



Formation & Développement  
des compétences  
CFA Seine-Normandie

# BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

## LIEUX DE FORMATION

**FODENO - Pôle Ressources et Qualifications**  
72 Rue HenriBarbusse76620 LE HAVRE

## INFORMATION

**Monsieur Amédine SALL**

[amedine.sall@fodeno-le-havre.fr](mailto:amedine.sall@fodeno-le-havre.fr)  
[alecoqchicot.fodeno@gmail.com](mailto:alecoqchicot.fodeno@gmail.com)

## CONDITION D'ADMISSION

### Modalités de recrutement :

Tests et entretien de motivation.

### Prérequis :

- Etre titulaire du baccalauréat ou d'un titre ou diplôme de niveau 4
- Le projet professionnel aura été confirmé par une expérience préalable (stage, EMT, contrat de travail) dans le secteur du commerce.

## OBJECTIFS

- Le titulaire du BTS MCO est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable d'agence, chef de caisse, chef de groupe, etc.

## METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théorique et pratique, mises en situation professionnelle, magasin pédagogique, outils numériques. Parcours de formation individualisé et personnalisé.

## VALIDATION

**Diplôme : BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 (Bac + 2)**

## HEURES DE FORMATION

**HEURES EN ENTREPRISE**

**490**

**HEURES EN CENTRE**

**1085**



Formation DEmocratie NOrmandie

☎ 02 35 25 88 88

📍 22, avenue du Général Archinard 76600 LE HAVRE

🌐 [fodeno.org](http://fodeno.org) | [espace-numerique-mobile.fr](http://espace-numerique-mobile.fr)

N° SIRET : 339 581 431 00030

N° d'Existence : 2 376 00654 76

N° APE : 8559A

FODENO n'est pas assujettie à la TVA

## PROGRAMME

- Culture générale et expression.
- Langue vivante.
- Culture économique, juridique et managériale.
- Développement de la relation client et vente conseil.
- Animation de dynamisation de l'offre commerciale.
- Gestion opérationnelle.
- Management de l'équipe.