



TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE COMMERCIAL EN MAGASIN

CONTACTS ET INFORMATION

Lieux de formation :

- FODENO Le Havre - 72, rue Henri Barbusse LE HAVRE
- EFIP - 5, rue du Tapis vert 76400 FECAMP

Téléphone : 02.35.25.88.88

Fax : 02.35.25.88.89

Email : contact@fodeno-le-havre.fr

Site internet : www.fodeno.org

Information : Monsieur Amédine SALL - contact@fodeno-le-havre.fr

OBJECTIFS

L'employé(e) commercial(e) en magasin exerce son activité en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il (elle) assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille. Il (elle) réceptionne les marchandises, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il (elle) remplit les linéaires lors des livraisons, lors des réassorts et à l'occasion de la mise en place des opérations commerciales. Il (elle) garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente. Il (elle) effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires..

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théorique et pratique, mises en situation professionnelle, magasin pédagogique, outils numériques. Parcours de formation individualisé et personnalisé.

RESULTATS ATTENDUS

Titre professionnel Employé Commercial en Magasin - Niveau IV (Bac)

CONDITIONS D'ADMISSION

Modalités de recrutement :	Admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière, admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière.
Prérequis :	Niveau 3ème collège, Niveau IV ou Expérience professionnelle.
Niveau d'entrée minimum :	Niveau 2 (niveau Brevet des collèges, CFG))
Niveau d'entrée :	Oui, des positionnements réglementaires avec le DAVA pourront être réalisés pour la prise en compte de l'expérience et des acquis théoriques.



SPECIALITES

Échange et gestion :

Commerce Vente distribution

CALENDRIER ET LIEUX DE FORMATION

Ville	Dates	Durée entreprise	Dispositif
(LE) HAVRE-CENTRE	x	347h / 995h	Programme Régional de Formation Professionnelle (PRFP)

PROGRAMME

Compétences professionnelles 2CCP :

CCP 1 Approvisionner un rayon ou un point de vente :

- C1 Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon.
- C2 Assurer la présentation marchande des produits en magasin
- C3 Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon.

CCP 2 Accueillir et accompagner le client dans un point de vente :

- C4 Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- C5 Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements.