

INFO DENO



n°3
JUIN 2017

1 AU COEUR DES SECTEURS

- QUALIFIANT
- PRÉPARATOIRE
- INSERTION
- LES POLES

20 ZOOM SUR...

- LA QUALITÉ
EN FORMATION

23 L'ACTUALITÉ

- DU CÔTÉ DE L'UROF NORMANDIE



28 AVRIL 2017,
SORTIE DEAUVILLE/TROUVILLE
POUR LE PÔLE PERMANENT DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

ÉDITO

**Siège social FODENO Le Havre**

56 rue de Rivoli
76600 Le Havre
02 35 25 88 88
contact@fodeno-le-havre.fr

Pôle Ressources et Qualifications

72 rue Henri Barbusse 76620 Le Havre
02 35 51 06 70

Fodeno Flavigny

31 bis rue du Père Flavigny 76620 Le Havre
02 35 44 48 03

Fodeno Fécamp

122 avenue Jean Lorrain 76400 Fécamp
02 76 51 76 40

Pôle d'Harfleur

Place Jean Mermoz 76700 Harfleur
02 35 45 37 04

Pôle de Gonfreville l'Orcher

7 rue Pierre Glenisson 76700 Gonfreville
l'Orcher
02 77 00 54 27

Fodeno Pont Audemer

6 rue de la Brasserie 27500 Pont-Audemer
09 50 90 39 76

Réalisation & Conception

BAC PRO RPIP

Maquettiste

Patrice GALUGIS

Crédits Photos

FODENO Le Havre

Au moment où le législateur, au travers du décret qualité, crée une obligation aux acheteurs publics de formation de garantir la qualité des formations achetées, il est rassurant de mesurer que notre centre est totalement en adéquation avec les 21 critères visés, en particulier grâce à notre engagement dès les années 2000 dans une démarche qualité certifiée et notre volonté de communiquer sur nos actions et nos résultats. Le décret qualité fait l'objet du Zoom de ce numéro.

La réalisation de notre parution bi-annuelle « **INFODENO** » concoure au 5ème critère de ce décret car favorise l'information sur notre offre et illustre la variété de nos activités et les résultats obtenus.

Cela illustre également notre recherche permanente de développement et les sujets ne manquent pas : vous pourrez mesurer la réalisation de plusieurs dispositifs présentés précédemment tels « Permis d'apprendre » ou « Le certificat Voltaire » mais également découvrir plusieurs initiatives de nos équipes pédagogiques pour permettre aux stagiaires l'atteinte des objectifs de formation de façon très.....

Un scoop cependant qui ne fait pas partie des informations de ce numéro : En septembre, notre siège social ne sera plus situé au 56 rue de Rivoli, mais, au 22 avenue du général Archinard. Un sujet à découvrir dans **INFODENO n°4...**

Bonne période estivale.

Annie Bozec
Directrice

SOMMAIRE

AU COEUR DES SECTEURS

PRÉPARATOIRE

- Bilan Permis d'apprendre 2016
- Voltaireisez-vous...
- Des nouvelles du Projet Espaces Numériques Mobiles
- Bilan Qualitatif - PAI

QUALIFIANT

- Cycle conférences
- Journée AFI pour les RPIP

INSERTION

- Visite de l'AFPI par les CAQ
- Repas de fin de formation VSCP
- Café de la formation
- Sensibilisation au développement durable et à la gestion des déchets
- Inclusion Sociale et Multimédias

LES PÔLES

- Journée de l'accès à l'emploi
- Sortie avec le PPDP (Deauville, Trouville)
- Le développement de notre offre au service des collectivités

ZOOM SUR...

- La Qualité en formation

L'ACTUALITÉ

- Du côté de l'UROF NORMANDIE

NOTRE CLIN D'OEIL

- London Calling

PAGE

4
5 - 6
7
8 - 9

10 - 11
12

13
14
14
15
16

17
18
19

20 - 22

23

24

PRÉPARATOIRE

BILAN PERMIS D'APPRENDRE 2016

Notre centre est membre opérationnel de la SCIC Mobilité depuis 2015 et développe, à ce titre, plusieurs actions visant à favoriser la mobilité dans tous ses aspects.

Parmi celles-ci, le dispositif « **Permis d'apprendre** » intègre l'apprentissage des codes et des règles de mobilité afin de lever les freins liés le plus souvent aux angoisses, à la problématique de la langue ou à la compréhension de consignes. Ce dispositif est mené par **Marie-Ange Aline**

Un renfort spécifique permet aux personnes, les plus en difficulté, de franchir des étapes souvent décisives dans leurs parcours vers la mobilité et plus généralement l'insertion professionnelle.

Un simulateur de conduite, acquis grâce au Mécénat de la fondation Vinci, est mis à leur disposition afin d'expérimenter la conduite en toute sécurité.

71 personnes ont été accueillies sur le dispositif « Permis d'apprendre » tout au long de l'année 2016 :

- 48 femmes et 23 hommes
- 9 de moins de 25 ans ,47 entre 26 et 44 ans et 15 de plus de 45 ans



Déroulement des ateliers collectifs :

Sur la base d'outils pédagogiques créés ou issus des préparations agréées pour la préparation au permis de conduire, les repères concernant l'interprétation des panneaux sont des éléments importants à s'approprier afin d'amener les apprenants à comprendre les formes, les couleurs et leurs significations.

Ensuite, le vocabulaire est interprété car beaucoup d'apprenants ne maîtrisent pas la signification des mots liés au code, la structure de certaines phrases ou bien la compréhension des consignes.

L'accent est aussi porté sur le comportement lié à la conduite, le savoir-être est essentiel sur la route. Quelques vidéos sont proposées relatant certaines situations problématiques. Cela renforce la position que chacun devrait avoir lors de la conduite.

Ainsi, de nombreux échanges ont lieu durant chaque séance à partir de thématiques où chacun exprime ce qu'il comprend ou pas, ce qui le gêne dans la formulation ou bien dans la signification des mots.

L'utilisation du simulateur :

La première séance sur le simulateur est souvent un moment stressant pour chacun : peur de mal faire, du regard des autres, difficulté des exercices et une grosse appréhension car c'est nouveau et certains n'ont jamais tenu un volant. Cette séance est un positionnement qui permet de mettre en lumière les connaissances en matière de conduite mais aussi de vocabulaire lié à la voiture en elle-même. De plus, sont mesurées l'attention, la compréhension, la mémoire et la logique mécanique de chacun.

84 ateliers animés sur l'année :

- 1472 heures réalisées en atelier
- 611,5 heures d'utilisation du simulateur

Les nouveaux développements :

Nous développons depuis janvier 2017 la réalisation des bilans Mobilité : Marie-Odile Lecuyer et Yann Bénard ont en charge ces bilans, avec la réalisation de diagnostic initial, le recueil des besoins, le traitement des problématiques mobilités éventuelles, la mise à disposition de véhicules en partenariat avec les mécanos solidaires, la passation du permis de conduire avec Insert Volant, ou encore la remédiation que propose l'action « **Permis d'apprendre** ».



PRÉPARATOIRE

VOLTAIRISEZ-VOUS.....

Après le PCIE (Passeport de Compétences en Informatique Européen), la préparation du TOEIC (Test of English for International Communication) Notre centre a complété sa palette de certification par le Certificat Voltaire depuis octobre 2016.

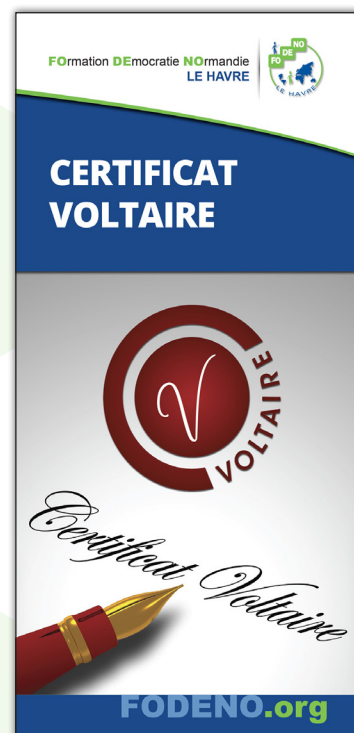
En effet, il est courant d'entendre dans le monde professionnel des plaintes sur le niveau « déplorable » des jeunes et des moins jeunes en matière d'orthographe. Or, avec l'usage croissant de l'e-mail, la majorité des écrits partent sans relecture attentive. Pour une assistante de direction générale, il n'y a aucune tolérance sur le niveau d'orthographe. Aux yeux des professionnels du recrutement, un CV et une lettre de motivation relus et corrigés peuvent masquer de véritables lacunes.

82 % des recruteurs sont sensibles à l'orthographe des candidats. A compétence égale, un candidat capable de prouver son niveau gagne des points vis-à-vis de ses concurrents aux yeux des recruteurs.

Et vous ? Quel est votre niveau ? Faisons un petit test :

Les voitures rouges sang qu'il a garé dans la cour sont en panne.

Posez-vous la question : y-a-t-il 0, 1, 2 ou 3 erreurs dans cette phrase ?



DIFFÉRENCIEZ VOTRE CV

en mettant en valeur vos compétences en orthographe

82 % des recruteurs
sont sensibles à l'orthographe
des candidats

Vous n'hésitez pas, alors différenciez votre CV en mettant en valeur vos compétences en orthographe. Vous hésitez, alors peut-être vous faudrait-il songer à vous remettre à niveau et valoriser votre niveau en orthographe en obtenant le Certificat Voltaire via le Projet Voltaire.

Plusieurs de nos stagiaires ont décidé de ne plus hésiter et se préparent à la certification. Le lundi après-midi, une séance commune les rassemble pour développer leurs acquis, pour discuter des difficultés rencontrées lors de leur séance individuelle sur la plateforme Voltaire. Chacun a choisi la demi-journée qui le sied le mieux pour travailler son programme individualisé. Lorsqu'il a terminé son parcours, le stagiaire passe sa certification.

Le 21 avril 2017, 8 stagiaires ont passé leur certification :

- 1 personne a obtenu le niveau « **orthographe technique** » (**entre 300 et 499**)
- 5 personnes ont obtenu le niveau « **orthographe professionnelle** » (**entre 500 et 699**)
- 1 personne a obtenu le niveau « **orthographe affaires** » (**entre 700 et 899**)
- 1 personne a obtenu le niveau « **orthographe expert** » (**900 et plus**)

Une fois l'examen de certification effectué, les candidats reçoivent par courrier postal et par e-mail, une attestation indiquant leur score ainsi qu'un code de validation qui permet à toute personne, à qui il est communiqué, de vérifier l'authenticité du score obtenu :

 **656 /** Code de validation : **AXJ9DF3G**

"Anglais : niveau courant, 912 points au TOEIC. Français : bon niveau d'orthographe, 656 points à la certification Voltaire."

Dépasser les 500 points suffit pour attester d'une pratique correcte de l'orthographe.

L'exigence des recruteurs dépend bien évidemment du poste visé.

PRÉPARATOIRE

VOLTAIRISEZ-VOUS.....

LE CERTIFICAT : comment ça marche ?

En premier lieu, un test d'orthographe en français détermine vos difficultés au niveau des règles de grammaire et d'orthographe. Puis, vous passez ensuite aux exercices d'orthographe qui vous permettront de maîtriser progressivement les principales règles de grammaire et d'orthographe de la langue française. Sur chaque niveau, vous entrez directement dans l'entraînement personnalisé. Grâce à ce test et à ces exercices, votre niveau en orthographe et en grammaire va progresser rapidement.

- Les évaluations et les entraînements sont totalement individualisés.
- Il est possible de travailler de chez soi (en ligne ou sur un Smartphone)
- Vous vous concentrez sur vos difficultés ; ce qui permet un travail plus efficace.
- L'acquisition des automatismes est fluide grâce au coach numérique :

► Pour quel public ?

Le Certificat Voltaire est ouvert aux salariés, demandeurs d'emploi et particuliers.

► En quoi consiste l'épreuve d'évaluation ?

Durée : 2 h 30

Les candidats doivent répondre à un QCM papier de 195 questions balayant, de manière croisée, un large éventail de difficultés. La première partie concerne les difficultés courantes et la seconde les difficultés d'un niveau plus élevé. Il faut déceler une ou plusieurs fautes ou, au contraire, l'absence d'erreur dans ces phrases. L'examen comprend aussi une petite dictée de quelques lignes.

Durée de validité : 4 ans.

Testez-vous encore...

POUR FAMME

Bonjour je suis une coiffeuse qui travaille à l'appelle dans vos maisons sur votre adresse.

Je fais :

1. DEPILATION VISAGE 10°
2. DEPILATION DE JAMBES AVEC LA MACHINE 20°
3. EPILATION DES SOURCILES 10°
4. COLORIAGE DES SOURCILES 5°
5. ANGLES AVEC LA LAMPES SUR LE ANGLES NATURELES LE VERNIS 20°
6. EXTENSION DES ANGLES 30°
7. MASSAGE DES DOS PENDENT 1h 20°

Pour d'autre informations ou si appelez au : 

Si l'expert dit que la catastrophe est due à une défaillance technique, le juge si fie.
Le vendeur maintient un prix trop élevé, aussi suspend-t-on les négociations.
Qui sont ces sept journalistes que tu convis à l'inauguration ?
Pour constituer l'équipe qui gèrera le projet, rassemble trois personnes, voir quatre.
Si ses chiffres-là se révèlent faux, dîtes-le rapidement au comptable.
Au cas ou vous hésiteriez, un conseiller se tient prêt à vous aidez.
Tous les documents que j'ai fait circuler doivent m'être rendu.
Je concluerai mon exposé parce que je juge le plus pertinent.
Vas voir si le chargement est prêt à être expédié.
Bien qu'il ait des collaborateurs compétents, le directeur n'a pas la tache facile
J'envois à qui en fait la demande un descriptif de notre offre
M. Fournet aimerait vous rencontrer au restaurant ou il a ses habitudes.
Quelque soient vos besoins, notre société et là pour les satisfaire.
Quand aux fontaines à eau, il a été décidé d'en mettre dans tous les bureaux
Nombre d'entreprises ce sont montées grâce à un fond d'investissement.

Et si vous en ressentez le besoin, franchissez le pas

Fauzia Mané
Référente du projet Voltaire

PRÉPARATOIRE

LES ESPACES NUMÉRIQUES MOBILES BIENTÔT SUR LES ROUTES DE NORMANDIE

Le projet Espaces Numériques Mobiles « ENM » (présenté dans l'INFODENO de décembre 2016) sera lancé de façon opérationnelle en juillet 2017.

Trois camions ont été commandés et sont en cours d'équipement. Deux parcourront la Seine-Maritime et le troisième sera dédié au département de l'Eure.

Chacun sera aménagé pour avoir la capacité de recevoir du public à l'intérieur même du camion (jusqu'à 4 personnes). Ils seront tous équipés d'une antenne satellite pour garantir une connexion Internet de qualité partout, même en zone blanche, de dix ordinateurs portables et d'une imprimante/scanner pour fournir une offre complète aux usagers.

Nous solliciterons les communes d'accueil pour fournir une salle qui permettra de déployer les classes mobiles et les dix ordinateurs.

Chaque ENM sera conduit par un animateur multimédia qui accompagnera les utilisateurs dans leurs démarches et les formeront à l'utilisation d'un ordinateur et d'Internet.

Les Espaces Numériques Mobiles sont des espaces d'accueil itinérants. Ils se déplaceront tous les jours, selon un circuit, et reviendront à intervalle régulier au même endroit. L'itinéraire sera décidé avec les intercommunalités des deux départements qui seront intéressées par l'offre.



Les objectifs de l'ENM :

- Accès aux droits : de plus en plus de démarches s'effectuant en ligne, la maîtrise de certains sites Internet est indispensable (Pôle Emploi, CAF, Amélie, site de la préfecture, les Impôts...)
- Accès à la formation : outre la formation à l'usage du numérique et d'Internet, les ENM pourront dispenser des formations de type Clé A, PCIE, Améliorer ses compétences générales et Formation compétences clés.
- Accès à l'emploi : les Espaces Numériques Mobiles s'inscrivent dans une démarche d'inclusion sociale qui passera, entre autres, par un accompagnement à la recherche d'emploi en ligne, la production de CV et de lettres de motivation et les candidatures en ligne.



Un projet très soutenu : le projet bénéficie du soutien financier de la région Normandie, du Fonds européen de développement régional (FEDER), de la CAF, du Pôle emploi, de la Caisse des dépôts, de la MACIF et du Fonds Caisse d'Epargne pour l'initiative solidaire.

Merci à tous ceux qui ont voté pour notre projet dans le cadre du concours organisé par la Fabrique Aviva, nous avons réussi à réunir 643 votes !

Malheureusement, cela n'a pas suffi pour nous qualifier pour la seconde étape de la sélection, (il fallait obtenir plusieurs milliers de votes pour être retenu)

Alice Vallebella
Chargée de Mission ENM

PRÉPARATOIRE

LE PÔLE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INTÉGRATION (PAI)

Le PAI, dispositif expérimental concernant les migrants proposé par notre centre, s'est terminé mi-avril :

La mise en place de l'action s'est réalisée en plusieurs étapes.

D'après notre connaissance du public migrant, de notre expertise en enseignement du Français langue seconde et d'intégration, de notre intervention sur les dispositifs OFII, et de la connaissance du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence linguistique), nous avons défini un contenu de formation formalisé par un plan reprenant les compétences transversales à l'apprentissage de la langue française et un parcours de formation axé uniquement sur l'apprentissage linguistique.

Le recrutement du public a été réalisé par voie interne et externe.

En début de formation, les apprenants ont été soumis à une évaluation écrite et orale qui permet d'estimer leurs connaissances citoyennes et linguistiques.

Ce dispositif a fonctionné en entrée et sortie permanente et au regard de l'hétérogénéité du public, il a été fait le choix d'une pédagogie différenciée.

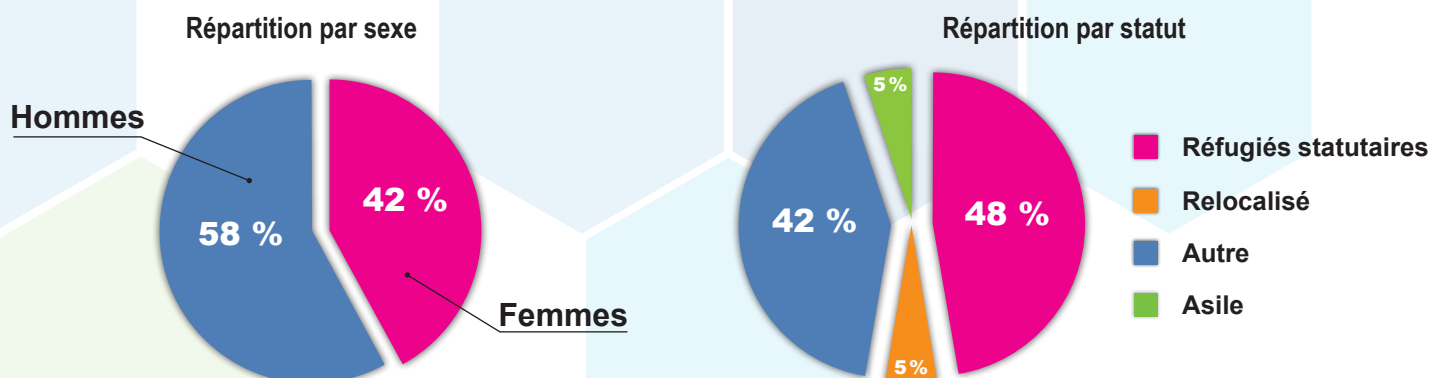
Les séances, réparties sur deux ateliers de 4 heures hebdomadaires, ont été animées et préparées par deux formatrices.

Outre les supports écrits usuels et les activités de compréhension écrite et orale, les apprenants ont eu accès à un espace numérique ; ils ont ainsi pu naviguer sur les sites interactifs dédiés à l'apprentissage du français. Certains ont découvert l'outil informatique tandis que d'autres se sont familiarisés avec la plateforme du Pôle Emploi... ou ont pu s'inscrire en ligne à la médiathèque.

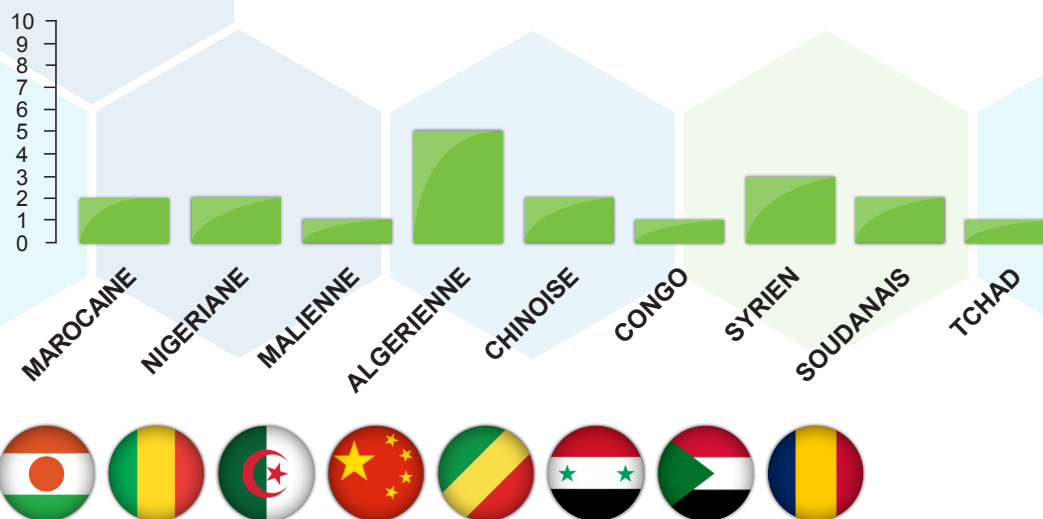
Notre centre possède des Tableaux Numériques Interactifs qui permettent de dynamiser les séances et d'alterner les phases d'apprentissages collectives et individuelles.

26 personnes se sont inscrites au dispositif mais seules 19 ont assisté aux séances.

Répartition par sexe, nationalité et statut des participants :



Répartition par nationalité



48 % sont des réfugiés statutaires. Les 42 % concernent des signataires du CAI/CIR ayant procédé au regroupement familial.

Sur les 19 personnes présentes, 6 sont domiciliées dans un quartier dit prioritaire ; 1 était hébergée dans un foyer et 1 autre était sans domicile.

- 5 sont âgées de moins de 25 ans.
- 11 sont dans la tranche 26-45 ans.
- 2 sont âgées de plus de 45 ans.

Une demandeuse d'asile a assisté à 2 séances, par erreur. Elle n'est donc pas comptabilisée dans les statistiques.

L'atteinte des objectifs :

L'indicateur retenu étant l'apprentissage de langue française, on note une progression de 1,2 niveaux sur 6 apprenants. Les autres ont consolidé leur acquis et ont poursuivi leur apprentissage en intégrant les dispositifs de formation Région ou Pôle Emploi.

Des accompagnements spécifiques ont été mis en place :

- 1 personne, nouvellement arrivée au Havre, était en situation d'analphabétisme dans sa propre langue et en français. Elle n'a jamais été scolarisée. Présente depuis le début de l'action, un travail d'apprentissage de la lecture/écriture a été entamé mais également un apprentissage lié au repérage spatio-temporel, utilisation de l'espace feuille etc... Une méthodologie de travail a été trouvée conjointement et, en fin de parcours, cet apprenant a acquis des automatismes, notamment, sur le repérage des consignes ainsi qu'une relative autonomie. Aujourd'hui, elle est en capacité de remplir un formulaire, déchiffrer et reconstituer des mots et repérer des éléments informatifs sur un document fonctionnel. De non lecteur/scripteur, elle a un niveau infra A1.1. En parallèle, nous l'avons accompagnée à s'inscrire en ligne sur le site Pôle Emploi et entamer des démarches auprès d'une crèche pour la garde de son nourrisson.
- 4 personnes sont passées de infra A1.1 à A1.1. Une en particulier était en grande difficulté : pas de logement, pas de revenu, difficulté à renouveler son récépissé. En étroite collaboration avec l'assistante sociale et une association locale, nous l'avons accompagnée dans ses démarches et, finalement, sa situation s'est débloquée au bout de plusieurs mois.
- 3 personnes, sur le territoire depuis moins de 6 mois, ont intégré l'action en fin de période. Non lecteur, non scripteur, non communicant, elles sont aujourd'hui en mesure d'atteindre le niveau A1.1. Ces personnes ont été très assidues et très motivées et ont souhaité continuer leur apprentissage. De manière transversale et adaptée à leurs compétences, une introduction aux valeurs et institutions de la France a été abordée.

Ingrid Duval
Référente du PAI

QUALIFIANT

UN CYCLE DE CONFÉRENCE POUR ILLUSTRER LES NOTIONS D'ÉCONOMIE ET DE DROIT

Notre centre prépare des diplômes du niveau CAP au BTS et les référentiels de ces diplômes intègrent des connaissances professionnelles mais aussi des connaissances dites générales visant la formation intellectuelle et l'enrichissement culturel des stagiaires.

En complément des cours théoriques, nous avons souhaité illustrer 2 thèmes par la présentation d'un film et la présence d'intervenants qualifiés sur ces thèmes.

- Le 21 Février, le film « Dis-leur que j'existe » a permis d'illustrer la thématique des droits de l'Homme, des organisations internationales, la géopolitique locale, la décolonisation, la construction de nouveaux états, les règlements de conflits et les intérêts économiques.

Ce film traite du combat du peuple Sahraoui pour son autodétermination face à la colonisation de leur pays par le Maroc.

Jean-Paul Lecoq, Maire de Gonfreville-l'Orcher, commune très investie dans le soutien au peuple Sahraoui a pu apporter son témoignage et intervenir dans le cadre d'un débat interactif avec les participants.



- Le 6 avril, le film « **La remarquable histoire de Maam Samba** » a traité de l'artisanat local et du commerce équitable développé dans le village de Ndem au Sénégal. La croissance économique, la répartition des richesses, les relations commerciales, le développement durable... autant de thèmes sur lesquels est intervenu **Pierre Sayet**, président d'Artisans du Monde, association de commerce équitable en lien avec le village de Ndem.

Chacune de ces matinées a constitué un moment d'échanges très apprécié par les stagiaires qui ont ainsi pu se confronter à la réalité de l'organisation mondiale.

Nous souhaitons renouveler ces méthodes d'apprentissage permettant aux apprenants d'assimiler et de comprendre les complexités de notre monde aux travers de moyens pédagogiques axés sur le témoignage et le dialogue.

Amédine SALL
Responsable Secteur Qualifiant



UN COMMERCE PLUS HUMAIN ET DURABLE

Le commerce équitable est un partenariat commercial basé sur une juste rémunération des travailleurs, le respect des droits humains et de l'environnement.

1, rue Gambette - 76700 Harfleur - 02 35 45 05 27 - admharfleur@wanadoo.fr

ONG des villageois de Ndem



Logo des BAC Pro RPIP
Session 2015/2017

BAC PRO RPIP

Une préparation d'épreuves professionnelles dans des conditions optimales

Dans le cadre de l'action de formation **"BAC Pro Réalisation de Produits Imprimés et Plurimédia"** (RPIP), notre formateur technique, Etienne Le Bail et le groupe de 10 stagiaires se sont rendus au centre de formation AFI de Mont-Saint-Aignan, les 18 avril et 16 mai 2017 pour deux journées d'apprentissage afin de préparer nos stagiaires aux conditions d'examen dans des locaux équipés de matériels professionnels. Ces deux journées étaient destinées à mettre en pratique les compétences acquises dans le domaine de la production graphique (gravure et sortie de plaques Offset).

En amont, l'étude de la fabrication et la préparation des fichiers d'impression ont été dispensées par les formateurs du domaine professionnel de FODENO. Cette pratique est également abordée en milieu professionnel dans le cadre des stages pratiques en entreprise.

Les parties imposition, numérique, gravure des plaques et réglages de la presse Offset ont été enseignées par Xavier Roland formateur de l'AFI.

Cette collaboration vise à mettre nos stagiaires dans les meilleures dispositions pour les épreuves du domaine professionnel par l'utilisation en amont des matériels utilisés lors des épreuves.

Cette initiative permet également à nos stagiaires de mesurer les suites de parcours possibles au sein de l'AFI au-delà du niveau BAC professionnel.

Nous tenons à remercier chaleureusement Monsieur Xavier Roland, Responsable du secteur filière graphique ainsi que Madame Ferial, Directrice du centre de formation de l'AFI pour leur accueil, leur disponibilité et la mise à disposition des équipements de leur centre.

France Avril

Responsable Secteur Production Graphique



◆ INSERTION

VISITE DE L'AFPI PAR LES CAQ

Visite guidée du centre de formation de l'AFPI à l'occasion de la quinzaine de l'apprentissage le mercredi 22/03/2017 pour le groupe de stagiaires CAQ (Contrat d'Accès à la Qualification) de FODENO :

Les stagiaires, dans le cadre de la découverte des métiers, ont eu l'occasion d'être guidés par Monsieur Vincent Douchet de l'AFPI afin de connaître, de manière plus pratique et visuelle, les métiers de la chaudronnerie et de la maintenance industrielle.

Au programme :

- Visionnage des vidéos sur les métiers concernés.
- Echange avec les stagiaires (Questions/réponses) sur les métiers.
- Visite des ateliers de l'AFPI.
- Le Pourquoi et les intérêts de l'apprentissage.
- L'importance des savoir-être dans le monde du travail.

Petit bonus de la journée :

Les stagiaires ont bénéficié d'un baptême de voitures de luxe. Les voitures étaient exposées sur le parking de l'AFPI. Certains ont pu, l'espace de quelques minutes, se sentir... très célèbres, très riches ou tout simplement privilégiés !



Marie-Hélène Deslandes
Responsable Secteur Insertion



◆ INSERTION

REPAS DE FIN DE FORMATION VSCP

Une fin de formation en toute convivialité avec les stagiaires "Valoriser ses Compétences professionnelles « Séniors »"

Les stagiaires ont souhaité organiser un moment de convivialité autour d'un couscous, fait maison, par l'épouse d'un des stagiaires et le partager avec l'équipe pédagogique et la Direction. La table bien remplie ; les invités ont dégusté avec beaucoup de plaisir ce plat Ô combien symbolique du partage et de l'amitié. Et pour clôturer ce délicieux repas, une farandole de dessert a été confectionnée par d'autres stagiaires... Ce moment souhaité par les stagiaires était à leur image : des personnes faisant preuve de cordialité et de solidarité et ...de très bonne humeur.

Les stagiaires sont repartis, pour la plupart, plus confiants en leur avenir professionnel avec un plan détaillé de ce qui leur reste à faire pour atteindre leur objectif de formation ou d'emploi et comme toujours notre équipe reste à leur disposition pour les aider en cas de besoin.

Marie-Hélène Deslandes
Responsable Secteur Insertion



◆ INSERTION

LE CAFÉ DE LA FORMATION

A l'initiative de FODENO sur l'agglomération havraise, nous avons organisé le premier café de la formation, le vendredi 24 mars 2017 au Pôle Ressources et Qualifications. Ce rendez-vous mensuel, à destination des professionnels de la formation, des prescripteurs et partenaires permet d'échanger et faire connaître l'offre de formation disponible sur notre territoire.

Dans une dynamique conviviale, ce moment a rencontré un vrai succès auprès des conseillers Pôle Emploi, des assistantes sociales et référents RSI du Département, de GEPSA et des organismes de formation présents. Education et Formation a organisé le second café en mai. Pour celui de juin, il s'agira du Greta de la Région Havraise. Chaque organisme de formation accueillera ainsi tous les mois cette initiative.

Sandrine Saunier
Responsable Secteur Préparatoire



◆ INSERTION

SENSIBILISATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET À LA GESTION DES DÉCHETS

L'objectif de cette sortie pédagogique pour le groupe Valoriser ses Compétences Professionnelles « Séniors » était de sensibiliser les stagiaires à L'Education au cycle des déchets et du cycle de l'eau :

Le cycle de l'eau :

Edelweiss est une station d'épuration, inaugurée en 2011, qui traite les eaux pluviales et les eaux usées d'un territoire de plus de 300 000 habitants. Depuis 2012, Edelweiss est aussi un outil pédagogique. Usine de haute technologie installée au cœur du quartier des Neiges, au Havre, Edelweiss est un équipement de nouvelle génération. Ses installations sont couvertes pour le confort du voisinage et une meilleure intégration à l'environnement.

Edelweiss dépollue chaque jour 80 000 m³ d'eau. La visite de l'espace pédagogique débute par une présentation du parcours de l'eau dans la station d'épuration. Puis, tous les aspects du cycle de l'eau sont expliqués :

- la pluie.
- les phénomènes de ruissellement et d'infiltration.
- le captage des sources, le pompage.
- les usages domestiques.
- le traitement en usine.
- le rejet de l'eau dépolluée dans le milieu naturel.



Le tout s'accompagne d'une sensibilisation aux modes de développement durable, aux moyens de préserver la ressource et aux bonnes pratiques permettant d'économiser l'eau au quotidien.

Pour information, La CODAH possède aussi 2 espaces pédagogiques sur le recyclage et la réduction des déchets :

- **L'Ecopôle cycle des déchets**, qui, au travers d'ateliers de mise en pratique et d'un circuit découverte en extérieur, illustre et met en évidence les gestes qui permettent de réduire nos déchets.
- **L'Ecopôle seconde vie des matériaux** : que deviennent nos emballages et papiers recyclables ? Autour de 5 ateliers thématiques et d'une visite du centre de tri des déchets, les stagiaires ont pris connaissance de tout sur la seconde vie de nos déchets recyclables.

Marie-Hélène Deslandes
Responsable Secteur Insertion

INSERTION

INCLUSION SOCIALE ET MULTIMÉDIAS

Ce dispositif, mise en place depuis 2016, permet de lutter contre la fracture numérique et de valoriser les actions menées au bénéfice des publics en Insertion Professionnelle.

Dirigée par **Patrice Galugis**, Chargé de communication, l'équipe de reporters a multiplié les tournages vidéos depuis le 1er semestre 2017.

Quelques vidéos réalisées au 1er semestre 2017 :

- Café de la formation
- Rencontre avec Madame Martine Lelait
- Conférence sur « La remarquable histoire de Maam Samba »
- Un logement pour votre mobilité (CLHAJ 76)
- Le Pôle de Communication d'Aquacaux
- Permis d'apprendre

Quelques thèmes abordés pendant les ateliers :

- Bases de l'utilisation d'une camera
- Photos
- Installations de matériel Professionnel
- Interviews
- Les voix OFF
- Mise en ligne de contenus numériques (YouTube, site internet...)

Cérémonie « Je filme ma formation » au Grand Rex

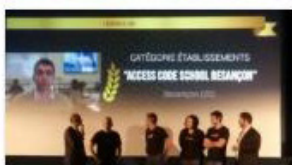


MAR
29

POSTED BY
admin.fodeno@76

POSTED IN
Événement, Fodeno, Vidéo, Web Radio

La cérémonie de remise des prix au **Grand Rex** à Paris « **Je filme ma formation** », à laquelle FODENO a participé et a été sélectionné pour sa vidéo « **Permis d'apprendre** », vient de toucher à sa fin. Durant 2 h 30, 12 groupes se sont vu remettre des récompenses devant plus d'un demi-millier de personnes par un jury prestigieux composé de la CCI Paris Ile de France, des entreprises Michel et Augustin, Rohde et Schwartz et de la RATP et présidé par Luis Molina, directeur Emploi d'EDF. L'expérience fut très enrichissante. Nous avons reçu un diplôme gageant de la qualité de la vidéo produite par FODENO. Nous ne manquerons pas, l'année prochaine, à concourir de nouveau à ce grand concours national.



PROJET INCLUSION SOCIALE ET MULTIMÉDIAS



Formation **DE**mocratie **NO**rmandie
LE HAVRE

INSCRIVEZ-VOUS

02 35 25 88 88
contact@fodeno-le-havre.fr
fodeno.org

CENTRE DE
FORMATION



**VOUS AVEZ L'ÂME D'UN REPORTER,
REJOIGNEZ L'ÉQUIPE DE
" PAROLES D'APPRENANTS "**

Dans le cadre du Projet Inclusion Sociale et Multimédias, un atelier collectif sera ouvert à tous. Vous serez amenés à interviewer et filmer un large public (bénéficiaires de formation et d'insertion mais aussi des professionnels et des élus).

Aucun prérequis n'est demandé, simplement faire preuve de curiosité et de l'envie d'aller à la rencontre de l'autre.

Le vendredi de 14 h à 17 h
FODENO
56 rue de Rivoli
76600 LE HAVRE



Retrouvez toutes les vidéos sur notre site :
fodeno.org/web-radio/

LES PÔLES

JOURNÉE DE L'ACCÈS À L'EMPLOI

La 2ème édition de la journée de l'accès à l'emploi s'est tenue le 28 février 2017 dans l'enceinte du centre culturel et associatif "la Forge" à Harfleur. Cette manifestation organisée par les partenaires harfleurais a permis à une centaine de participants du territoire de la CODAH, de 16 à 30 ans, de trouver des réponses à leurs questions grâce à la participation d'agences de travail intérimaire, du CRIJ, de la Mission Locale, de l'association Atouts Faire, du service RH de la ville d'Harfleur, du Pôle Emploi, du CLHAJ 76, du PAEJ, du Greta, de l'Armée de terre, du Centre pénitentiaire, de Elév'action, NQT, Planet Adam, du PIJ et du Pôle d'insertion professionnelle.

Ce travail en partenariat a été très apprécié par les structures organisatrices et présentes car il renforce nos liens. Une rencontre bilan s'est déroulée le 21 mars.

Les retours des participants et des élus ont été positifs. L'organisation d'une 3ème édition est déjà envisagée.

Pour le pôle d'insertion d'Harfleur ; 6 nouveaux contacts ont été pris avec de jeunes harfleurais, qui ne connaissaient pas le Pôle d'insertion et la possibilité de présenter l'atelier "A votre image" animé par Karina devenue CIP dans notre centre et qui était présente le matin sur le stand.

Karina Chikh & Sophie Héluin
Animatrices - Pôle d'insertion de Harfleur



◆ LES PÔLES

SORTIE PPDP À DEAUVILLE ET TROUVILLE

Une sortie détente à Trouville et Deauville pour les participants au Pôle Permanent de Développement Personnel.

L'un des objectifs du dispositif PPDP est de permettre aux participants de rompre leur isolement, de retisser du lien social. Aussi, les deux animatrices, Sophie Héluin et Karina Chikh ont proposé aux 2 groupes, celui du site de Flavigny et celui du site de Gonfreville-l'Orcher, une sortie « de l'autre côté de l'eau » le vendredi 28 avril 2017.

Départ du Havre en car à 8 h 40 avec un soleil timide. Arrivés à la gare de Trouville, nous nous sommes dirigés vers la plage et avons pris une photo devant le casino de Trouville.

Certains stagiaires étaient étonnés de ne pas trouver de galets !! Ensuite, nous avons emprunté les rues piétonnes. Certains ont fait du lèche vitrine, d'autres ont fait un tour de la grande roue située près du marché aux poissons. C'était une première pour certaines d'entre-elles.

Arrivés sur Deauville, un marché était présent sur la grande place. Nous décidons d'y faire un tour. La faim se faisant ressentir, après cette longue marche et découverte des lieux, nous décidons de déjeuner près de la plage. Nous nous sommes promenés sur les planches, avons pris des photos, flâné devant le casino de Deauville, avons pris un verre en terrasse, un café pour certains et une glace pour d'autres.

Après cette agréable journée, le retour s'impose donc direction la gare de Trouville pour prendre le car de 15 h 20.

Débriefing dans le car. Tous ont découvert ou redécouvert ces deux villes et ont apprécié ce moment ensemble sous le soleil. Un très bon souvenir partagé.

Karina Chikh

Conseillère en Insertion Professionnelle sur les Pôles



◆ LES PÔLES

LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE OFFRE AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS



Présentation des modalités d'accompagnement des contrats aidés en Mairie de Gonfreville-L'Orcher

Au-delà de nos activités de formation et d'accompagnement dans l'emploi, notre centre s'investit depuis sa création dans les initiatives de développement locales menées par les communes.

Nous participons à la mise en place des journées d'accès à l'emploi sur la commune d'Harfleur et sommes associés aux réflexions sur la mobilité et sur l'insertion des familles monoparentales par la Mairie du Havre et sur le logement des jeunes par la CODAH.

Nous avons fait partie de la commission emploi formation de Gonfreville-l'Orcher et participé à la mise en place du forum emploi pour la nouvelle zone commerciale « **camp'us** ». Nous contribuons également à la mise en place d'une future zone de maraîchage fonctionnant en lien avec un dispositif d'insertion sur la commune.

Le suivi de la clause d'insertion dans le cadre des marchés publics nous a été confié par la Mairie de Gonfreville-l'Orcher depuis 2014. Cette mission est assurée par le pôle d'insertion en lien avec le pôle de développement urbain de la Mairie de Gonfreville-l'Orcher et Humando pour le suivi des salariés sur les différents chantiers, que ce soit à Gonfreville-l'Orcher ou l'ensemble de la région havraise.

“JB, résidant à Gonfreville-l'Orcher, est suivi dans le cadre du Pôle depuis juin 2013 pour l'accompagner dans ses différentes démarches d'insertion. Après avoir négocié une mission intérimaire chez Seafrigo, a intégré une formation CAP Maçon au Greta, diplôme qu'il a obtenu en 2015. A intégré Humando en avril 2016 et a participé à trois chantiers sur Gonfreville-l'Orcher. Actuellement toujours en poste et très prochainement sur un chantier à Harfleur. ”

Depuis 2014, **Marie-Laure Pingot**, Responsable du pôle d'insertion, a suivi la clause d'insertion pour 9 chantiers sur la commune et a accompagné 43 Gonfrevillais(es) sur ces chantiers.

Depuis mai 2017, nous sommes missionnés pour l'accompagnement des salariés en CUI/CAE de la ville de Gonfreville-l'Orcher et du CCAS de la commune soit une trentaine de personnes.

Objectifs : permettre aux agents, en contrats aidés de réfléchir à un projet professionnel dans le cadre d'un emploi durable aussi bien en secteur marchand que non marchand et s'engager, si besoin, dans un parcours de formation préalable.

Ces accompagnements sont réalisés par l'équipe du pôle d'insertion, en lien avec les services RH de la Ville et du CCAS de Gonfreville-l'Orcher.

◆ ZOOM SUR...

LA QUALITÉ EN FORMATION

Différents rapports parlementaires et sénatoriaux épinglent la formation professionnelle, dans son ensemble, pour son manque de qualité supposée ou avérée et nous subissons parfois la suspicion, voire le dénigrement de notre action, au nom de la « **complexité** » de nos dispositifs, de son « **manque d'efficacité** », de ses « **dérives sectaires** », du « **gâchis financier** » voire des « **détournements de fonds** » qui dégradent l'image de notre profession...

La formule « stage bidon » persiste du fait de dérives d'opérateurs peu scrupuleux et les structures privées telles que la nôtre sont parfois la cible de détracteurs ayant tendance à se baser sur des présupposés plutôt que sur une analyse objective des pratiques et des résultats.

Face à une telle réalité persistante, nous avons fait le choix de nous engager dès les années 2000, dans des processus d'évaluation et de certification afin d'apporter la mesure objective de l'engagement professionnel de notre organisme et de ses salariés.

Au-delà du fait que **FODENO le Havre** existe sur la place publique depuis 30 ans-ce qui laisse peu de place à la suspicion d'inefficacité- nous nous sommes

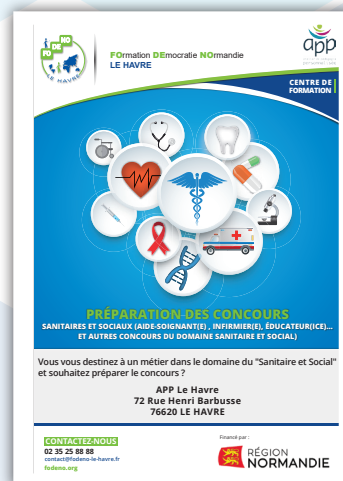
engagés dès 2004, avec l'aide de la Région Haute Normandie dans un processus de démarche qualité qui nous a amené à être certifiés par audit Qualité ISO 9001 depuis 2006 par SGS, labellisés APP depuis 2009 et audités par l'AFNOR.

Ensuite, les contrôles de nos financeurs permettent également la mesure de l'atteinte des objectifs qui nous sont fixés : nous sommes régulièrement audités et contrôlés par nos financeurs en particulier l'OFII, Pôle Emploi, la Région Normandie, l'Agefiph, l'INRS, et le FSE.

Enfin, nos comptes sont expertisés par un cabinet d'experts-comptables, contrôlés par un commissaire aux comptes, déposés auprès des services de l'Etat et soumis aux différents contrôles de l'URSSAF et des Impôts.

Tous ces éléments nous permettent d'affirmer le niveau de qualité de nos prestations

Aussi, nous ne pouvons qu'être satisfaits que le monde de la formation et le législateur se soient emparés du questionnement de la qualité en formation lors de la réforme de 2014, pour aboutir à la parution du décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue.



Le décret qualité :

Ce décret crée une obligation aux acheteurs de formation : OPCA, OPACIF, Etat, Régions, Pôle Emploi de garantir la qualité des formations achetées à partir de 6 critères :

- 1° - L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé ;
- 2° - L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires ;
- 3° - L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation ;
- 4° - La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations ;
- 5° - Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus ;
- 6° - La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

ZOOM SUR...

LA QUALITÉ EN FORMATION

Il est à noter que l'obligation est avant tout faite à l'acheteur. Le législateur confère ainsi une coresponsabilité à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle, donneurs d'ordre et opérateurs.

Le décret précise en outre :

« Art. R. 6316-2.-Les organismes financeurs mentionnés à l'article L. 6316-1 inscrivent sur un catalogue de références les prestataires de formation qui remplissent les conditions définies à l'article R. 6316-1 :

- 1° - Soit dans le cadre de leurs procédures internes d'évaluation ;
- 2° - Soit par la vérification que le prestataire bénéficie d'une certification ou d'un label au sens de l'article R. 6316-3.

« Ce catalogue est mis à la disposition du public par chacun de ces organismes.

« Art. R. 6316-3.-Les certifications ou labels dont les exigences sont conformes aux critères mentionnés à l'article R. 6316-1 sont inscrits sur une liste établie par le Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle (CNEFOP) selon des modalités qu'il détermine.

« Cette liste est mise à la disposition du public. (...)



Il s'agit donc, pour les opérateurs de formation, d'être référencés dans un catalogue mis à disposition de tous. Plusieurs « **catalogues** » coexistent : celui des OPCA et OPACIF, celui des Régions (à chaque Région son catalogue), celui de Pôle Emploi, celui de l'Agefiph. Quand il s'agit de faire simple...

Les Régions et Pôle Emploi ont choisi de référencer provisoirement les opérateurs avec lesquels ils travaillaient déjà, considérant que leurs procédures d'achats, par voie de marché et de cahier des charges, répondaient globalement aux exigences du décret. Ainsi, nous pouvons trouver FODENO, d'ores et déjà, référencé par la Région Normandie sur le site du CARIF/OREF et par la Direction Régionale Pôle Emploi sur son site **Pôle Emploi.org**.

Pour les OPCA et les OPACIF, la procédure de référencement, obligatoire avant le 30 juin 2017, a été déployée au sein du DATADOCK, plateforme de référencement en ligne, reprenant les 6 critères du décret, eux-mêmes déclinés en 21 points. Si nous disposions d'un label reconnu par le CNEFOP, nous étions dispensés de renseigner les 21 critères et leur associant les éléments de preuve. C'est notre cas, avec le label APP. (le Label ISO initialement retenu ne faisant plus partie actuellement des labels retenus par le CNEFOP).

Nous nous sommes toutefois livrés à l'exercice qui consistait à renseigner les 21 critères sur le Datadock pour 3 raisons : maîtriser de façon précise les attendus des OPCA, pouvoir renseigner les membres de l'UROF Normandie et préparer les différents contrôles qui devraient intervenir à l'issue du référencement.

◆ ZOOM SUR...

LA QUALITÉ EN FORMATION

- 1.1 Capacité de l'OF à produire un programme détaillé pour l'ensemble de son offre, et de l'exprimer en capacités ou compétences professionnelles visées
- 1.2 Capacité de l'OF à informer sur les modalités de personnalisation des parcours proposés, à prendre en compte les spécificités des individus, et à déterminer les prérequis – information sur les modalités de prises en compte des acquis (VAE / VAP)
- 1.3 Capacité de l'OF à décrire et attester de l'adaptation des modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
- 1.4 Capacité de l'OF à décrire les procédures de positionnement à l'entrée et d'évaluation à la sortie
- 2.1 Capacité de l'OF à décrire les modalités d'accueil et d'accompagnement
- 2.2 Capacité de l'OF à décrire la conformité et l'adaptation de ses locaux
- 2.3 Capacité de l'OF à décrire son propre processus d'évaluation continue
- 2.4 Capacité de l'OF à décrire les modalités de contrôle de l'assiduité des stagiaires adaptées aux différents formats pédagogiques
- 2.5 Capacité de l'OF à décrire l'évaluation continue des acquis du stagiaire
- 3.1 Capacité de l'OF à décrire les moyens et supports mis à disposition des stagiaires
- 3.2 Capacité de l'OF à décrire ses moyens d'encadrement pédagogiques et technique
- 4.1 Capacité de l'OF à produire et mettre à jour une base des expériences et qualifications des formateurs
- 4.2 Capacité de l'OF à attester des actions de formation continue du corps de formateurs ou du formateur indépendant
- 4.3 Capacité de l'OF à produire des références
- 5.1 Capacité de l'OF à communiquer sur son offre de formation
- 5.2 Capacité de l'OF à produire des indicateurs de performance
- 5.3 Capacité de l'OF à contractualiser avec les financeurs
- 5.4 Capacité de l'OF à décrire son / ses périmètre(s) de marché
- 6.1 Capacité de l'OF à produire des évaluations systématiques et formalisées des actions de formation auprès des stagiaires
- 6.2 Capacité de l'OF à décrire les modalités de recueil de l'impact des actions auprès des prescripteurs de l'action
- 6.3 Capacité de l'OF à partager les résultats des évaluations avec les parties prenantes (formateurs, stagiaires, financeurs, prescripteurs) dans un processus d'amélioration continue



Toutefois, nous disposons de marge de progression sur les plans de l'évaluation et de la communication de nos résultats. C'est pourquoi, une mission pour l'année 2017 portant sur cette thématique a été confiée à **Sandrine Saunier**, à laquelle sont associés **les responsables de secteur** et **Florence Toullec**, chargée de la démarche qualité dans notre centre. Nous intégrerons par ailleurs les évolutions de la norme ISO 9001 dans sa version 2015 qui oriente davantage l'analyse de notre système en matière de prévention des risques et recherche d'opportunité et nous actualiserons notre Système de Management Environnemental qui nous permet d'intégrer le développement durable au sein de notre action quotidienne.

Christophe Saunier
Directeur Adjoint

◆ L'ACTUALITÉ

DU CÔTÉ DE L'UROF NORMANDIE

L'UROF NORMANDIE (Union Régionale des Organismes de formation) défend les intérêts des organismes de formation essentiellement associatifs sur la Région Normandie. Nous nous saisissons de différents sujets que nous développons collectivement lors de nos réunions de travail. Actuellement, au niveau Régional, nous travaillons sur :

- L'intégration du référencement qualité (Datadock) auprès de nos adhérents,
- L'évolution de la convention collective et les impacts associés
- La participation à une plateforme régionale pour la mobilité Internationale
- L'élaboration du Schéma Régional des formations sanitaires et sociales

Par ailleurs, Christophe Saunier, désormais membre du bureau national de la Fédération des UROF, participe à la rédaction d'un livre blanc sur l'emploi des jeunes en précarité.

L'objectif de ce projet lancé par le groupe de presse professionnelle AEF, en partenariat avec LE GROUPE ADECCO, à travers le LAB'HO et le Groupe IGS, et avec le soutien du MEDEF, est de recueillir leurs réflexions, recommandations, propositions et engagements, pour améliorer l'insertion de ces jeunes en précarité.

Pour la mener à bien, ont été structurés des groupes de travail sur les principaux volets de cette problématique. Les groupes sont complétés par des membres des réseaux d'ADECCO et de représentants des branches. De grands patrons ont accepté d'être « parrain » de cette initiative : Doris Birkhofer (ARCONIC), Christophe Catoir (ADECCO), Raymond Soubie (ALIXIO), Isabelle Kocher (ENGIE), Denis Gasquet (ONET) et Antoine Frérot (VEOLIA). La cheville ouvrière du projet est constituée du Groupe AEF et du Lab'Ho, Observatoire des hommes et des organisations du Groupe ADECCO. Des cabinets conseil RH, Altedia, Alixio et Sodie apportent aussi leur concours au projet, en particulier sur l'animation des groupes de travail.

En dehors des entreprises citées ci-dessus, voici notamment les partenaires de cette initiative : Agefos PME, Air France, Amazon, Les Compagnons du Devoir, Carrefour, la FCD, la FFP, la FNTP, Groupe La Poste, Opcalia, OPCA TS, Sabelec Energie, STEF, Tétrás, et fédération des UROF.



Quelques chiffres en Normandie :

- 26 Organismes de formation adhérents
- + de 1000 salariés

Christophe Saunier
Président de l'UROF Normandie



◆ NOTRE CLIN D'OEIL

LONDON CALLING

Et vogue le ferry

Rares sont les opportunités de partager des moments d'exceptions avec les stagiaires ; de ceux qui créent des souvenirs d'une autre épaisseur. Alors quoi de plus fédérateur que d'être tous sur le même bateau....Ma spécialité étant autant les scones que les couleurs improbables, c'était donc tout naturellement au ferry pour l'Angleterre auquel j'ai pensé, pour organiser un One-Day trip to London. Stop ! Rendons tout de suite à César ce qui est à César. Merci aux stagiaires de m'avoir rappelé ma promesse de les emmener à Londres car sans elles, l'idée n'aurait pas cheminé.

Nous avons souhaité organiser ce projet sans aucune demande de participation financière à FODENO.

Le budget par participant s'est élevé à 85 euros/adulte et 55 euros/enfant.

15 « **Fodenoistes** » (13 stagiaires et 2 membres de l'équipe) accompagné de leur famille, soit 24 personnes ont embarqué le 19 Mai 2017 à bord d'un ferry Brittany Ferries au départ du Havre. Direction Portsmouth, puis Londres. Retour au Havre le 21 au matin.

Chacun et chacune ont pu réviser avec bonheur ses verbes irréguliers, arborer son plus beau « **Can I.... ?** », « **Could you tell me ...** » ou pour les moins hardis un «sorry, I don't speak English ! » éminemment non reluisant et jongler avec l'arithmétique des devises lors des premiers achats.

Une expérience à réitérer.

Fauzia Mané
Initiatrice du projet

