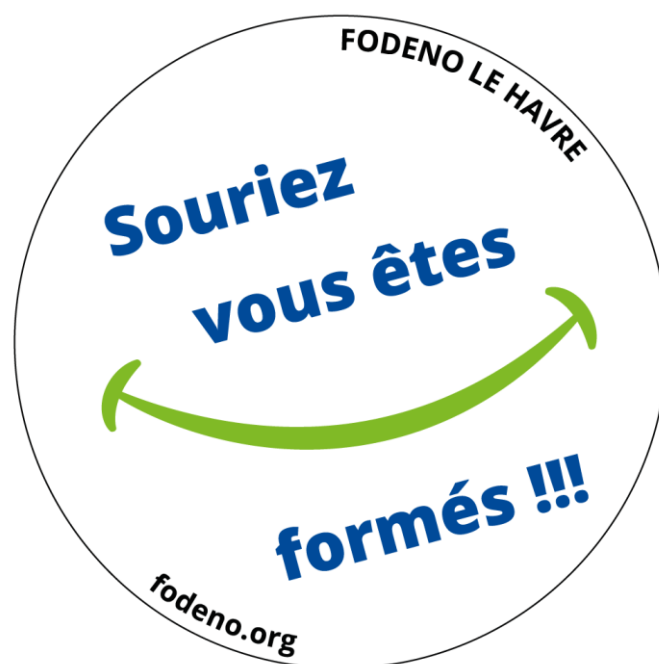




# Rapport d'activités 2019



# Les temps forts de l'année 2019









## Rappel des perspectives et objectifs définis en 2018

Les Objectifs Généraux 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Stabiliser notre fonctionnement au regard des nombreuses évolutions de notre secteur : Réforme de la formation, Evolutions de la commande régionale...</li><li>• Elaborer le nouveau projet associatif de FODENO 2020/2024</li></ul>
Les Objectifs Commerciaux 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Développer notre activité dans le cadre du plan investissement compétences</li><li>• Diversifier nos sources de financement (fonds privés, autres financements publics)</li></ul>
Les Objectifs Production 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aménager les sites de Fécamp et Flavigny en conformité avec nos besoins</li><li>• Améliorer le pilotage sectoriel en matière de réalisation et de résultats</li></ul>
Les Objectifs Financiers 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Améliorer les outils de traitements financiers avec la digitalisation des données</li><li>• Maintenir notre performance économique</li></ul>
Les Objectifs Ressources Humaines 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre le développement des compétences numériques des salariés de FODENO</li><li>• Négocier un nouvel accord d'entreprise</li><li>• Intégrer la Qualité de Vie au Travail dans notre organisation quotidienne</li></ul>

L'année 2019 en chiffre, c'est **1 955** (2 172 en 2018) **stagiaires de la formation professionnelle** accueillis et **280 474 h** (259 715h en 2018) de formation réalisées et inscrites dans notre Bilan pédagogique.

Au total, **4 024 personnes** ont été formées et/ou accompagnées en incluant les publics non stagiaires de la formation professionnelle (Journées CIR, Prestations Pôle Emploi, Pôle Mobilité et Pôle d'Accueil et d'Intégration)

## L'année 2019 :

-  La mise en œuvre du Plan Régional d'investissement dans les Compétences (PRIC) par la Région Normandie nous a permis de maintenir un haut niveau d'activités, notamment sur les secteurs préparatoire et insertion, avec des abondements significatifs apportés par la Région, en direction des publics les moins qualifiés et les plus éloignés de l'emploi.
-  Dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) au niveau national, nous sommes lauréats sur le PIC Réfugiés, porté par Médiaformation, dans le cadre d'un dispositif intitulé PARE 76. Nous sommes lauréats sur le PIC Apprentissage, porté par le réseau des Maisons Familiales et Rurales, dans le cadre d'un dispositif intitulé Prépa Apprentissage. Enfin nous sommes lauréats sur le PIC 100% Inclusion, porté par la Mission Locale de l'agglomération havraise, dans le cadre d'un dispositif intitulé LH Coaching. Tous ces dispositifs seront déployés en 2020.
-  Nous avons obtenu le dispositif #AVENIR, pour une durée de 4 ans, dispositif régional d'orientation et de mobilisation vers l'emploi et la formation en qualité de mandataire sur l'agglomération havraise, avec l'AFPA, Education et Formation, Exego, le Greta de la Région havraise, ORREA et Récife. Ce dispositif se déploie sur l'année 2020. Le partenariat demeure au cœur de notre action.
-  Ce partenariat s'illustre également :
  - Avec les acteurs de la formation dans le cadre de nos groupements, de l'UROF et de l'APAPP. 28% de notre activité globale est réalisée en partenariat dans le cadre de groupements solidaires ou de sous traitance en 2019, contre 23% en 2018 et 16% en 2017. Il s'agit d'une tendance forte, qui impacte nos organisations et notre capacité à coopérer sur les territoires.
  - Avec les prescripteurs Pôle Emploi, Mission Locale, CAP Emploi, travailleurs sociaux du département et des CCAS, dans le cadre des cafés de la formation dont nous sommes à l'initiative sur l'agglomération havraise et fécampoise, et de toutes les manifestations locales dans lesquelles nous nous inscrivons systématiquement
  - Avec les associations de notre territoire, selon leur objet : logement, santé, mobilité, cohésion sociale, création d'entreprise, Culture, urgences sociales...
  - Dans le cadre des projets Pôle Mobilité et Espaces Numériques Mobiles.
-  La nouvelle certification ISO 9001 version 2015 par l'AFNOR obtenue en octobre 2018 pour une durée de 3 ans et renouvelée lors d'un audit de suivi en octobre 2019.
-  Nous avons initié la création d'un Centre de Formation des Apprentis (CFA) dans le secteur du commerce.
-  Le site de Fécamp : L'Espace de Formation et d'Inclusion Professionnelle (EFIP) est pleinement opérationnel. Les aménagements du site de Flavigny sont en cours et s'achèveront en 2020.
-  Au regard de ces évolutions, nous procédons à une réorganisation de notre activité en passant de 4 secteurs d'activité à 6 secteurs d'activité. En plus des secteurs qualifiant, Insertion et Mobilité, des Pôles d'insertion, et du secteur Préparatoire, nous sectorisons nos activités linguistiques et numériques.

- 📌 Nous avons dissout la SIC POLE MOBILITE, et ré-internaliser le développement des actions bilans et formation mobilité sur notre agglomération. Cette dissolution résulte d'un montage technique trop complexe, et de la gestion de crédits européens ne permettant plus de maintenir nos équilibres financiers dans cette société.
- 📌 Un nouvel accord d'entreprise a été engagé au cours de l'année 2019, décomposé en 2 volets. Le premier volet sur l'aménagement du temps de travail est validé. Le deuxième volet sur la Qualité de vie au Travail sera finalisé en 2020.
- 📌 Le projet associatif de FODENO sera renouvelé au cours de l'année 2020, pour une période de 4 ans.

## **Les projets de territoire en 2019**

- 📌 Le déploiement des Espaces Numériques Mobiles – cf. Annexe 1. Rapport d'activité 2019 des ENM.
- 📌 Le développement des services du Pôle Mobilité au sein de FODENO avec les bilans de compétences mobilité.

## Les activités du secteur préparatoire à la qualification

**2 580 personnes accueillies sur l'année 2019** sur les sites de Flavigny, de Gonfreville l'Orcher, de Pont Audemer, de Fécamp, et du Pôle Ressources et Qualification dont 1358 personnes sur les journées CIR.

**Les dispositifs de formation financés par la Région Normandie**

« Socle de connaissances et de compétences »,

**684 personnes accueillies sur les actions de janvier 2019 à décembre 2019 :**

- **201 personnes** accueillies sur le dispositif **CAP Lire Ecrire Compter**, Le Havre et Pont Audemer
- **145 personnes** accueillies sur le dispositif **CAP Langue Française**, Le Havre et Pont Audemer
- **162 personnes** accueillies sur le dispositif **CAP Savoirs Généraux**, Le Havre, Pont Audemer et Fécamp
- **176 personnes** accueillies sur le dispositif **CAP Digital**, Le Havre, Pont Audemer et Fécamp

**Les dispositifs financés par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration et le Fonds Européen d'Intégration :**

- **81 personnes** accueillies en formation linguistique
- **1358 personnes** sur les journées pour le Contrat d'Intégration Républicaine

**21 personnes** accueillies dans le cadre du Pôle d'Accueil et d'Intégration, dispositif d'accompagnement des immigrés primo-arrivants, financé par la DRJSCS

**19 conventions** établies pour des individuels ou salariés en entreprise: *Association La Réussite, Bateau de Brotonne, Inlingua, Mairie de Gonfreville, Mairie du Havre, Atouts Faire, Parc*

*Eco Normandie, Etre et boulot, GEIQ BTP, Sans détour...*

**4 conventions** dans le cadre du dispositif « acquisition des savoirs de base » du CNFPT

**111 EVALUATIONS CLEA réalisées** dont :

- 56 au Havre
- 49 à Fécamp
- 6 à Pont Audemer

**Les dispositifs de formation financés dans le cadre de la Politique de la Ville**

**302 personnes** accueillies (29 à Gonfreville et 273 au Havre) dans le cadre des Ateliers thématiques complémentaires APP.

**Evénements marquants de l'année**

- Responsable secteur linguistique mis en œuvre à partir de septembre 2019
- Pare 76 (projet PIC Réfugiés)
- CléA Numérique
- Journées nationales de lutte contre l'illettrisme
- Label APP

## Les activités du secteur qualifiant

**194 Personnes** accueillies sur l'année 2019 pour le secteur qualifiant sur le site du PRQ.

Le public a intégré plusieurs dispositifs spécifiques de ce secteur.

**Les dispositifs de formation financés par le Conseil Régional de Normandie.**

- **3 typologies d'actions** se sont déroulées au Havre et à Fécamp :

- Employé commercial, permettant de valider un CAP ou un titre professionnel
- Vendeur Technique et Responsable des ventes sédentaires, permettant de valider un BAC professionnel, un BTS ou un titre professionnel.
- Conducteur de Machine à imprimer, permettant de valider un BAC professionnel.

Les entreprises d'accueil sont respectivement : Aquacaux, Batitoit, Carrefour City, Fodeno, Fécamp electro ménager.

Certaines de ces actions sont réalisées en cotraitance avec l'AFPA au Havre et Education et Formation sur Fécamp.

### **Les diplômes préparés à FODENO :**

#### **Niveau 3 européen (anciennement niveau V)**

- CAP Employé de Commerce Multi Spécialités (Education Nationale)
- TP Employé Commercial en Magasin (Ministère du Travail)
- CAP Opérateur / Opératrice Logistique (Education Nationale)

En complément, nous organisons avec City Pro la Passation du CACES 1, 3 et 5.

#### **Niveau 4 européen (anciennement niveau IV)**

- BAC Pro Commerce (Education Nationale)
- BAC Pro Réalisation de Produits Imprimés et Pluri médias (Education Nationale)

#### **Niveau 5 européen (anciennement niveau III)**

- TP Manager d'Unité Marchande (Ministère du Travail)
- BTS Management des Unités Commerciales (Education Nationale)

### **Les Contrats de professionnalisation**

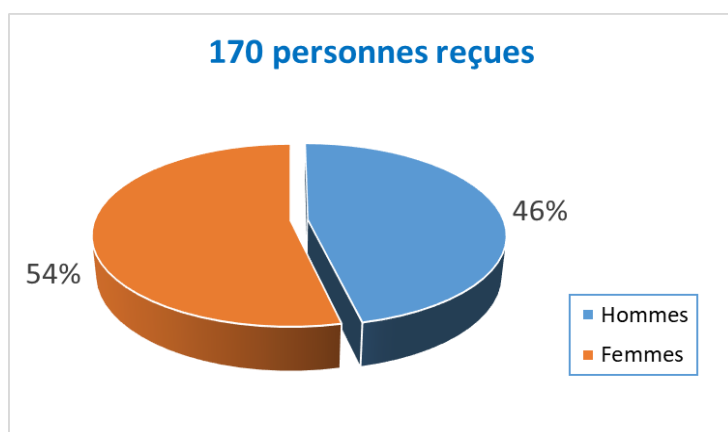
5 stagiaires :

- 1 Bac Commerce
- 1 BTS Assistant Manager
- 2 TP Vendeur Conseil
- 1 TP Secrétaire-Assistante

# Les activités du secteur des pôles

## Le pôle de Gonfreville l'Orcher

Ce lieu constitue un lieu ressource pour tout public résidant sur Gonfreville l'Orcher et Gainneville à la recherche d'un emploi, d'une formation, d'une information ou conseil sur ces thèmes.



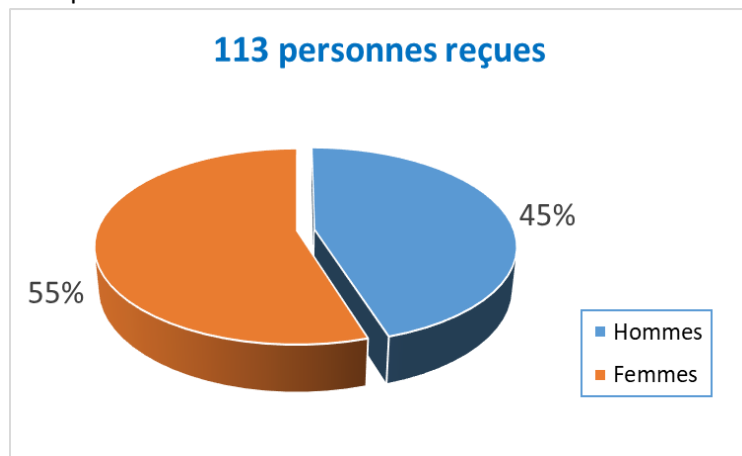
### **La Clause d'Insertion**

La Ville de Gonfreville l'Orcher a affirmé sa volonté de recourir à la clause d'insertion sur ses différents chantiers et a missionné le Pôle d'Insertion sur la coordination de ce dispositif.

**Sur 2019, 885.75 heures d'insertion réalisées.**

## Le pôle d'Harfleur

Le pôle d'Harfleur possède les mêmes finalités que le pôle de Gonfreville l'Orcher



Au-delà de l'accompagnement personnalisé, les pôles participent à toutes les initiatives mises en place sur ces territoires dans le domaine de l'orientation, de l'information et de l'insertion socio professionnelle, en lien avec les villes ou les acteurs et partenaires locaux.

### **Commentaires de personnes suivies :**

« Je remercie toute l'équipe du pôle d'insertion pour la démarche que vous m'avez apporté... ». F. M., Gonfreville l'Orcher

« Je continue d'avancer, merci pour ton aide... ». C. R. G, Gonfreville l'Orcher

« Je tenais à vous remercier encore une fois pour toutes les choses que vous avez fait pour moi car c'est en partie grâce à vous si j'ai obtenu ce poste ». W. L., Gonfreville l'Orcher

Outre les actions récurrentes mises en place, l'équipe a réfléchi à une action plus innovante avec l'aide des partenaires : **La Démarche emploi connectée 2.0** de janvier à mars 2019.

Une dizaine de demandeurs d'emploi suivis par les Pôles de Gonfreville l'Orcher & Harfleur, la Mission Locale et le Pôle Emploi Harfleur a participé à un stage « expérimental » afin d'innover et dynamiser leur recherche d'emploi via divers réseaux sociaux et notamment avec comme finalité de créer un CV Vidéo pour se démarquer.



Avant de se lancer devant la caméra, plusieurs ateliers ont été mis en oeuvre :

- Bilan personnel et professionnel
- Préparation entretien via coaching théâtral
- Conseil en image afin de valoriser leur présentation visuelle
- Numérique
- Mobilité
- Et création CV vidéo

Le temps de réalisation venu...ça tourne !

Une table ronde avec des employeurs partenaires a été programmée le mardi 21 mai 2019 à 10h au Pôle d'Insertion de Gonfreville l'Orcher afin de visionner les vidéos finalisées.

Merci aux différents salariés de FODENO mobilisés en interne : Yann BENARD, Karina CHIKH, Éric DELAMARE, Patrice GALUGIS (Paroles d'Apprenants), Sophie HÉLUIN, Marie-Laure PINGOT ainsi que nos partenaires Mission Locale et Pôle Emploi Harfleur.



### Dans le cadre des pôles, l'atelier « A votre Image »

Des services personnalisés de conseil en image et mise en pratique permettent d'accompagner les bénéficiaires des pôles. Il permet au public dans le respect de leur personnalité et du contexte socio-culturel, de gagner en bien-être et en confiance en soi.

12 personnes (9 gonfrevillais, 3 harfleurais) ont participé à cet atelier



### Toujours dans le cadre des pôles, nous prenons en compte la mobilité de nos bénéficiaires.

Nous connaissons les publics résidents en QPV, les partenaires et acteurs locaux, et la problématique récurrente en matière de mobilité physique (absence de permis, usage des transports en commun...) et psychologique (absences de

représentations professionnelles, freins divers à la mobilité, culture de quartier...).

**De janvier à décembre 2019**, 283 bénéficiaires ont été suivis sur la thématique mobilité dans le cadre des pôles d'insertion.

Pour chaque personne reçue au cours de la fonction Accueil, un diagnostic sur la mobilité a été réalisé.

- 111 personnes possèdent le permis de conduire
- 18 personnes sont en cours de permis
- 103 personnes possèdent un véhicule

244 personnes utilisent un autre moyen de transport :

- 41 possèdent un vélo
- 184 utilisent le bus
- 19 possèdent un scooter

En fonction des problématiques, 46 personnes ont été contactées afin d'être orientées vers le Pôle Mobilité pour leur proposer de rencontrer le conseiller mobilité et de participer à des ateliers collectifs ou individuels.

- Un atelier collectif mobilité, dans le cadre de « La démarche emploi connectée 2.0 » a été organisé le 21 février 2019.
- Un autre a eu lieu le 14 mai 2019 sur information Permis B.
- Un atelier collectif Sécurité routière a eu lieu le 30/07/2019.

#### **Indicateurs de pilotage :**

- **136 diagnostics mobilité**

#### **Nombre d'actions mobilité :**

Permis d'apprendre : 14  
 Aide au permis (FASTT) : 18  
 Aide au micro crédit : 3  
 Informations LIA : 18  
 Informations Roue Libre : 5  
 Informations code : 24  
 Informations Garage Solidaire : 14  
 Gérer ses angos (bus, conduite) : 4  
 Information location de véhicule : 1  
 Information location scooter : 5  
 Information covoiturage : 1  
 Information transport en commun : 1  
 Information compte CPF : 3  
 Information ouisncf : 1



## Le Pôle Permanent de Développement Personnel

41 personnes, orientées par les travailleurs sociaux du Département ou des CCAS de l'Agglomération havraise ont été accompagnées en 2019 sur ce dispositif, dans le cadre de plusieurs ateliers : projet de vie et savoir être, image de soi, connaissance du corps et activités physiques, expression artistique, gestion du stress, atelier photographie et patrimoine culturel.

### Commentaires de bénéficiaires suivis :

- « Aujourd'hui, je sais m'affirmer »
- « Je me sens libérée après 6 mois de participation »
- « Lors des entretiens individuels, j'ai l'impression d'être écouté, entendu et non jugé »
- « Cela m'a apporté du bien dans ma vie »
- « Cela m'a aidé à être bien, motivée et plus heureuse. Je me suis engagée sur d'autres actions »
- « Grâce à la formation, j'ai été sensibilisé et cela m'a permis de passer mes examens de santé »
- « L'accompagnement m'a amené à une prise de conscience sur ma vie en côtoyant d'autres personnes ainsi qu'une prise de confiance en moi »
- « Le PPDP m'a fait sortir de mon isolement »
- « Je suis plus posée et moins agressive qu'au début. Je suis plus dans l'écoute »
- « Ça m'a aidé à être bien, motivée, plus heureuse, je me suis engagée sur l'atelier numérique et j'ai passé le Clé'A »

Cette année, les stagiaires PPDP ont réfléchi et décidé d'un projet commun mis en œuvre en fin d'année : **Récolter des dons aux bénéficiaires des sans-abris** (vêtements, produits d'hygiène, couvertures, duvets, livres...) auprès d'éventuelles boutiques partenaires et auprès des différents stagiaires et salariés du centre de formation FODENO, en partenariat avec Patricia Ruquier des Oubliés de la rue LH.

La remise des dons a eu lieu le 21 janvier 2020 ce qui nous a permis de partager un moment convivial entre bénéficiaires et association Les Oubliés de la rue LH.



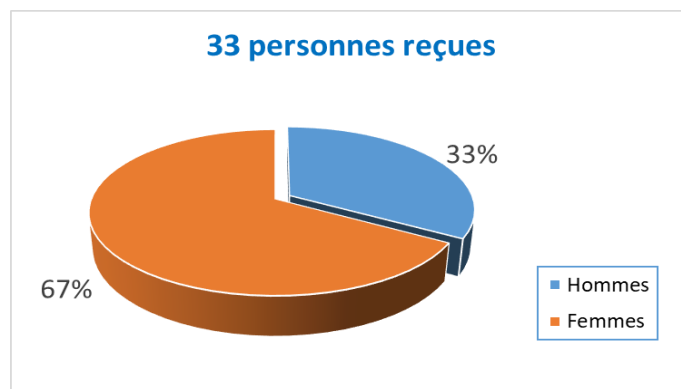
## Développer la compétence numérique au service de sa recherche d'emploi

L'atelier est ouvert à tout public gonfrevillais et gainnevillais sous forme d'ateliers hebdomadaires afin de développer l'autonomie des participants en matière de compétences numériques.

### Les objectifs sont :

- Acquérir des connaissances techniques qui permettent d'utiliser plus aisément l'ordinateur et internet
- Utiliser les programmes informatiques (navigateur web, courriel, traitement de texte...)
- Découvrir les nouvelles pratiques de recherche d'emploi et de recrutement

33 participants adultes (22 femmes, 11 hommes) se sont inscrits sur l'atelier sur 2019



A partir de janvier 2020, une permanence sur Harfleur est mise en place tous les lundis matin.

## Les activités du secteur insertion

893 Personnes accueillies sur l'année 2019 sur les sites d'Archinard, du Pôle ressources et Qualification de Sanvic, de Flavigny, et de Fécamp.

### Les dispositifs de formation financés par la Région Normandie :

LE CONTRAT D'ACCES A LA QUALIFICATION, en groupement avec l'AFPA, Education et Formation, Exego et le GRETA. FODENO est mandataire de ce groupement.

Ce dispositif consiste à accompagner le public jeune (16 à 25 ans), sans qualification sur 3 phases successives pour obtenir un diplôme de niveau V, en étroite collaboration d'un référent de la Mission locale du Havre.

Le dispositif nous a permis d'accueillir au sein de FODENO en 2019 :

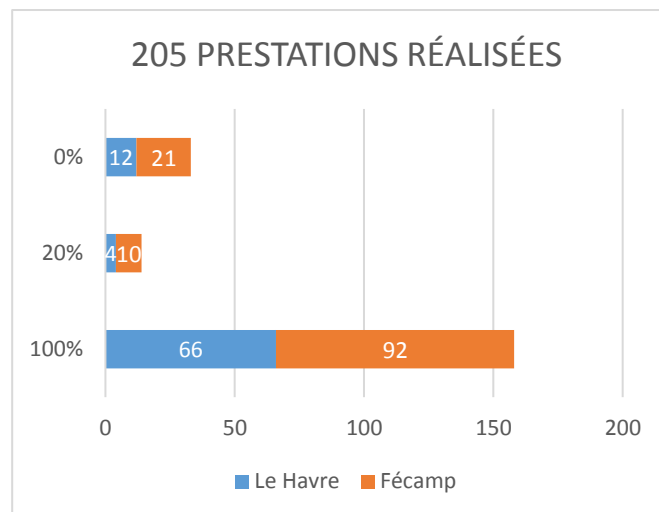
- 107 personnes en **phase 1**
- 95 personnes en **phase 2**, +33% par rapport à 2018
- 22 personnes en **phase 3** à la fin décembre 2019.

### Les dispositifs de formation financés par le Pôle Emploi :

Les prestations d'accompagnement financées par Pôle Emploi et menées dans le cadre d'un groupement avec Exego (Mandataire), Education & formation, Recife, Ensemble, et ORREA :

**ACTIV'PROJET** : Cette prestation d'accompagnement, qui a pour objectif l'aide à l'élaboration d'un projet professionnel, a commencé en Juillet 2015 et a pris fin en octobre 2019. Malheureusement, nous n'avons pas été retenus pour le nouvel appel d'offres 2020.

205 personnes ont bénéficié de cette prestation en 2019 sur le Havre et Fécamp.



L'objectif premier est de construire et valider un projet professionnel, néanmoins, nous pouvons souligner qu'à l'issue ou pendant la prestation, il y a eu :

- 7 % de retour en formation
- 10,5 % de retour à l'emploi dont 1% de CDI
- 6,3 % qui ont arrêté la prestation pour des raisons médicales ou de garde d'enfants, ou inadaptées.

### Enfin le secteur Insertion continue de développer les activités sur le Pôle Mobilité :

Dans cet objectif, le secteur Insertion effectue des **Bilans de Compétences Mobilité (BCM) individuels**, financés pour partie par le FSE et la CGET et le Pôle Emploi, et met en œuvre un accompagnement intitulé « **PERMIS D'APPRENDRE** » (atelier code de la route et entraînement sur un simulateur de conduite).

328 BCM ont été réalisés, avec une priorité donnée sur les QPV et les TVA. En 2019, 154 relevaient des QPV et 26 des TVA.

La proportion hommes et femmes est **quasi à l'équilibre** : 161 Femmes et 167 Hommes.

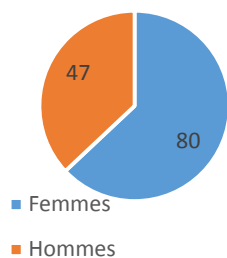
24 personnes ont obtenu le code.

Pour le **PERMIS D'APPRENDRE**, 127 personnes ont suivi les ateliers Code et simulateur.

Ces ateliers connaissent toujours un vif succès, et en particulier pour un grand nombre de femmes.

8,5% ont retrouvé un emploi et 12,5% sont sortis pour entrer en formation. 15 ont obtenu le code.

## Répartition Hommes/femmes



Enfin, le dispositif « **INTEGRA-CODE** » financé par la DRDJS-CS et la Région a pu être remis en place.

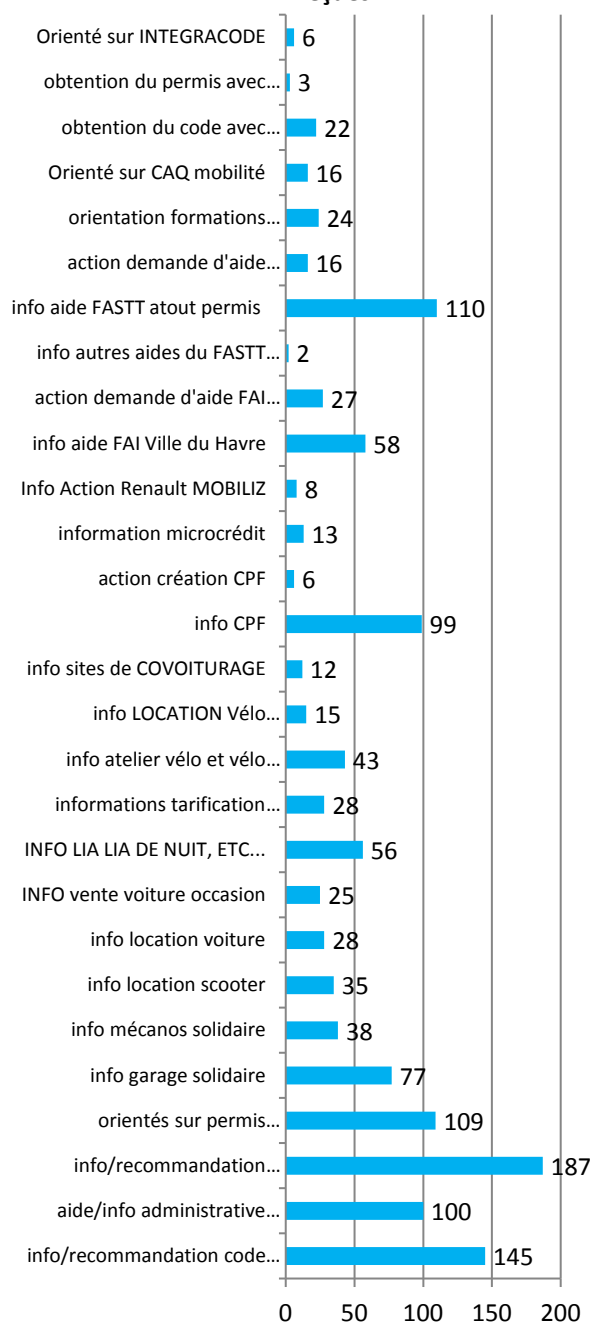
« Intégracode » a pour finalité de favoriser l'intégration de public migrant primo arrivant et travailler le français par le biais des compétences citoyennes du code de la route.

Le contenu de la formation a été décliné selon la progression modulaire à partir de ces 5 thèmes :

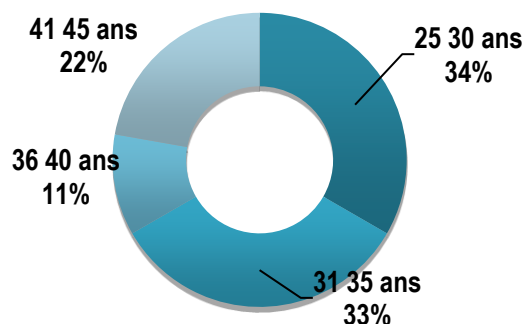
- Module 1 : Je découvre le véhicule
- Module 2 : je prends les commandes
- Module 3 : je regarde autour de moi
- Module 4 : je rencontre les autres
- Module 5 : j'applique les règles

D'une durée de 200 h, il a permis à 9 personnes d'en bénéficier.

## Informations mobilité prescrites et actions mises en place en 2019 pour les personnes reçues



## âge des participants INTEGRACODE 19 - FODENO



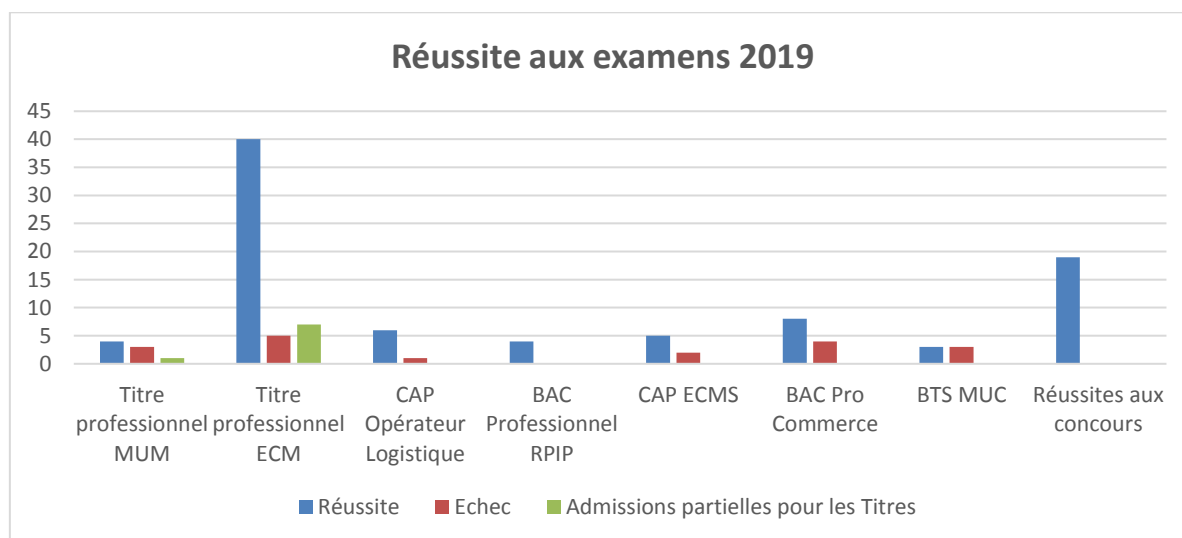
**1311 heures stagiaires** ont été réalisées pour 9 stagiaires.

## Les résultats de 2019 : Titres et diplômes

Les résultats des examens 2019 : objectifs :  $\geq 75\%$

	Réussite	Echec	Admissions partielles pour les Titres
Titre professionnel MUM	4	3	1
Titre professionnel ECM	40	5	7
CAP Opérateur Logistique	6	1	0
BAC Professionnel RPIP	4	0	0
CAP ECMS	5	2	0
BAC Pro Commerce	8	4	0
BTS MUC	3	3	0
Réussites aux concours	19		
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>18</b>	<b>8</b>

70 diplômes ou titre professionnel ont été obtenus en 2019 soit un taux de réussite global de **79.54%** et 19 personnes ont réussi leur concours.



## Les résultats de 2019 : Emplois et formations

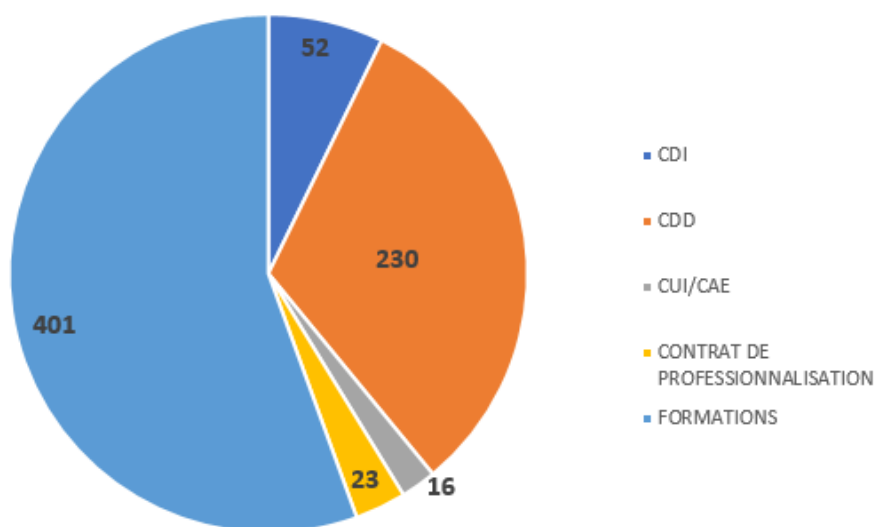
Objectifs :

Nombre de contrats signés par an :  $\geq 242$

Nombre d'entrées en formation :  $\geq 165$

CDI	CDD	CUI/CAE	Contrats de professionnalisation	Formations
52	230	16	23	401
<b>TOTAL CONTRATS</b>			<b>321</b>	<b>401</b>

### LES SUITES DE PARCOURS 2019



## L'équipe de FODENO

Rappel au 31/12/2018 = **61 salariés** (hors interprètes et jurys) – 48 ETP Dont 49 CDI (**80%**) / 12 CDD (20%)

**Au 31/12/2019, 58 salariés** (hors interprètes et jurys) soit 53 ETP Dont 51 CDI (**88%**) / 10 CDD (17%)

74% de femmes / 26% d'hommes

#### Répartition par Age :

	Femmes	Hommes
<b>60 ans et plus</b>	3	0
<b>De 50 à 59 ans</b>	18	5
<b>De 40 à 49 ans</b>	11	6
<b>De 30 à 39 ans</b>	9	5
<b>Moins de 30 ans</b>	2	0
<b>TOTAL</b>	45	16

La moyenne d'âge des salariés s'établit à 46 ans.

## Départ en retraite

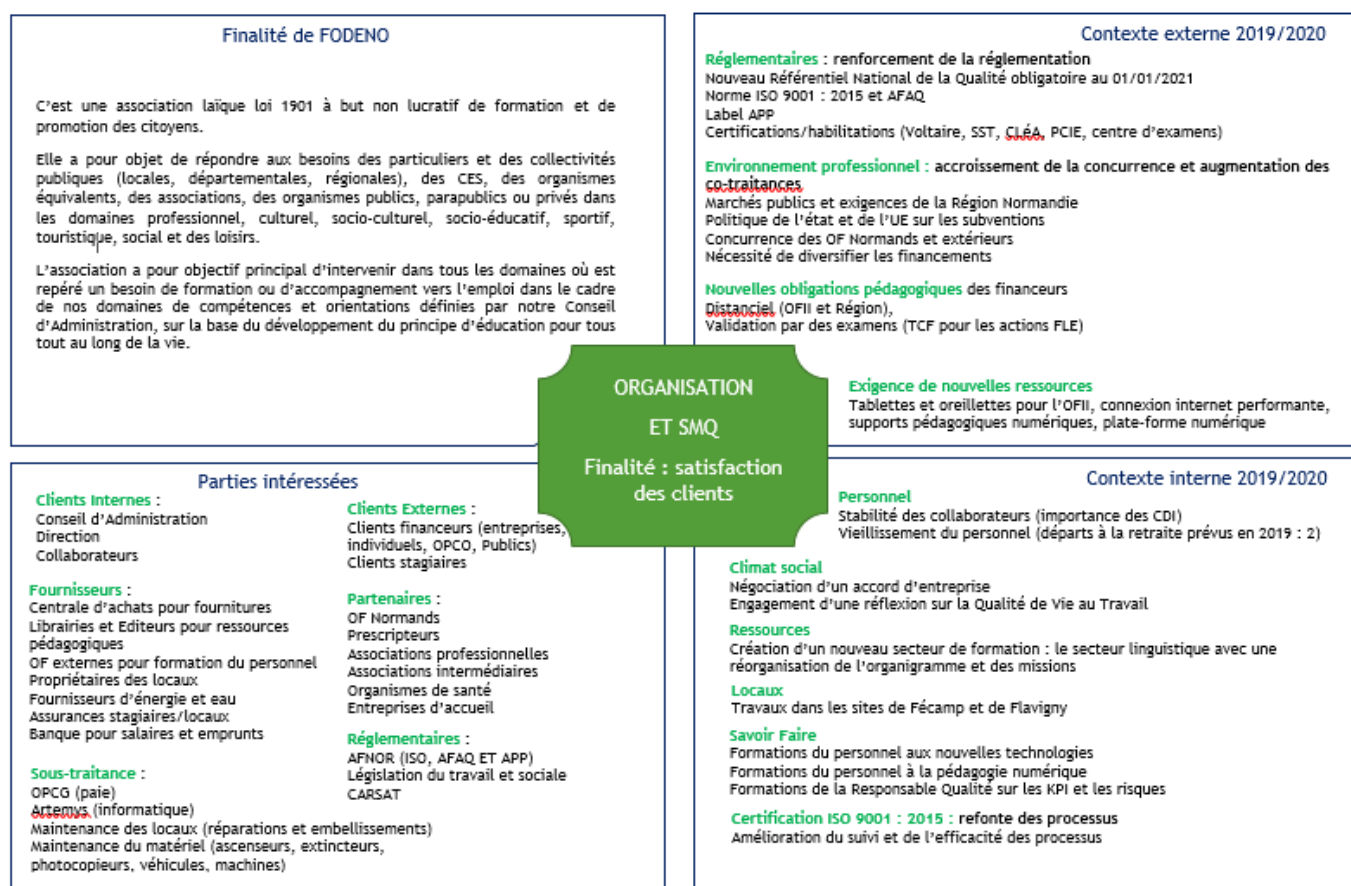
Margot Catherine a fait valoir ses droits à la retraite le 30/11/2019 après 1 an et 8 mois d'activités à FODENO en tant que Formatrice.

Leroux Catherine a fait valoir ses droits à la retraite le 31/12/2019 après 10 ans d'activités à FODENO en tant que secrétaire d'accueil.

## Le plan de formation 2019

Compétences clés Européennes
Formation STT MAC Formateur
Sensibilisation qualité
Formation autour des troubles des DYS
Diversifier ses pratiques pédagogiques
Manager un projet
Indicateurs, KPI et tableaux de bord
Intégrer les risques dans le système management
Journée nationale de professionnalisation AFEST
Formateur CIR
Responsable formation et développement des compétences
Tableur Excel
Evaluateur Cléa numérique

## Les enjeux externes et internes pertinents pour le SMQ de FODENO en 2019 :



# Objectifs et Perspectives 2020

## Les Objectifs Généraux 2020

- Déployer notre programme d'activité 2020 (#AVENIR, Projets PRIC et PIC)
- Elaborer le nouveau projet associatif de FODENO 2021/2025
- Structurer les projets de territoires : ENM et POLE MOBILITE

## Les Objectifs Commerciaux 2020

- Développer les actions en faveur de l'apprentissage
- Diversifier nos sources de financement

## Les Objectifs Production 2020

- Développer la formation à distance et intégrer le numérique dans tous nos dispositifs
- Stabiliser la nouvelle organisation autour des 6 secteurs d'activité de FODENO

## Les Objectifs Financiers 2020

- Améliorer les outils de traitements financiers avec la digitalisation des données
- Maintenir notre performance économique

## Les Objectifs Ressources Humaines 2020

- Nouvelle classification des emplois
- Poursuivre le développement des compétences numériques des salariés de FODENO
- Finaliser les accords d'entreprise
- Elaborer un plan de développement des compétences des salariés de FODENO sur les compétences socle de notre environnement professionnel

## **FODENO LE HAVRE a bénéficié en 2019 des financements suivants :**

### **Financements Publics**

**Financements Européens :** FEDER, FONDS SOCIAL EUROPEEN

**Financements Nationaux :** OFII, ANCT (ex CGET) , DRDJSCS, POLE EMPLOI,

**Financements Régionaux :** REGION NORMANDIE

**Financements Départementaux :** DEPARTEMENT DE LA SEINE MARITIME

**Financements intercommunaux :** Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole

**Financements locaux :** Ville de Gonfreville l'Orcher, d'Harfleur et du Havre

### **Financements Privés**

Les entreprises, Les OPCA (Agefos, Opcalia, Uniformation, OPCA Transport), Le CNFPT

**MERCI !**



## GLOSSAIRE

Pour faciliter votre lecture, voici les principaux sigles et termes professionnels utilisés dans notre rapport d'activités.

<b>AFC</b>	Action de Formation Conventionnée par Pôle Emploi
<b>AFI-LNR</b>	Organisme de formation pour les Industries de l'Impression, de la Communication
<b>APAPP</b>	Association Pour la Promotion du label APP (Ateliers Pédagogiques personnalisés)
<b>BAC RPIP</b>	Baccalauréat professionnel Réalisation de Produits Imprimés et Pluri médias
<b>BTS AM</b>	Brevet Technicien Supérieur Assistant Manager
<b>BTS MUC</b>	Brevet Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales
<b>CIR</b>	Contrat d'Intégration Républicaine
<b>CAP ECMS</b>	Certificat d'Aptitudes Professionnelles Employé de Commerce Multi Spécialités
<b>Cap LEC</b>	Cap Lire Ecrire Compter
<b>CAP OOL</b>	Certificat d'Aptitudes Professionnelles Opérateur / Opératrice Logistique
<b>CGET</b>	Le commissariat Général à l'Égalité des Territoires
<b>DRJSCS</b>	Directions Régionales de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
<b>FSE</b>	Fonds Social Européen
<b>PFMP</b>	Période de Formation en Milieu Professionnel
<b>PIC</b>	Plan Investissement Compétences
<b>PRIC</b>	Plan Régionale d'Investissement dans les Compétences
<b>PRQ</b>	Pôle Ressources et Qualifications
<b>TP ECM</b>	Titre Professionnel Employé Commercial en Magasin
<b>TP MUM</b>	Titre Professionnel Manager d'Unité Marchande
<b>TP VCM</b>	Titre Professionnel Vendeur Conseil en Magasin
<b>UROF</b>	Union Régionale des Organismes de Formation

# NOTES & COMMENTAIRES



**FODENO LE HAVRE**

22 Avenue du général Archinard

76600 LE HAVRE

02.35.25.88.88

[contact@fodeno-le-havre.fr](mailto:contact@fodeno-le-havre.fr)