (CAP EPC), ex CAP employé commercial multi-spécialités (CAP ECMS)
- CAP Opérateur Logistique (CAP OL)
- Titre Professionnel Employé commercial en magasin (TP ECM)
- Titre professionnel Agent Magasinier (TP AM)

Niveau 4

- BAC Pro Commerce
- BAC Pro Réalisation de produits imprimés et pluri média (RPIP) option A productions graphiques

Niveau 5

- Titre Professionnel Manager des Unités Marchandes (TP MUM)
- BTS Management commercial opérationnel (ex BTS MUC)

■ Le CFA Seine Normandie

La création a été actée le 07-08-2020, a accueilli ses premiers apprentis, par l'ouverture de la filière commerce avec un titre professionnel Employé commercial. Dans la continuité, la filière tertiaire a été conçue pour l'accueil d'apprentis afin de préparer le Titre Professionnel Secrétaire Assistant en 2021.

■ Les Conventions salariales

- 5 Certificats de compétences Professionnelles pour le Titre Professionnel ECM,
- 1 Titre professionnel ECM,
- 5 Certificats de compétences Professionnelles pour le Titre Professionnel ECM,
- 2 Certificats de compétences Professionnelles pour le Titre Professionnel Vendeur Conseil en Magasin.

■ Les Contrats de professionnalisation

- 1 Titre professionnel Secrétaire Assistant,
- 1 BAC Commerce,
- 1 BTS Gestion des transports et logistique associée

✚ Les temps forts :

L'individualisation est dorénavant complètement déployée répondant ainsi aux besoins spécifiques de chacun tant d'un point de vue méthodologique mais aussi en matière de progression autour de l'apprentissage des savoir-faire professionnels. Les temps collectifs permettent d'échanger autour des concepts clés de la formation, transversaux aux programmes.

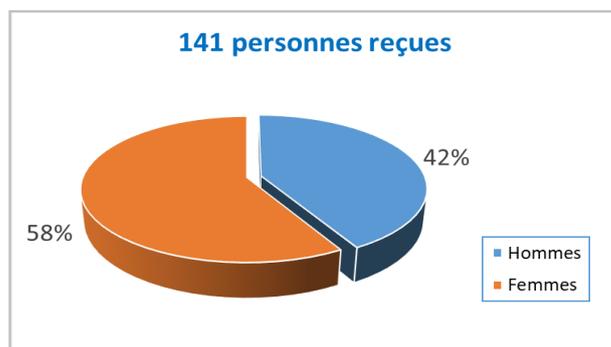
La formation à distance est pleinement opérationnelle pour ces formations.

L'impact de la situation sanitaire : Au niveau des stagiaires, l'essentiel des difficultés était lié à l'isolement ainsi que le manque d'équipements pour assurer le distanciel.

Les activités du secteur des pôles

Le pôle de Gonfreville l'Orcher

Ce lieu constitue un lieu ressource pour tout public résidant sur Gonfreville l'Orcher et Gainneville à la recherche d'un emploi, d'une formation, d'une information ou conseil sur ces thèmes.

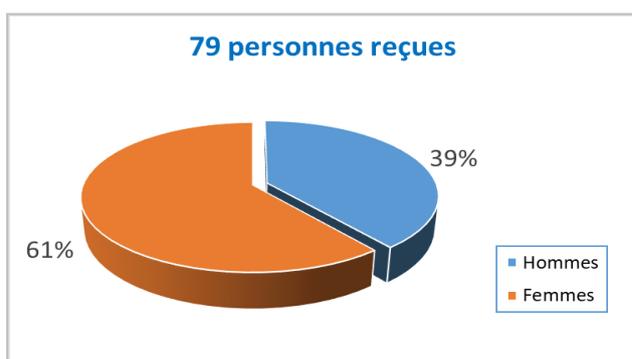


La Clause d'Insertion : La Ville de Gonfreville l'Orcher a affirmé sa volonté de recourir à la clause d'insertion sur ses différents chantiers et a missionné le Pôle d'Insertion sur la coordination de ce dispositif.

Sur 2020, 1771.25 heures d'insertion réalisées.

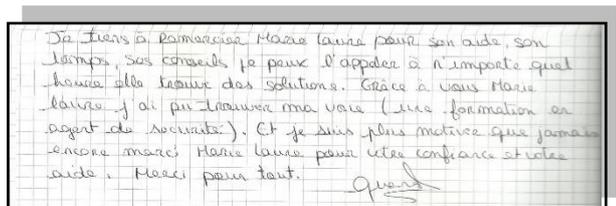
Le pôle d'Harfleur

Le pôle d'Harfleur possède les mêmes finalités que le pôle de Gonfreville l'Orcher



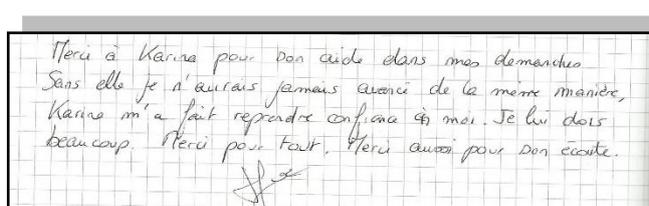
Au-delà de l'accompagnement personnalisé, les pôles participent à toutes les initiatives mises en place sur ces territoires dans le domaine de l'orientation, de l'information et de l'insertion socio professionnelle, en lien avec les villes ou les acteurs et partenaires locaux (Journée d'Accès à l'Emploi, co-animation atelier collectif avec la Mission Locale, Restos du Cœur).

Commentaires de personnes suivies :



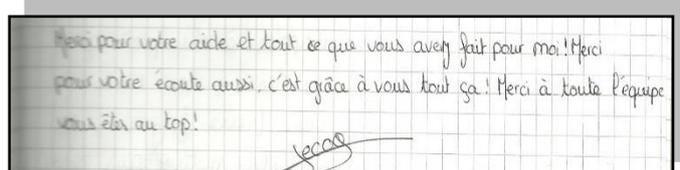
Da j'aurais à remercier Marie pour son aide, son temps, ses conseils, je pense n'appeler à n'importe quel heure elle trouve des solutions. Grâce à vous Marie, j'ai pu trouver ma voie (une formation en regard des sociétés). C'est sans plus motivé que jamais. Encore merci Marie pour votre confiance et votre aide. Merci pour tout.

Quand



Merci à Karina pour son aide dans mes demandes. Sans elle je n'aurais jamais avancé de la même manière, Karina m'a fait reprendre confiance en moi. Je lui dois beaucoup. Merci pour tout, Merci aussi pour son écoute.

H



Merci pour votre aide et tout ce que vous avez fait pour moi ! Merci pour votre écoute aussi, c'est grâce à vous tout ça ! Merci à toute l'équipe vous êtes au top !

Jecoo

Un projet « **Valorisation et développement de l'alternance à destination des habitants de Gonfreville l'Orcher et Harfleur** » a été initié avec des ateliers collectifs et individuels. Sur 17 jeunes voulant négocier un contrat d'apprentissage, 8 ont trouvé une solution.

L'atelier « A votre Image »

Des services personnalisés de conseil en image et mise en pratique permettent d'accompagner les bénéficiaires des pôles. Il permet au public dans le respect de leur personnalité et du contexte socio-culturel, de gagner en bien-être et en confiance en soi.

7 personnes (4 gonfrevillais, 3 harfleuraux) ont participé à cet atelier.

La mobilité de nos bénéficiaires est prise en compte

Nous connaissons les publics résidents en QPV, les partenaires et acteurs locaux, et la problématique récurrente en matière de mobilité physique (absence de permis, usage des transports en commun...) et psychologique (absences de représentations professionnelles, freins divers à la mobilité, culture de quartier...).

De janvier à décembre 2020, 220 bénéficiaires ont été suivis dans le cadre des pôles d'insertion.

Pour chaque personne reçue au cours de la fonction Accueil, un diagnostic sur la mobilité a été réalisé.

- 86 personnes possèdent le permis de conduire
- 12 personnes sont en cours de permis
- 78 personnes possèdent un véhicule
- 1 personne est en conduite accompagnée
- 1 personne est en conduite supervisée

154 personnes utilisent un autre moyen de transport :

- 30 possèdent un vélo dont 1 possédant un vélo électrique
- 114 utilisent le bus
- 9 possèdent un scooter
- 1 possède une voiture sans permis

En fonction des problématiques, 8 personnes ont été contactées afin d'être orientées vers le Pôle Mobilité pour leur proposer de rencontrer le conseiller mobilité et de participer à des entretiens individuels.

L'équipe des pôles s'est mobilisée durant cette période en télétravail et a maintenu le lien avec les bénéficiaires en gardant soit le lien social pour certains, en les informant des différentes dispositions, pour d'autres, actualisation Pôle Emploi, comment contacter la CPAM, propositions culturelles avec cultures du cœur, Croix Rouge, Ecoute et livraison, solidarité numérique, les différents partenaires intervenant dans l'urgence sanitaire..., ainsi que des réponses adaptées à leurs besoins (mise à jour du CV, rédaction lettre de motivation, soutien...).

Sur toutes les personnes contactées sur cette période, plus de 75%, ont répondu à nos sollicitations, ou nous ont sollicités par différents moyens de communication (téléphone et mail majoritairement, SMS, WhatsApp, Zoom).

Le Pôle Permanent de Développement Personnel

26 personnes, orientées par les travailleurs sociaux du Département ou des CCAS de l'agglomération havraise ont été accompagnées en 2020 sur ce dispositif, dans le cadre de plusieurs ateliers : projet de vie et savoir être, image de soi, connaissance du corps et activités physiques, expression artistique, gestion du stress, atelier photographie et patrimoine culturel.

Commentaires de bénéficiaires suivis :

- « L'action m'a apportée des connaissances, m'a permis de me sentir mieux, de m'ouvrir aux autres et de reprendre confiance en moi »
- « Aujourd'hui, je me déplace sans crainte »
- « Cette action m'a beaucoup apportée, j'ai retrouvé le moral, j'ai repris un rythme de vie »
- « Je remercie tout le groupe et je suis très satisfaite de mon parcours. Aujourd'hui, une autre page se tourne en intégrant une formation »

Les stagiaires PPDP ont réfléchi et décidé deux projets communs : **Projet théâtre et projet Footloose**, mis en œuvre en fin d'année sur l'atelier Expression artistique et Image de soi.

Les objectifs pédagogiques du projet théâtre étaient :

- Dans le domaine corporel : travailler sur son comportement, développer son attention et sa concentration, apprendre à canaliser son énergie, se connaître, découvrir son corps et ses limites
- Dans le domaine du langage : maîtriser le langage, améliorer sa diction, exprimer ce que l'on ressent
- Dans le domaine de la relation à l'autre : écouter l'autre, s'inscrire dans une démarche de groupe dans un projet commun, s'entraider, se montrer tolérant envers l'autre
- Dans le domaine personnel : gagner en confiance en soi, dépasser ses limites, prendre des risques, s'auto-évaluer



Nous vous invitons à consulter la vidéo ci-dessous enregistrée dans le cadre de paroles d'Apprenants :

<http://fodeno.org/petit-theatre-ppdp/>

Les objectifs pédagogiques du projet Footloose :

- Partager un moment convivial entre les bénéficiaires et l'équipe suite au confinement, et les moments difficiles vécus par les uns et les autres
- Ne pas se prendre au sérieux, dépasser ses préjugés
- Lâcher prise

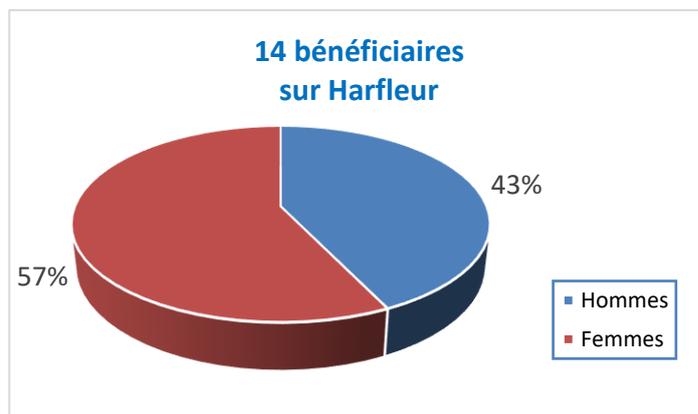
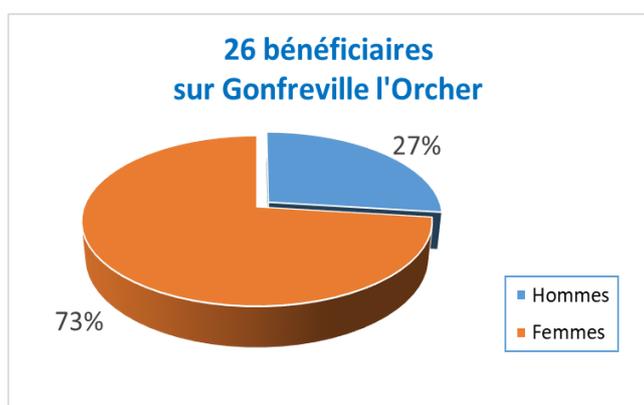
Nous vous invitons à consulter la vidéo ci-dessous enregistrée dans le cadre de paroles d'Apprenants : <http://fodeno.org/footloose/>

Développer la compétence numérique au service de sa recherche d'emploi

Les ateliers sont ouverts à tout public gonfrevillais, gainnevillais et Harfleurais sous forme d'ateliers hebdomadaires afin de développer l'autonomie des participants en matière de compétences numériques.

Les objectifs sont :

- Acquérir des connaissances techniques qui permettent d'utiliser plus aisément l'ordinateur et internet
- Utiliser les programmes informatiques (navigateur web, courriel, traitement de texte...)
- Découvrir les nouvelles pratiques de recherche d'emploi et de recrutement



Aujourd'hui, ces actions sont suivies dans le cadre du secteur Numérique.

Les activités du secteur insertion

618 Personnes accueillies sur l'année 2020 sur les sites d'Archinard, du Pôle ressources et Qualification de Sanvic, de Flavigny, de Fécamp et de Saint Germain Village.

Les dispositifs de formation financés par la Région Normandie :

LE CONTRAT D'ACCES A LA QUALIFICATION, en groupement avec l'AFPA, Education et Formation, Exego et le GRETA. FODENO est mandataire de ce groupement. Ce dispositif consistait à accompagner le public sur 3 phases successives pour obtenir un diplôme de niveau V, en collaboration d'un référent de la Mission locale du Havre. Le marché s'est achevé le 30 septembre 2020. 62 personnes ont pu en bénéficier

Un nouvel appel d'offre Régional de 4 ans a été obtenu par FODENO en qualité de mandataire sur la Zone du Havre, en groupement avec 6 autres organismes de formation (AFPA, GRETA, EXEGO, ORREA, RECIFE, Education & Formation).

Le dispositif : **# AVENIR**

Ce dispositif permet d'accueillir les personnes quels que soient leur profil et leur niveau, d'établir un diagnostic des acquis et des besoins, de définir les formations préparatoires nécessaires, pour ensuite intégrer la construction de projet professionnel et les aider à préparer les tests de sélection pour une formation qualifiante et/ou accéder à un emploi.

Pendant tout l'accompagnement de ces bénéficiaires, un référent pédagogique est désigné et les suit jusqu'à l'obtention d'une formation qualifiante ou d'un emploi, ce qui permet la sécurisation des parcours.

Nous sommes également co-traitant sur #Avenir à Fécamp, avec le CEFAP comme mandataire et sur Pont Audemer, avec le GRETA comme mandataire

	Nbre de personnes accueillies sur les différentes étapes au 31/12/2020	
#Avenir	Brique analyse des acquis et des besoins	Brique construction de projet
Le Havre	140	63
Fécamp	47	25
St Germain Village	Fodeno Non concerné par cette étape	28

Les dispositifs de formation financés par le Pôle Emploi :

2 prestations, **AcceleR'Emploi** (sur Le Havre et Fécamp) et **INSPIRE** sur Saint Germain Village, ont été menées.

La prestation de placement en emploi ACCELER'Emploi est réalisée dans le cadre d'un groupement avec Education & Formation (Mandataire).

Le contexte sanitaire et les règles du cahier des charges ne permettent pas la réalisation des effectifs prévus et certains ont dû abandonner la prestation car ils ne pouvaient assister à tous les ateliers obligatoires du 1^{er} mois.

86 personnes ont intégré cette prestation en 2020 sur le Havre (61) et Fécamp (25).

Pendant ou à l'issue de la prestation, 13 personnes ont obtenu un CDD et 4 personnes ont obtenu un CDI sur Le Havre et Fécamp.

La prestation INSPIRE à Saint Germain Village financée par le Pôle Emploi de Pont-Audemer permet aux demandeurs d'emploi de :

- ✓ Engager une démarche positive et active en faveur de de leur retour à l'emploi,
- ✓ Et Favoriser la confiance en soi.

12 personnes ont intégré l'accompagnement.

Le dispositif financé par le Département :

Le bien être alimentaire, une compétence de base ! est une action partenariale menée par ACTIF INSERTION/Panier de la Mer76, avec le concours de FODENO LE HAVRE, du CCAS de FECAMP et de l'UTAS Entre Seine et Mer

Nombre de personnes intégrées : 9

Grâce aux différents ateliers proposés, Cette action formative a permis aux bénéficiaires :

- ✓ De reprendre confiance en eux
- ✓ De lutter contre le gaspillage et mieux consommer les produits de la mer
- ✓ De travailler un projet professionnel
- ✓ De se projeter vers une formation qualifiante.

Les résultats :

- ✓ 4 personnes ont obtenu le CléA
- ✓ 3 personnes sont positionnées sur le Socle (Savoirs numériques et Savoirs généraux)
- ✓ 2 personnes sont inscrites sur le TP Agent de Propreté et d'Hygiène à E&F
- ✓ 1 personne souhaite s'inscrire sur le CAP gardien d'immeubles à l'AFPA de CRETEIL

Le dispositif financé dans le cadre du PIC (Plan Investissement Compétences)



Nous avons répondu à un appel à projet national 100% inclusion, la fabrique de la remobilisation, en consortium avec La Mission Locale Estuaire Littorale, porteuse du projet, FODENO et OKINAWA Karaté Club.

Pour faire face aux problématiques d'insertion professionnelle, il existe de nombreuses réponses institutionnelles mises en œuvre par Pôle Emploi, La Mission Locale, la Région, les Villes, le Département, l'Etat mais qui à notre sens demeurent trop cloisonnées, insuffisamment réactives pour certaines situations et pas assez flexibles au regard des problématiques ou besoins de certains bénéficiaires, qu'on pourrait appeler « les invisibles ».

Nous avons donc proposé la mise en place d'une « plateforme d'orientation d'urgence » à la manière du 115 permettant une prise en charge rapide des demandes.

Sur une durée de 6 à 9 mois, la mise en œuvre du plan d'action pour chaque bénéficiaire se fait à travers la mobilisation d'actions individuelles et collectives utilisant :

- Des outils innovants et ludiques,
- La pratique d'activités sportives et culturelles et citoyennes.

Nous souhaitons démontrer par notre consortium qu'il est possible d'améliorer qualitativement et durablement les résultats obtenus en matière d'insertion grâce à une méthode d'accompagnement sécurisante qui s'appuie sur l'épanouissement de la personne et le travail partenarial.

Un premier groupe expérimental a été organisé sur le 1^{er} semestre 2020, avec 19 personnes.

Près de 70 ateliers et actions ont été réalisés sur cette 1^{ère} phase expérimentale.

Nous avons étendu l'expérimentation en septembre 2020, avec **31 personnes**.

Les activités sur le Pôle Mobilité :

Le secteur Insertion effectue des **Bilans de Compétences Mobilité (BCM) individuels**, financés pour partie par le FSE et l'ANCT et met en œuvre un accompagnement intitulé « **PERMIS D'APPRENDRE** » (atelier code de la route et entraînement sur un simulateur de conduite).

Dans le contexte de la crise sanitaire de la Covid-19,

171 BCM ont été réalisés, avec une priorité donnée sur les QPV et les TVA de la Communauté Urbaine Seine Métropole, et **13 BCM** ont été réalisés sur Pont Audemer.

En 2020, **82** soit 40% relevaient des QPV et **16** soit 40% des TVA.

La proportion hommes et femmes est **quasi à l'équilibre** : **87** Femmes et **84** Hommes.

Pour le **PERMIS D'APPRENDRE**, **50** personnes ont suivi les ateliers Code et simulateur.

33 femmes et **17** hommes.

Ces ateliers connaissent toujours un vif succès, et en particulier pour un grand nombre de femmes. Le simulateur a été stoppé dans le cadre de la crise sanitaire. Le conseiller mobilité a mis en place **des ateliers permis d'apprendre en distanciel**, ce qui a permis pour la plupart de suivre les cours de code malgré ces mesures contraignantes. Il a été créé une **classroom spécifique sur le code de la Route**, avec visio si besoin avec le formateur et soutien dans la prise en main numérique. Au 31/12/2020, 18 personnes ont obtenu le code soit 47%

« **Plus fière plus confiante** » : Une Action d'accompagnement initiée par le CLUB OKINAWA Karaté club à l'attention des bénéficiaires du RSA, pour des personnes victimes de violences conjugales afin qu'elles puissent reprendre confiance en soi par la pratique régulière du Krav Maga. FODENO a réalisé des bilans personnels et professionnels de ces personnes afin d'accompagner des suites de parcours d'insertion.

13 personnes ont pu bénéficier de cet accompagnement,

bilan :

- 4 bénéficiaires ont passé le **CléA** à distance
- 3 personnes ont été orientées **vers #Avenir**
- 1 personne a été orientée vers un **savoir Langue française**
- 1 personne a été orientée vers le **TP CIP en 100% distanciel**
- 1 personne a trouvé un emploi **CDD**
- 1 personne est entrée en formation à **l'AFPA TP Maçonnerie**
- 1 personne est accompagnée pour **une création d'entreprise**.

Les activités du secteur linguistique

5 dispositifs ont été réalisés dans ce secteur :

- Savoirs Langue Française (ex CAP LF)
- PARE 76 (Dispositif d'accompagnement des Bénéficiaires de la protection internationale (BPI))
- OFII (Office Français de l'immigration et de l'intégration) Formation Civique
- OFII Formation linguistique
- PAI (Pôle d'Accompagnement et d'Intégration)

Ces dispositifs ont pour dénominateur commun de lever les premiers freins liés à l'acquisition de la langue française en vue d'une inclusion professionnelle (formation et/ou emploi) tout en communiquant les informations et outils nécessaires à une intégration sociale.

Le nombre de personnes accueillies est de 624 sur 3 sites : Flavigny, Pôle Ressources et Qualifications et Saint Germain Village. Les effectifs se déclinent selon :

Pour le dispositif **Savoirs Langue Française (mandataire RECIFE)**, financé par la Région Normandie :

- **51 apprenants(e)s** qui avaient démarré leur formation en 2019 l'ont terminée entre janvier et mars 2020.
- Nous avons également accueilli **120 apprenants(e)** dont les démarrages ont été échelonnés sur l'ensemble de l'année 2020.

Pour le dispositif PARE 76 (Mandataire Média Formation) financé par la Caisse des dépôts :

- **31** bénéficiaires de la protection internationale (BPI) ont été accompagnés vers des dispositifs de droit commun de la formation ou de l'emploi.

Pour la formation civique (Mandataire Education et Formation) financées par l'OFII :

- **350 participants** ont suivi 4 journées de formations civiques concernant le portrait de la France : principes et valeurs de la république ainsi que les clés de l'intégration en termes social, professionnel et culturel.

Pour la formation linguistique :

- **57 bénéficiaires** ont été accueillis pour des formations de niveaux différents selon les prescriptions de l'OFII : A1 100h ou A1 200h, A2 100h, B1 50h. L'objectif est l'atteinte des niveaux de langue désignée.

Pour le Pôle d'Accueil et d'Intégration financé par la DRDJSCS (DREETS pour 2021) :

- Nous avons accompagné **15 bénéficiaires** dans le programme d'Etat dédié à l'accueil et à l'intégration du public migrant, promo-arrivant depuis moins de 5 ans.

Zoom sur le dispositif PARE 76 (Parcours d'Accompagnement des Réfugiés vers l'Emploi)

Les Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI) concernés rencontrent des difficultés à intégrer des dispositifs de formation ou emplois sur le marché du travail, compte tenu du niveau élevé de la langue française souhaitée d'autant plus que certain(e)s n'ont pas été scolarisé(e)s dans leur pays d'origine.

Quant aux entreprises, elles n'ont pas toujours la capacité à pouvoir intégrer ces publics bien que ceux-ci aient possiblement exercé des métiers analogues pouvant répondre aux besoins de main-d'œuvre d'un secteur d'activité donné (Bâtiment...) sur le bassin d'emploi de l'agglomération havraise.

Aussi, le PARE 76 vise à gommer ces disparités en proposant un réel suivi à long terme (une année maximum) tout en évitant les coupures de parcours. Ces actions sont menées dans un contexte où de nombreux freins (logement, santé...) peuvent gêner leur progression. L'accompagnateur emploi, intervenant central du dispositif et chargé du suivi des BPI participe donc activement, à la levée des problématiques précitées.

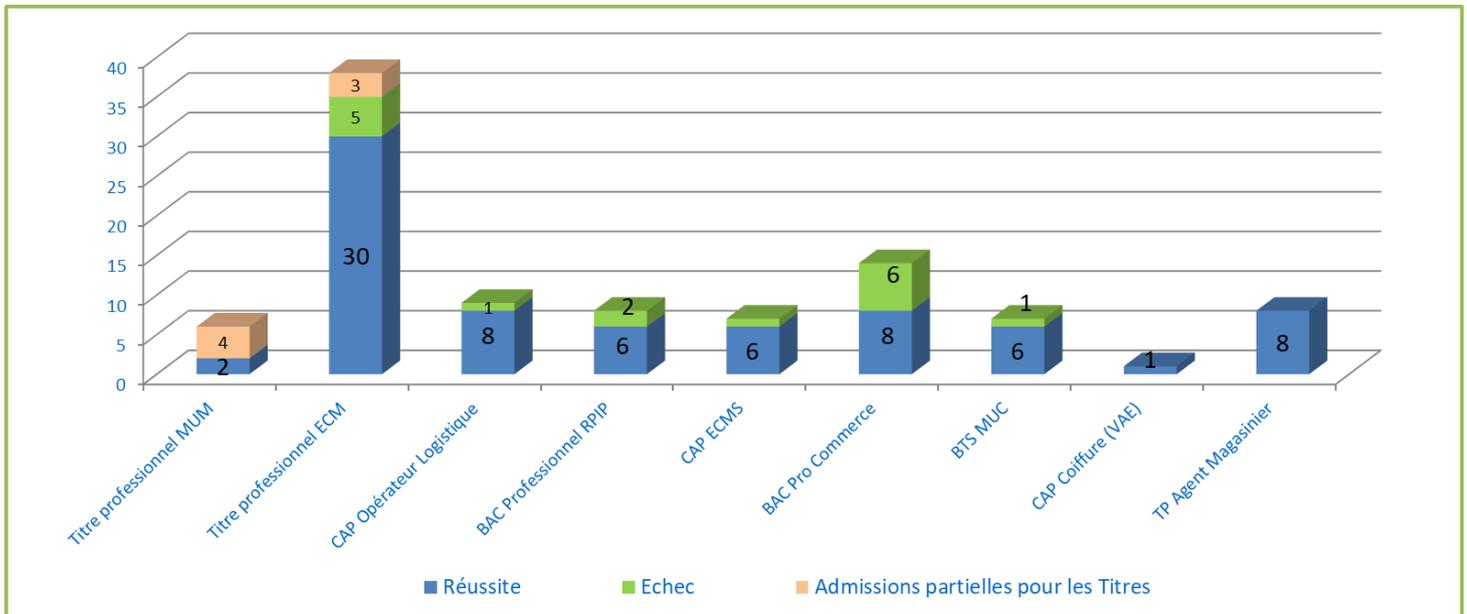
Pour cette première année de suivi, en % :

- ✓ 55% sont entrés sur une formation non qualifiante (Savoirs LF, Savoirs Essentiels...)
- ✓ 35% sont entrés sur une formation qualifiante
- ✓ 13% ont obtenu un CDI
- ✓ 16% ont obtenu un CDD de plus de 6 mois (incluant contrat de professionnalisation, contrats aidés, etc.)
- ✓ 35,5% ont un CDD de moins de 6 mois
- ✓ 3% ont suivi une mission d'Interim
- ✓ 6.5% ont créé leur entreprise

Les résultats de 2020 : Titres et diplômes

L'évolution des réussites aux examens et impact du confinement

Les résultats des examens 2020 : **75** diplômes ou titres professionnels ont été obtenus soit un taux de réussite de **83.67%**



Suite aux annonces gouvernementales et à la mise en confinement du pays, notre association a fermé ses portes « physiques » à partir du 16 mars et ce jusqu'au 18 mai, date à laquelle nous avons pu de nouveau accueillir des apprenants en présentiel.

Durant l'ensemble de cette période, nous avons mis en place avec les apprenants déjà en formation un accompagnement à distance, qu'il soit formatif et/ou social.

Les équipes pédagogiques des actions qualifiantes se sont organisées pour permettre à chacun de poursuivre sa progression et de se présenter à l'examen, même si les conditions de passation n'ont pas été pour les diplômes similaires aux années précédentes (contrôle continu et dossiers). Les titres professionnels se sont déroulés normalement, avec présentation de dossiers devant les jurys.

En 2020, nous observons une augmentation du nombre de candidats ayant réussi (75 apprenants sur 98 apprenants).

Résultats d'examen

Certifications	Réussite	Total	% réussite
Titre Professionnel MUM	6 dont 4 partielles	6	33%
Titre Professionnel Secrétaire Assistante	0	1	0%
Titre Professionnel ECM	21 dont 3 partielles	25	84%
Titre Professionnel ECM CCP	5	5	100%
Titre Professionnel AM	9	10	90%
BTS MCO	6	7	86%
BAC Professionnel RPIP	5	7	71%
BAC Pro Commerce	8	14	57%
CAP ECMS	7	8	86%
CAP OL	9	10	90%

Conclusion :

Nous pouvons donc conclure que le confinement et la formation 100% en distanciel durant cette période n'ont pas impacté les résultats aux examens, que ce soit pour des certifications que nous proposons depuis plusieurs années ou pour les nouvelles.

Les résultats de 2020 : Emplois et formations

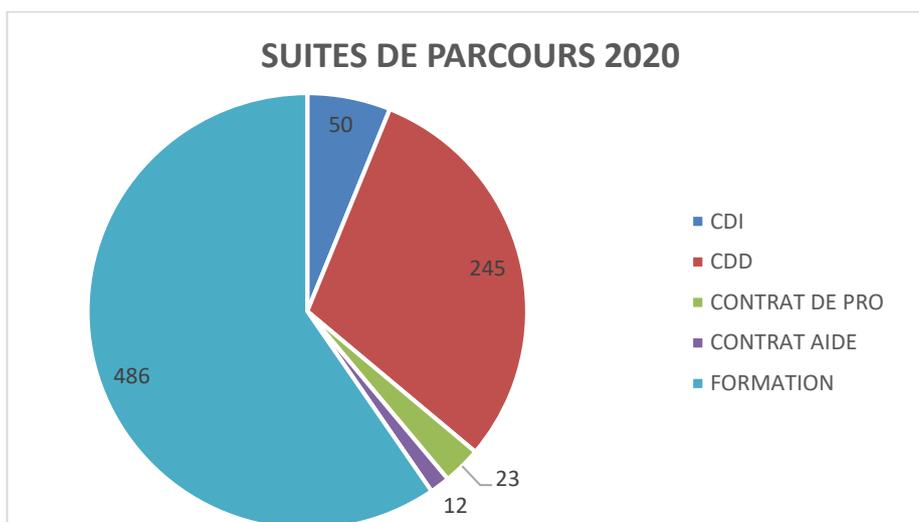
Objectifs :

Nombre de contrats signés par an : ≥ 300

Nombre d'entrées en formation : ≥ 200

		CONTRATS		
CDI	CDD	CONTRAT DE PRO	CONTRAT AIDE	FORMATION
50	245	23	12	486
		TOTAL CONTRATS		330

L'accès à l'emploi



L'équipe de FODENO

Au 31/12/2018 = 61 salariés (hors interprètes et jurys) soit 48 ETP Dont 49 CDI (80%) / 12 CDD (20%)

Au 31/12/2019 = 61 salariés (hors interprètes et jurys) soit 53 ETP Dont 51 CDI (88%) / 10 CDD (17%)

74% de femmes / 26% d'hommes

AU 31/12/2020= 70 salariés (hors interprètes et jury) soit 54 ETP dont 52 CDI (74%) / 18 CDD (26%)

70% de femmes / 30% d'hommes

Départ en retraite

Marie Ange ALINE a fait valoir ses droits à la retraite le 01/04/2020 après 28 ans d'activités à itinéraires puis FODENO en tant que Formatrice.

Le plan de formation 2020

Intitulé	Organisme	Nom du collaborateur
Concevoir et animer une classe virtuelle	CARIF-OREF	LAIGNEL Christelle
La formation économique des membres du CSE	Espace projet	MORIN Laure LECUYER Marie-Odile DAMAVILLE Valérie DUVAL Ingrid
Système ouvert de reconnaissance	CIBC Emploi Conseil	KHELLAF Haouès LAIGNEL Christelle DESLANDES M-H SALL Amédine DIENG Moussa DELAMARE Eric FLEUTOT Céline DUVAL Ingrid SELLIN Laurent BEAUFILS Christian
Accompagner la mise en place d'une AFEST	APAPP	DIENG Moussa
Acteur-clown	BATACLOWN	LECUYER Marie-Odile
La formation des membres du CSE à la santé sécurité et conditions de travail	ESPACE PROJET	MORIN Laure LECUYER Marie Odile DUVAL Ingrid DAMAVILLE Valérie
Socle des référents Handicap dans les OF, les CFA et les instituts de formation sanitaire et sociale	CARIF OREF	TREGUIER Corinne
Valoriser les compétences transversales pour un public éloigné de l'emploi	CARIF OREF	IALY Marie Edith
Individualiser le parcours de formation	CARIF OREF	IALY Marie Edith
Audit Qualité interne	AFNOR	TOULLEC Florence
Prise en main de l'outil HYPERPLANNING #Avenir	ACADEMIE DE NORMANDIE	LAQUERRE Sophie
Formation Formateurs Formation Civique	DIAN	KANE Ousseynou DIABATE Moussa
Posture coaching	EDUCATION ET FORMATION	VARIN Cloé DESLANDES Marie Hélène

Objectifs et Perspectives 2021

Les Objectifs Généraux 2021

- Elaborer le nouveau projet associatif de FODENO 2021/2025
- Développer un laboratoire d'innovations pédagogiques numériques
- Participer à la création d'un GIE pour les Espaces numériques mobiles

Les Objectifs Commerciaux 2021

- Développer le CFA Seine Normandie
- Diversifier nos sources de financement

Les Objectifs Production 2021

- Répondre aux nouveaux marchés Région Qualifiant et Préparatoire 2022
- Développer l'usage du numérique dans tous nos dispositifs
- Stabiliser la nouvelle organisation autour des 6 secteurs d'activité de FODENO

Les Objectifs Financiers 2021

- Déployer l'analytique au sein de FODENO
- Maintenir notre performance économique

Les Objectifs Ressources Humaines 2021

- Etendre à tous les salariés la nouvelle classification des emplois

FODENO LE HAVRE a bénéficié en 2020 des financements suivants :

Financements Publics

Financements Européens : FEDER, FONDS SOCIAL EUROPEEN

Financements Nationaux : OFII, ANCT (ex CGET) , DRDJSCS, POLE EMPLOI,

Financements Régionaux : REGION NORMANDIE

Financements Départementaux : DEPARTEMENT DE LA SEINE MARITIME

Financements intercommunaux : Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole

Financements locaux : Ville de Gonfreville l'Orcher, d'Harfleur et du Havre

Financements Privés

Les entreprises, Les OPCO , Le CNFPT

MERCI !

GLOSSAIRE

Pour faciliter votre lecture, voici les principaux sigles et termes professionnels utilisés dans notre rapport d'activités.

AFC	Action de Formation Conventionnée par Pôle Emploi
ANCT	Agence Nationale de la cohésion des territoires
APAPP	Association Pour la Promotion du label APP (Ateliers Pédagogiques personnalisés)
BAC RPIP	Baccalauréat professionnel Réalisation de Produits Imprimés et Pluri médias
CIR	Contrat d'Intégration Républicaine
CGET	Le commissariat Général à l'Égalité des Territoires (devenu ANCT)
DRJSCS	Directions Régionales de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
FSE	Fonds Social Européen
PFMP	Période de Formation en Milieu Professionnel
PIC	Plan Investissement Compétences
PRIC	Plan Régionale d'Investissement dans les Compétences
PRQ	Pôle Ressources et Qualifications
UROF	Union Régionale des Organismes de Formation

NOTES & COMMENTAIRES



FODENO

**Formation & Développement
des compétences**

CFA Seine-Normandie

FODENO LE HAVRE

22 Avenue du général Archinard

76600 LE HAVRE

02.35.25.88.88

contact@fodeno-le-havre.fr