

n°2

Décembre 2016

1 AU COEUR DES SECTEURS

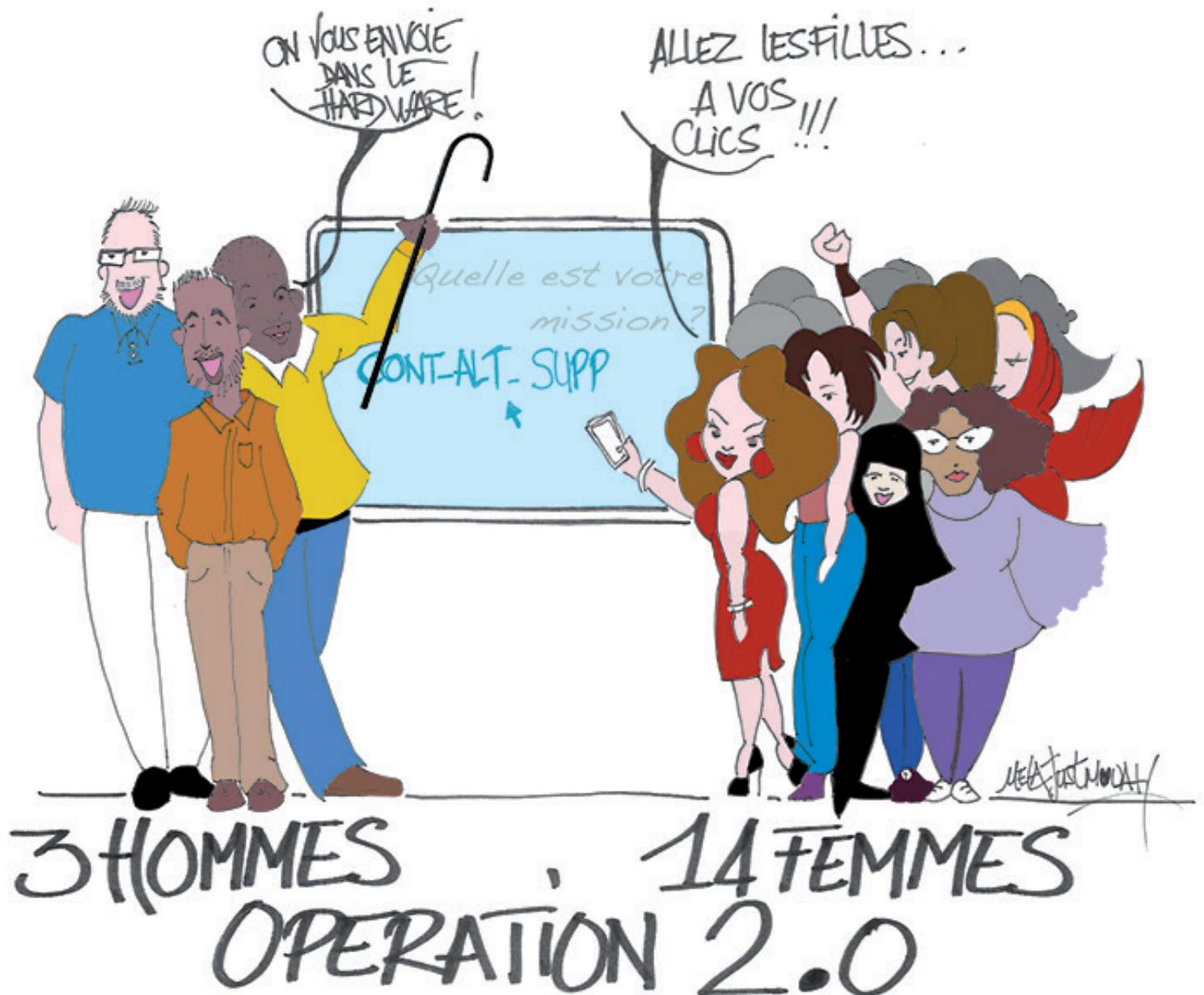
- QUALIFIANT
- PRÉPARATOIRE
- INSERTION
- LES PÔLES

15 ZOOM SUR...

- LA SANTÉ

18 L'ACTUALITÉ

- LA REMISE DES DIPLÔMES
- CHRISTOPHE SAUNIER DEVIENT PRÉSIDENT DE L'UROF NORMANDIE
- ESPACE NUMÉRIQUE MOBILE



ÉDITO



Siège social FODENO Le Havre

56 rue de Rivoli
76600 Le Havre
02 35 25 88 88
contact@fodeno-le-havre.fr

Pôle Ressources et Qualifications

72 rue Henri Barbusse 76620 Le Havre
02 35 51 06 70

Fodeno Flavigny

31 bis rue du Père Flavigny 76620 Le Havre
02 35 44 48 03

Fodeno Fécamp

122 avenue Jean Lorrain 76400 Fécamp
02 76 51 76 40

Pôle d'Harfleur

Place Jean Mermoz 76700 Harfleur
02 35 45 37 04

Pôle de Gonfreville l'Orcher

7 rue Pierre Glenisson 76700 Gonfreville
l'Orcher
02 77 00 54 27

Fodeno Pont Audemer

6 rue de la Brasserie 27500 Pont-Audemer
09 50 90 39 76

Réalisation & Conception

BAC PRO RPIP

Maquettiste

Steven LECLERC

Crédits Photos

FODENO Le Havre

La parution du 2ème numéro de notre journal « INFODENO » clôture une année 2016 riche en activités et développement. Un nouvel atelier sur les pôles d'insertion, la valorisation des dispositifs d'insertion dans le cadre du projet « Inclusion sociale et multimédias », la montée en charge des certifications Cléa, l'accompagnement des migrants primo-arrivants dans le cadre du « Pôle d'accompagnement et d'intégration », le dispositif « Femmes et numérique »... Toutes ces activités nouvelles et d'autres encore que vous pourrez découvrir dans ce numéro d'INFODENO.

Mais la communication sur de telles initiatives se doit de dépasser les pages d'un journal interne et d'être rendue accessible, au plus grand nombre, pour en faciliter l'accès et valoriser l'implication de nos partenaires et financeurs.

Nous avons pour cela mis l'accent sur le développement de nos outils de communication en créant, en particulier, un nouveau site internet dynamique que nous avons souhaité à la fois outil de présentation de nos activités mais aussi outil de communication des initiatives de nos partenaires.

Je profite de l'occasion qui m'est donnée pour vous souhaiter à tous une très bonne année 2017.

Annie Bozec
Directrice



SOMMAIRE

AU COEUR DES SECTEURS

PAGE

QUALIFIANT

- Résultats d'examens ● 1
- Focus sur les résultats de la filière ASSP ● 1
- Les formations du secteur tertiaire de niveau IV et III ● 1

PRÉPARATOIRE

- CLEA et les entreprises ● 2
- La rencontre avec les comités du SPF de l'agglomération havraise ● 2
- Le Certificat Voltaire ● 3 - 4
- Le pôle d'accompagnement et d'intégration ● 5
- La visite des RSB FLE au festival des saveurs sur Gonfreville-l'Orcher ● 5
- Le dispositif «Femmes et numérique» ● 6
- Le site de Pont Audemer ● 6

INSERTION

- La satisfaction des participants ● 7 - 8
- Le contrat d'accès à la qualification ● 9
- Les simulations d'entretien d'embauche intergénérationnelles ● 10

LES PÔLES

- Le nouvel atelier «A votre image» ● 10
 - Le stand du pôle de Gonfreville-l'Orcher à la fête de la ville ● 10
 - La visite du Département ● 11
- 12 - 13

ZOOM SUR...

LA SANTÉ

- Des publics accueillis ● 14
- La santé au travail ● 15
- Technique NADEAU ● 16

L'ACTUALITÉ

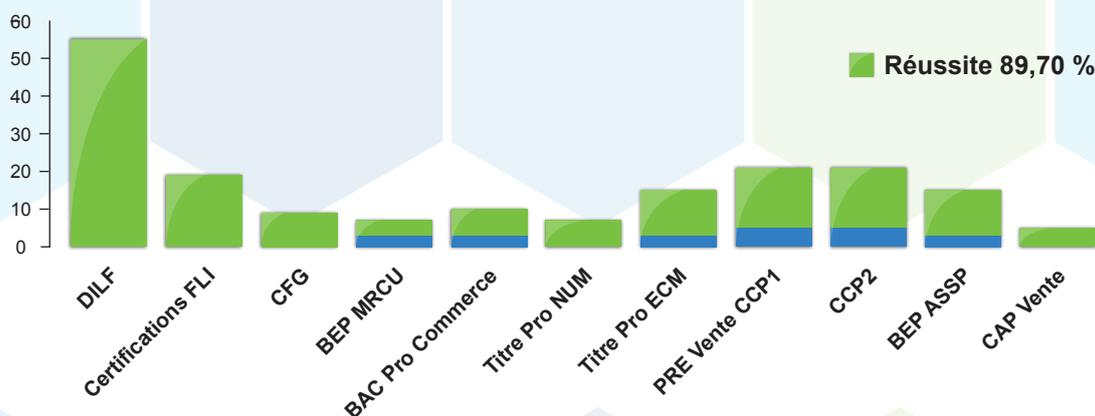
- Les nouveaux outils de communication de FODENO LE HAVRE ● 17
- Projet "Inclusion sociale et multimédias" ● 18
- La remise des diplômes ● 19
- Renouvellement de la certification ISO 9001 ● 19
- Espace Numérique Mobile ● 20
- Christophe Saunier devient Président de l'UROF Normandie ● 20

NOTRE CLIN D'OEIL

- Un potager au PRQ ● 21

QUALIFIANT

RÉSULTATS D'EXAMENS



Le cru 2016 de nos diplômés et certifiés nous donne des raisons d'être fiers car un taux de réussite global de **89,70 %**, illustre à la fois l'implication de nos stagiaires dans leur formation mais également la qualité de la préparation et accompagnement de la part de nos équipes.

Les diplômes et certificats obtenus couvrent une grande partie de l'étendue de nos domaines d'activités : de la maîtrise des bases de la langue française aux diplômes et titres de niveau III.

Pour plusieurs validations, le score des 100 % de réussite a été atteint : le diplôme initial de langue française (DILF), le certificat français langue étrangère (FLI), le certificat de formation générale (CFG), le titre pro Manager d'univers marchand et le CAP vente.

De précieux sésames pour une insertion sociale et professionnelle réussie !

QUALIFIANT

FOCUS SUR LES RÉSULTATS DE LA FILIÈRE ASSP

Dans le cadre du programme régional de formation professionnelle, notre centre a été retenu pour la mise en place d'une filière ASSP « Accompagnement Soins et Services à la Personne ».

Il s'agit d'un nouveau domaine professionnel intégré dans notre secteur qualifiant. Cette filière est menée en cotraitance avec **Education et Formation** et gérée par **Laurent Sellin** au sein de FODENO

La filière **ASSP** est agréée pour deux ans et vise l'accès à la qualification par l'obtention du BEP et du BAC pro.

Les résultats au BEP, préparé pour la 1ère fois par FODENO et Education et Formation, sont très satisfaisants puisque sur 15 candidats ayant passé les épreuves en juin 2016, 12 ont obtenu leur diplôme soit 80 %. Des résultats que l'on espère à la même hauteur pour le BAC pro en juin 2017.

QUALIFIANT

LES FORMATIONS DU SECTEUR TERTIAIRE DE NIVEAU IV ET III

Le secteur tertiaire fait partie des domaines de compétences de FODENO LE HAVRE depuis sa création.

Le plus souvent orienté vers la formation continue des salariés ou réalisé dans le cadre de l'**Atelier de Pédagogie Personnalisée**, nous avons élargi les formations proposées, en mettant en place depuis l'automne, des formations qualifiantes de niveau IV (titre pro « Secrétaire Assistante ») et de niveau III préparant au BTS « Assistant

Manager » et « Assistant PME/PMI »

Ces formations se déroulent au PRQ et accueillent, entre autres, deux jeunes femmes recrutées par notre centre en contrat de professionnalisation, Jade et Naomie.

Armelle LECOQ-CHICOT est la référente de cette formation.

PRÉPARATOIRE

CLEA ET LES ENTREPRISES



Dans le numéro 1 d'INFODENO, en mai dernier, nous présentions la nouvelle certification CLÉA permettant aux candidats l'obtention du socle de compétences et de connaissances professionnelles.

Ce référentiel, basé sur les domaines professionnels, vise à favoriser **l'accès à l'emploi** et à la qualification grâce à la validation d'un premier niveau de compétences, validé et reconnu par les acteurs de l'emploi et de la formation.

Les orientations des structures d'accompagnement (Pôle Emploi, CAP Emploi...) et des entreprises partenaires comme Humando, ODD, Grand Port Maritime du Havre, Envie 2e, Interactif et l'AICV, ont permis à 152 candidats (salariés et demandeurs d'emploi) à ce jour, d'être évalués.

32 candidats ont validé les 7 domaines de compétences et ainsi d'obtenir la certification CLÉA, délivrée par la Commission du Jury COPAREF.

39 stagiaires ont décidé de se préparer pour une nouvelle évaluation soit dans le cadre de la formation « Se former au socle de compétences » financée par la Région Normandie ou des **POEC * « Femmes et numérique »** et « **FORMANEET** » financées par AGEFOS PME. Ainsi, ils participent aux ateliers thématiques (français, mathématiques, compétences numériques, PSE...), proposés sur les sites de Fécamp et du Havre. Ils bénéficient d'un accompagnement et d'un parcours de formation individualisée défini à partir des résultats et des préconisations des évaluateurs.

*POEC : Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective

PRÉPARATOIRE

LA RENCONTRE AVEC LES COMITÉS DU SPF DE L'AGGLOMÉRATION HAVRAISE

Le 4 novembre dernier, FODENO recevait les Comités du Havre et d'Harfleur du Secours Populaire Français sur le site du PRQ. Sandrine Saunier, Ingrid Duval, Annie Bozec et Moussa Dieng étaient présents. L'objectif : mieux se connaître au bénéfice des publics accueillis.



Les échanges ont concerné, prioritairement, l'accompagnement et la formation des migrants ainsi que la certification CLÉA car de nombreux bénéficiaires du SPF peuvent être concernés par la valorisation de leurs compétences en milieu professionnel.



CERTIFICAT VOLTAIRE

Certificat de niveau en orthographe

Nous mettons en place depuis le lundi 10 octobre, un accompagnement pour les personnes intéressées par le passage de la Certification Voltaire.

L'objectif du Certificat Voltaire est de certifier le niveau de maîtrise des difficultés de la langue française à l'écrit.

Ce certificat a vocation à être mentionné sur un CV afin d'attester un niveau en orthographe auprès des recruteurs.

Les personnes intéressées sont accueillies le lundi après-midi de 13 h 30 à 17 h 30 sur un atelier animé par Fauzia Mane.

Pour en bénéficier, il faut soit être demandeur d'emploi et s'inscrire sur le dispositif « Améliorer ses compétences générales » (action Région mise en place au sein de l'APP) soit mobiliser du CPF et autre financement (Pôle Emploi/OPCA ...)

Le parcours Voltaire se déroule ainsi :

- 1 Module prise en main et modalités :**
 - Inscription à la plateforme d'entraînement Voltaire
 - Positionnement initial
 - Détermination et contractualisation du parcours de formation
- 2 Parcours de formation :**
 - Ateliers en autoformation sur la plateforme Voltaire (entraînement, remise à niveau personnalisée). 10 niveaux possibles en fonction du positionnement initial.
 - Atelier hebdomadaire chaque lundi après-midi (suivi, explications, médiation...)
- 3 Validation finale :**
 - Passage du Certificat Voltaire

Comment se positionne la Certification Voltaire ?

FODENO est un centre agréé pour faire passer l'examen et proposera 1 session par trimestre. C'est un examen papier d'une durée de 3 h (dont un QCM de 2 h)

1^{ère} partie : une dictée courte qui ne comporte aucun piège qui durera 5 min

2^{ème} partie : un questionnaire : durée 2 h 195 questions

Ce qui est testé :

Règles grammaticales ▶ **65 %**

Règles sémantiques ▶ **15 %**

Règles lexicales ▶ **15 %**

Règles syntaxiques ▶ **5 %**

Et pourquoi pas tester sa propre orthographe ?

Rendez-vous sur :

<https://www.projet-voltaire.fr/>
où vous pourrez faire un test gratuit en ligne...



Niveau 500

Orthographe

PROFESSIONNELLE

Aptitudes pour rédiger des textes élaborés. Recommandé pour des managers, commerciaux, ingénieurs, techniciens supérieurs, assistants, secrétaires...



Niveau 700

Orthographe **AFFAIRES**

aptitudes pour rédiger des textes qui ont une portée stratégique ou légale ainsi que pour relire et corriger les textes de collaborateurs. Recommandé pour des responsables grands comptes, assistants de direction, directeurs de service, juristes, avocats, notaires...



Niveau 300

Orthographe **TECHNIQUE**

aptitudes pour rédiger des textes simples. Recommandé pour les métiers dans lesquels s'échangent des consignes techniques simples.



Niveau 900

EXPERT

Recommandé pour les métiers liés aux lettres : relecteurs-correcteurs, rewriters, traducteurs, formateurs, coaches

PRÉPARATOIRE

LE PÔLE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INTÉGRATION

Notre centre possède une forte expérience de l'accompagnement et de la formation des personnes migrantes dans le cadre des dispositifs que nous menons et financés par l'OFII*



Aussi, nous avons répondu à un appel à projet déposé par la DRJSCS* dans le cadre de l'accompagnement des étrangers primo-arrivants et nous avons été retenus pour un dispositif que nous avons nommé « Pôle d'Accompagnement et d'Intégration »

Ses objectifs :

- Aider à l'appropriation des principes et valeurs de la République
- Présenter le fonctionnement des services publics et des institutions administratives
- Accompagner les immigrés primo-arrivants dans leurs diverses démarches administratives
- Acquérir les compétences linguistiques fonctionnelles

17 personnes sont accompagnées dans le cadre de ce dispositif qui fonctionne sur la base d'une journée par semaine depuis mi-septembre jusqu'à mi-avril 2017.

Ingrid Duval est la référente de ce dispositif.

*OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration.

*DRJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale

PRÉPARATOIRE

LA VISITE DES RSB* FLE* AU FESTIVAL DES SAVEURS



Dans le cadre de la semaine du goût, du 17 octobre au 21 octobre dernier, nous avons participé avec des apprenants Français Langue Etrangère à un atelier sur le goût réalisé par AGIES, centre social de Gonfreville. L'atelier consistait à faire découvrir et faire reconnaître des aliments dans des recettes différentes comme les soupes, les plats et desserts proposés.

Nos apprenants ont découvert des saveurs différentes et ont partagé leurs sensations.

Le petit cadeau en partant :

Les recettes... pour avoir le plaisir de les faire découvrir à la maison.

Ce fut un vrai moment de convivialité, de découvertes de saveurs différentes, de partage et de joie. A refaire !

*RSB : Renforcer ses Savoir de Base

*FLE : Français Langue Étrangère

PREPARATOIRE

LE DISPOSITIF «FEMMES ET NUMÉRIQUE»

Dans le cadre d'un groupement seino-marin aux côtés de Média Formation et Education et Formation, notre centre a mis en place, depuis septembre, une action « Femmes et numérique » financée par **AGEFOS PME** en partenariat avec Pôle Emploi.

Qui mieux que les participantes pour en parler ?



Voici leur présentation de l'action :

« Engagées pour une durée de 3 mois, nous sommes 14 femmes, de tous horizons, avec des parcours et des projets professionnels variés mais avec un objectif commun : le retour à l'emploi et l'accès à la qualification.

L'utilisation de techniques usuelles de l'information et la communication numérique est au cœur de cette action afin de nous familiariser et/ou de nous perfectionner davantage avec ces outils devenus indispensables dans nos quotidiens professionnels et privés.

Ainsi, pour atteindre cet objectif, le contenu de nos séances s'articule autour des modules suivants :

① Le module **SOCLE** afin de permettre à chacune d'entre-nous d'obtenir la Certification CLÉA par la validation des 7 domaines de compétences que nous abordons au cours des différents ateliers thématiques (français, mathématiques, bureautique, Hygiène Sécurité et Environnement...)

② Le module numérique axé autour de l'utilisation des techniques usuelles de l'information et la communication numérique et validé à travers le (PCIE) Passeport de Compétences Informatiques Européen.

③ Le module **Techniques de Recherche d'Emploi (TRE)** vise à nous accompagner dans nos démarches en affutant nos outils de communications (CV et lettres de motivation), notre stratégie de recherche et à nous présenter sous notre meilleur profil en valorisant nos acquis et nos atouts.

④ Une période en entreprise d'une semaine est prévue du 07 au 12 novembre 2016 afin de conforter notre orientation et de bénéficier d'opportunités tout en élargissant notre réseau professionnel.

A ne pas louper !!!

Dans le cadre des séances consacrées au thème relatif à « Prévention Santé et Environnement » (PSE), plusieurs animations nous sont proposées : Visite de l'Ecopôle et du centre de traitement des eaux usées de la Communauté des Communes de l'Agglomération Havraise (CODAH).

Intervention de Madame Nathalie Le Garff, Animatrice santé, au Pôle prévention de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM). Cette dernière intervient dans le cadre de « Octobre Rose » ; la campagne annuelle de dépistage du cancer du sein.

Passage de l'habilitation « Sauveteur et Secouriste du Travail » (SST)

Nous avons également pris l'initiative de bénéficier de l'expérience de nos collègues stagiaires dans le domaine de la coiffure et de l'esthétique pour se permettre une petite séance de « relooking » suite à la séquence dédiée à l'image et l'estime de soi.

Celle-ci sera d'ailleurs ponctuée par l'intervention de **Karina Chikh**, Coach en relooking et Formatrice à FODENO, pour nous présenter, à l'occasion, l'atelier « A votre image » qu'elle anime au Pôle d'Insertion de Gonfreville-L'Orcher.

Voici le programme de trois mois enrichissants et certainement riches en rebondissements. Le tout dans une ambiance joyeuse, solidaire et cordiale que les plus « expertes en paroles » dévergondent les moins bavardes ! »

A vos claviers !!! »

Isabelle LACAILLE et **Mélanie CHETTOUH**
stagiaires du dispositif "Femmes et numérique"

Vous avez dit FODENO Pont-Audemer ?

Présentation réalisée par Sophie Laquerre, référente du site de Pont-Audemer

Sur notre site de *Pont-Audemer*, il est intéressant de voir **les parcours** de certains stagiaires qui, venus faire une simple remise à niveau ou perfectionner leur niveau de français ont pu, grâce à leur **volonté** et leur **confiance**, réussir ou parvenir à un **objectif** que parfois ils n'avaient pas soupçonné !



C'est le cas de quelques belles réussites comme celle de Rudy, employé à la Mairie de Pont-Audemer comme agent des espaces verts qui venait, au départ, juste pour une simple remise à niveau et qui, au bout de 2 ans, a décroché son **CAP** !

Ou encore celle de **Maria-Laura**, Argentine, qui venait pour travailler son expression et sa compréhension de la langue française et qui aujourd'hui a réussi à devenir autonome en créant sa **micro-entreprise** comme styliste ongulaire.

Anaïs peut aussi se féliciter d'avoir réussi ce parcours d'une reprise de confiance incroyable. Timide à l'extrême, venant à sa formation Compétences Clés, la tête baissée et accompagnée de sa mère, a réussi à surmonter ses peurs grâce non seulement aux formations ACG (Améliorer ses Compétences Générales) et RSB (Renforcer ses Savoirs de Base) mais aussi à la confiance des formatrices. Ainsi, elle a osé témoigner, devant une caméra, pour les 30 ans du centre et vient de réussir son entrée en formation qualifiante d'employée de Libre Service seule, cette fois, et la tête haute !

*Il y a d'autres cas de réussites comme l'entrée en **BEP d'ASSP** (Accompagnement Soins et Services à la Personne) ou les concours **d'ASIAP** (Aide-Soignante/Auxiliaire de Puériculture)*

Cette réussite tient aussi au climat de confiance et d'enthousiasme que l'équipe pédagogique tient à transmettre aux stagiaires. La maîtrise des savoirs de base est importante mais le bien-être est primordial pour maintenir l'envie. C'est pourquoi, sont organisés quotidiennement des ateliers thématiques nécessaires pour « **Remettre un pied à l'étrier** » et gagner l'assurance perdue ou peu vécue. Ces ateliers se traduisent par un travail, un objectif commun, des échanges nécessitant l'action, objectif primordial pour entreprendre quoi que ce soit, une volonté de faire mais qui aussi accentuent la cohésion sociale et le fameux « **Vivre ensemble** »

Cette année nous continuons ces objectifs et reprenons ces thématiques. Avec le groupe RSB des sorties ont été organisées :

- A la médiathèque pour découvrir un lieu culturel, faire des recherches et surtout comprendre que lire c'est aussi s'ouvrir et se libérer !
- Une marche de 3 heures aux étangs qui a été **magique** avec ces si belles couleurs automnales. Magique aussi parce que les stagiaires ont fait un vœu en touchant le totem amérindien.





Ont osé prendre le petit pont « *de singe* » suspendu ou créer des statues avec son partenaire : « ... *cette sortie nous a permis de prendre un grand bol d'air... on s'est endormis comme des masses* ».

Chaque semaine les stagiaires peuvent aussi lâcher prise grâce à la relaxation et comprendre l'importance de la respiration abdominale qui permet de se détendre et de revenir au moment présent et ainsi de laisser s'échapper la pollution de l'esprit !

Ces séances sont ponctuées par des lectures choisies par chacun et chacune d'un passage de livre aimé ou une poésie. Nous avons commencé par la lecture d'un passage extraite de « *Cœur de cristal* » de **Frédéric Lenoir**.

Parfois, nous échangeons autour d'un thème choisi pour laisser libre cour à la parole. Dans ces ateliers les maux deviennent alors des mots.

Il y a aussi les ateliers d'improvisations théâtrales qui sont un moyen aussi de **nous exprimer**, nous connaître et de découvrir l'autre.

Comme celui d'art plastique qui donne l'occasion de se centrer aussi et de découvrir des talents cachés !

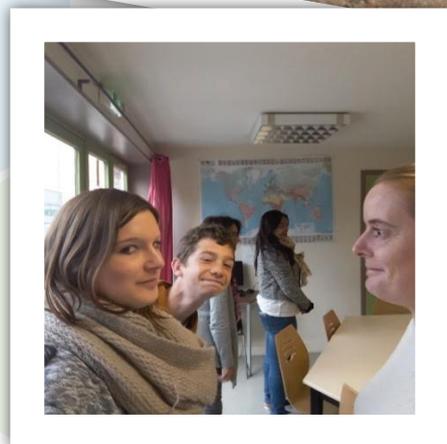
N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations ou d'échanges :

FODENO site de Pont-Audemer

6 rue de la brasserie
27500 Pont-Audemer

09.50.90.39.76

pontaudemer.fodeno@gmail.com



ACTIV PROJET : des résultats en matière de satisfaction remarquables !

FODENO LE HAVRE accompagne les demandeurs d'emploi dans l'élaboration de leur projet professionnel notamment dans le cadre d'une prestation Pôle Emploi : « Activ Projet »

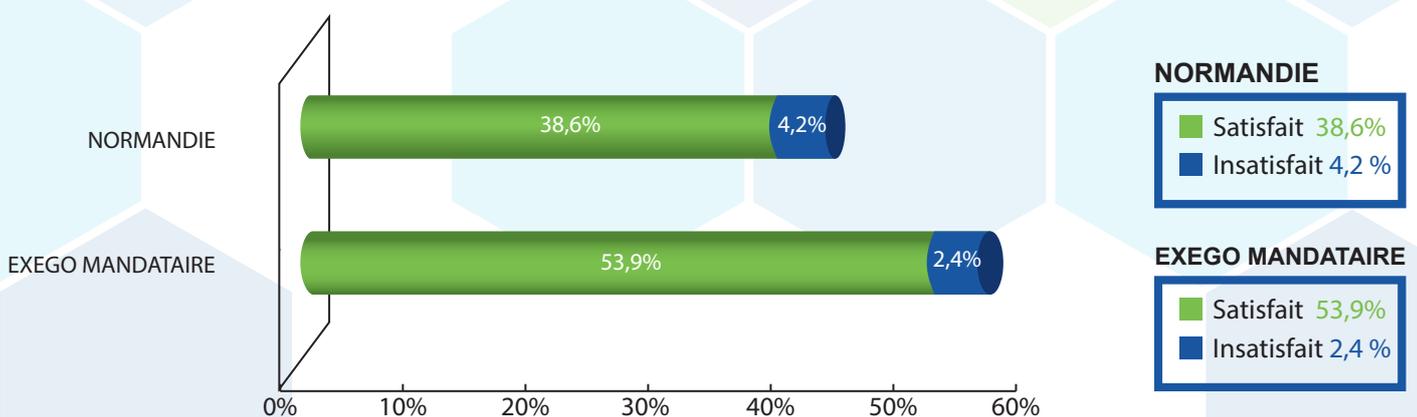
Nous réalisons cette prestation sur Le Havre, Fécamp et Yvetot en groupement solidaire avec Exego (mandataire), Education et Formation, Ensemble vers l'insertion, Orrea et Récife.

Afin de suivre la performance des prestations Activ'projet, la Direction Générale de Pôle Emploi a

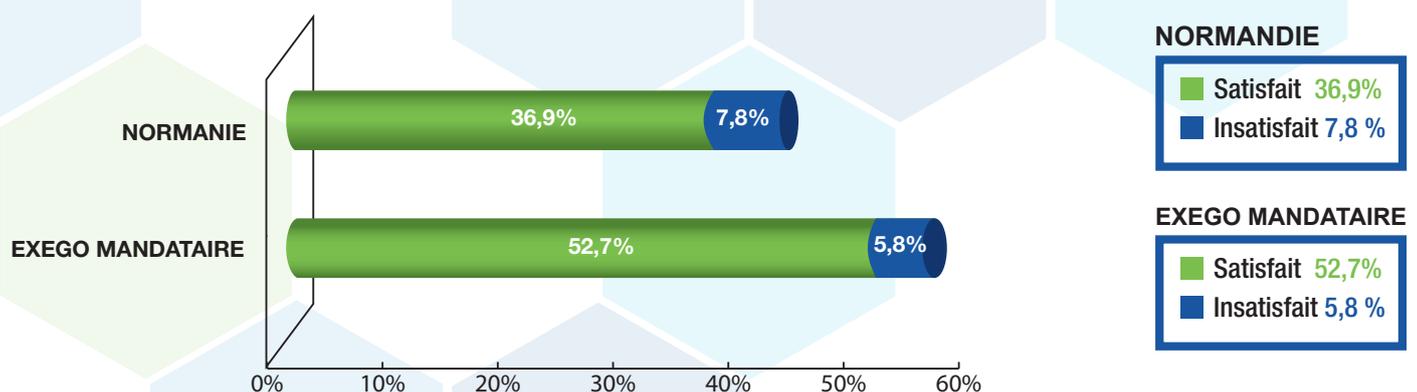
mis en place, via IPSOS, l'envoi d'une enquête de satisfaction à chaque demandeur d'emploi ayant bénéficié de la prestation. Les résultats observés sont les résultats du 1er semestre 2016

Lors du dernier Comité de pilotage du 21 octobre 2016, l'ensemble du groupement a été félicité par la Direction Régionale Pôle Emploi au regard des taux de satisfaction obtenus. Tous nos résultats sont au-dessus de la moyenne régionale de 8 à 10 points.

1 Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation « Activ Projet » dont vous avez bénéficié ?



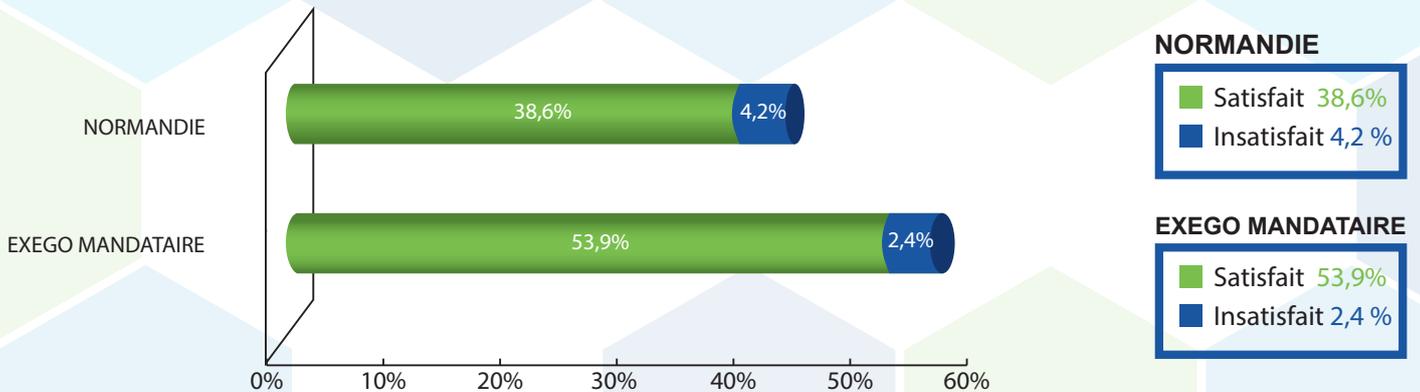
2 Globalement, la prestation « Activ Projet » dont vous avez bénéficié vous a-t-elle permis de définir ou préciser votre projet professionnel ?



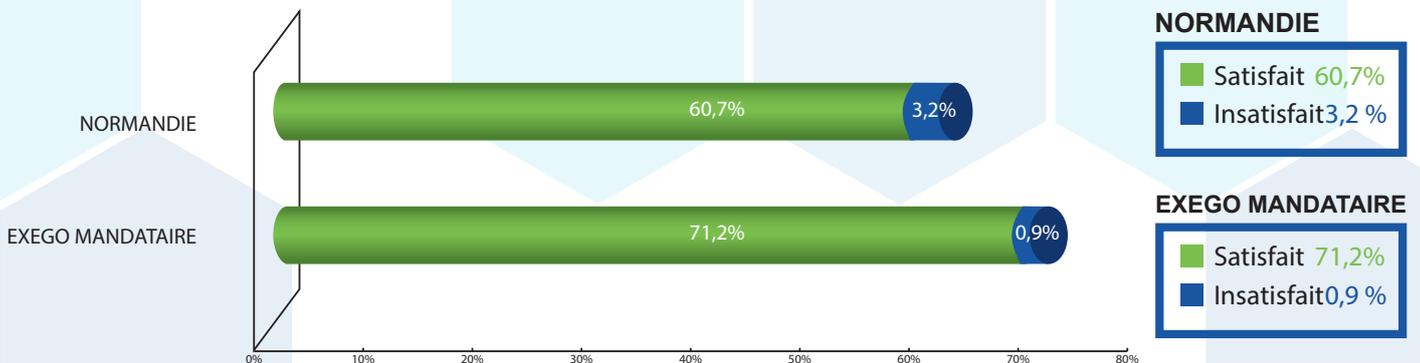
3

Etes-vous satisfait(e) de :

La disponibilité de votre interlocuteur



La connaissance de votre situation par l'interlocuteur contacté



EXEGO Mandataire se situe légèrement au-dessus de la moyenne régionale de la satisfaction des DE.

Par ailleurs, nous disposons d'un très fort taux d'adhésion, supérieur au niveau Régional, lui-même supérieur au niveau National.

La conclusion de l'enquête est la suivante :

Les points forts, satisfaction (très satisfaits + satisfaits) des DE suivis :

- de la prestation dont ils ont bénéficié
- des conseils apportés pour organiser leur recherche d'emploi
- de leur interlocuteur de façon plus générale

La prestation observe un taux de suivi jusqu'au terme supérieur à la Région.

Axes d'amélioration :

- promouvoir auprès des demandeurs d'emploi la complétude de l'enquête de satisfaction

Nous pouvons donc nous féliciter du travail accompli et de l'investissement professionnel de chacun pour mener à bien cette prestation. **Bravo !**

INSERTION

LE CONTRAT D'ACCÈS À LA QUALIFICATION

FODENO LE HAVRE (mandataire) et **l'AFPA, Education et Formation, Exego, le Greta de la Région havraise**, mettent en œuvre le dispositif Contrat d'Accès à la Qualification auprès de 150 jeunes en partenariat avec la Mission Locale de l'agglomération havraise.



Dans le cadre de ce dispositif, un projet collectif, au cours de la phase 2 de remise à niveau et de mobilisation sur projet, a été conduit avec plusieurs jeunes, intitulé « **Human CAQ** ». Ce projet a consisté à réaliser un reportage vidéo, inspiré du film « *Human* » de **Yann Arthus Bertrand**.

Dimitri LEVASSEUR, ancien signataire du CAQ et actuellement stagiaire à FODENO, en 2ème année de Bac Pro RPIP, a réalisé le montage vidéo, que vous pouvez désormais visionner sur notre site : <http://fodeno.org/humancaq/>

C'est un beau projet abouti qui permet de mettre en lumière les paroles des bénéficiaire.

Félicitations à tous !

INSERTION

LES SIMULATIONS D'ENTRETIEN D'EMBAUCHE INTERGÉNÉRATIONNELLES

Les vertus de la mixité intergénérationnelle

Le secteur Insertion accueille actuellement, entre autres, 2 actions :

Un groupe de jeunes de 16 à 25 ans, sans emploi ni formation sur une « Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective » (action POEC FORMANEET)

Un groupe d'adultes demandeurs d'emploi de plus de 45 ans (action « Valoriser ses Compétences Professionnelles « Séniors »)

Nous avons souhaité réunir ces 2 groupes, que beaucoup de choses opposent, et réaliser des simulations d'entretiens d'embauche « intergénérationnelles » sur un après-midi :

Ce moment fut très apprécié des apprenants des 2 groupes qui se sont mis la pression devant l'enjeu de la simulation. Les jeunes ont recruté les plus de 45 ans. Ceci a contribué à valoriser aussi leur savoir-faire face à cet exercice Ô combien difficile pour chacun d'entre-nous. Les plus de 45 ans ont recruté les jeunes avec beaucoup de bienveillance et respect.

Les observateurs (les autres stagiaires) ont apprécié l'entretien en soulignant les points forts et les axes d'amélioration. Tous ont participé de manière active et bienveillante !

Un après-midi sous le signe de l'échange mutuel, du respect et de la valorisation de soi ! A refaire ...

◆ LES PÔLES

LE NOUVEL ATELIER «A VOTRE IMAGE»

Depuis octobre 2016, mise en place de l'atelier «**A votre Image**» s'adressant à des personnes (tout public) résidant sur Gonfreville-l'Orcher et Harfleur, en recherche d'emploi.

En leur proposant des services de conseil en image personnalisés et mises en pratique en coiffure, maquillage, tenue vestimentaire ; l'atelier leur permettra de les accompagner dans leurs démarches d'insertion professionnelle.

Les objectifs :

- ◆ Prendre conscience des difficultés rencontrées
- ◆ Amener les candidats dans le respect de leur personnalité et de leur contexte socio-culturel, à prendre conscience de leur image...
- ◆ Les guider vers une mise en valeur
- ◆ Adapter leur identité visuelle à la situation (image de l'entreprise, code du secteur d'activités...)
- ◆ Reprendre confiance en soi.



Si vous êtes intéressés, contacter **Karina CHIKH** :

Pôle d'insertion
7 rue Pierre Glénisson
76700 Gonfreville-l'Orcher
02.77.00.54.27

◆ LES PÔLES

LE STAND DU PÔLE DE GONFREVILLE-L'ORCHER À LA FÊTE DE LA VILLE

Comme chaque année, FODENO était présent le week-end du **3 et 4 septembre** à la fête de la ville de Gonfreville-l'Orcher.

Cette année, les activités du pôle d'insertion étaient valorisées par la présentation du nouvel atelier « A votre image », la présentation du **Pôle de Développement Personnel** ainsi que

les activités du dispositif « Atelier de Pédagogie Personnalisée » qui s'y déroulent chaque mardi et jeudi.

Les massages assis réalisés par **Alain Blondel** ont eu un énorme succès ! ce que seules les personnes massées peuvent comprendre... un pur moment de bonheur !!!



LES PÔLES

LA VISITE DU DÉPARTEMENT

Que du positif !!

Les conventions des dispositifs, **financés par le Département** et cofinancés par **le Fonds Social Européen**, prévoient des contrôles sur place pour vérifier que les opérateurs respectent bien le cahier des charges et les moyens prévus.



Nous considérons cette démarche très positive, quels que soient les points abordés, car elle constitue, avant tout, **un moment de conseils et d'axes d'améliorations** possibles, fort appréciable dans le cas de financements régis par de nouvelles modalités comme c'est le cas avec le nouveau programme FSE 2014/2020.



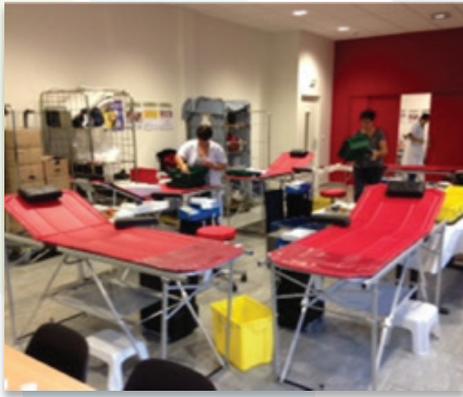
Une visite sur **le site du Pôle d'Insertion de Gonfreville-l'Orcher** a eu lieu le 21 septembre et a été réalisée par deux chargées de mission du Département afin de vérifier le bon déroulement du **Pôle d'Insertion et du Pôle de Développement Personnel**.

Au-delà des membres de notre équipe, attachés à ces dispositifs, nous avons sollicité des participants qui ont pu expliquer ce que ces pôles leur apportaient à titre personnel. Le contenu de leurs témoignages nous conforte totalement dans l'intérêt que représente ces dispositifs : reprise de confiance, bienveillance, projets personnels, projets professionnels, redynamisation...

Nous sommes également très satisfaits du compte rendu de visite réalisé par le Département puisque nous sommes **qualifiés** d'entièrement conformes au cahier des charges.



La santé : un élément déterminant pour une insertion professionnelle réussie



Notre centre a toujours considéré qu'un accompagnement global des publics accueillis était indispensable sans pour autant nous transformer en travailleurs sociaux. Nous avons donc tissé un réseau de partenaires pour toutes les problématiques pouvant se présenter à nos stagiaires ou pour lesquelles il est nécessaire d'informer et de prévenir.

La santé fait partie de ces problématiques.

Depuis des années, nous généralisons les interventions de l'UC-IRSA, centre de prévention et de santé publique qui propose des bilans de santé entièrement gratuits et en toute confidentialité.

Nous avons également mis en place des partenariats avec l'Etablissement Français du Sang (EFS) et la Communauté de Commune de l'Agglomération Havraise (CODAH) dont les récentes initiatives sont présentées ci-dessous.

Parce que le premier pas est souvent difficile à franchir...

Nous avons décidé de faire venir l'EFS (Etablissement Français du Sang) pour une collecte de sang mobile.

Depuis fin 2015, deux collectes ont été organisées dans la grande salle

au RDC du PRQ à Sanvic.

Plus de 60 personnes (stagiaires et salariés de FODENO) ont répondu présentes à cette belle initiative.

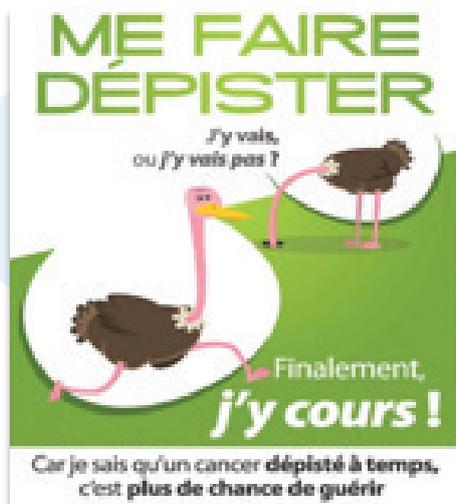
C'est plus simple, moins effrayant et plus sympa de se retrouver entre amis, et collègues lorsque c'est la première fois que l'on accompli cet acte.

Comment cela se passe :

On nous donne d'abord un questionnaire médical à remplir pour s'assurer que nous n'avons pas de contre-indication au don de sang (que ce soit pour sa propre santé ou pour celle de la personne qui va recevoir le sang)

Ensuite, il y a un entretien avec un médecin, qui relie avec nous le questionnaire, éclaircit éventuellement certains points (surtout lors d'un premier don), répond aux questions et prend notre tension.

S'il considère que nous sommes aptes à donner, nous passons ensuite au don à proprement parler.



Allongés dans une sorte de grand fauteuil, une infirmière vient nous piquer, au creux du coude, comme pour une prise de sang.

Le prélèvement dure une dizaine de minutes. Nous donnons environ 450 ou 500 ml, suivant notre gabarit. Ensuite, nous avons droit à un petit goûter, le temps de reprendre des forces (consommation non indispensable d'un point de vue médical mais tellement réconfortant et motivant...)

Nous organiserons une prochaine collecte au premier trimestre 2017 en espérant réunir encore plus de nouveaux donneurs.

La prévention des cancers

Suite à notre rencontre avec **Madame Martine GODARD**, animatrice en santé publique, nous avons convenu d'organiser une intervention, à FODENO, sur le site PRQ, le 17 novembre 2016 à 14 h 00.

Les thèmes abordés concernent la prévention et le dépistage des cancers les plus fréquemment rencontrés (sein, colon, utérus, peau...)

Cette démarche initiée par le service santé de la CODAH, s'inscrit dans la volonté de fédérer les acteurs locaux autour de projets communs et vise à répondre aux objectifs suivants :

- Améliorer l'information sur les dépistages organisés.
- Favoriser la participation des publics concernés ; particulièrement les populations les plus fragiles à ces actions.
- Permettre aux apprenants et aux salariés, participant à cette intervention, de mesurer l'importance du dépistage dans le cadre de la prise en charge rapide de ces maladies afin d'optimiser les chances de guérison.



Pourquoi une telle spécialité est utile pour les activités de notre centre ?

Dès la création de notre centre, nous avons perçu la nécessité d'intégrer dans notre équipe une personne qualifiée pouvant constituer l'intermédiaire entre nos stagiaires et les milieux médicaux spécialisés. En effet, nous constatons souvent que les situations d'exclusion génèrent un mal être parfois difficile à gérer individuellement et ces situations se rajoutent aux situations personnelles difficiles liées aux drames de la vie.

Ces situations parasitent tout dispositif d'insertion ou de formation.

Cependant, franchir de soi-même les portes d'un « psy » apparaît bien compliqué pour nombre de personnes alors que prendre RDV au sein du centre, parfois sur le temps de formation, auprès d'une personne bienveillante qui se met à votre disposition, vous aide à prendre du recul, vous conseille et vous oriente, si besoin, vers un professionnel adapté facilite grandement le traitement des difficultés.

Annie Laboullais se présente sur les groupes à chaque début de formation et peut être conseillée par un membre de l'équipe pédagogique.

Beaucoup de situations complexes et/ou douloureuses ont pu être solutionnées, grâce à sa présence, tout étant gérées dans le cadre du secret professionnel à l'exception des situations qui pourraient mettre en danger le personnel de notre centre.

Depuis quelques années, Annie Laboullais intervient également auprès de notre équipe pédagogique dans le cadre de la supervision ou pour aider des membres de notre équipe volontaire à prendre du recul face à des situations professionnelles génératrices de stress, en particulier au regard de l'accroissement du mal être de certains stagiaires.

Une présence qualifiée, rassurante et nécessaire dans un domaine tel que le nôtre.



Les risques psychosociaux

La préservation de la santé des salariés doit être une préoccupation majeure pour les entreprises.

De la même manière que nous attachons une grande importance à l'accompagnement « santé » de nos stagiaires, notre centre a depuis plusieurs années entrepris des réflexions collectives et défini des actions de prévention.

Les risques psycho-sociaux apparaissant comme l'une des causes majeures des problématiques santé que pouvaient rencontrer notre équipe, en particulier, compte tenu de l'accompagnement prioritaire des publics en grandes difficultés d'insertion.

Dès 2013, ont été mis en place des modules de gestion du stress pour 18 salariés de notre centre ainsi que l'organisation de supervision de salariés du domaine pédagogique, volontaires par la psychologue clinicienne attachée à notre établissement.

Dans le même esprit, 2 de nos salariées ont suivi la formation sentinelle pour la gestion des crises suicidaires.

Des formations SST ont été mises en place pour 10 salariés et 2 de nos formatrices sont devenues formatrice SST.

En cette fin d'année 2016, nous allons entreprendre la révision complète de notre Document Unique, document obligatoire visant l'analyse des risques spécifiques de chaque entreprise et les éléments de prévention mis en place sur la base pour notre centre, d'une analyse par site et par catégories de postes et de l'utilisation d'un outil proposé par notre centre de Médecine du travail nous permettant une analyse plus approfondie.

Dernière initiative en date : l'initiation à la technique Nadeau pour 16 salariés volontaires.

Qu'est-ce que la technique Nadeau ?

« La Technique Nadeau a été créée en 1972 par un Québécois, **Henri Nadeau**. Réduit à l'inactivité physique à la suite d'un grave infarctus, Henri Nadeau développe intuitivement un mode d'exercices unique et prouve par sa méthode que l'on peut « rebâtir son corps ». Il confie à Colette Maher le mandat de les structurer et d'en diffuser l'enseignement.

Colette Maher est la fondatrice d'un des plus grands centres de yoga du Québec et un auteur à succès. Colette Maher s'est entourée de professionnels de la santé afin d'établir des bases solides pour les exercices Nadeau. Des milliers de personnes pratiquent cette technique dans le monde et en retirent d'innombrables bienfaits. Certains la qualifient de la découverte du siècle en matière d'exercices physiques »

Notre centre souhaite proposer cette technique afin de permettre aux salariés volontaires de disposer de moyens pour développer un mieux être utile à la vie professionnelle comme personnelle.

C'est **3 mouvements**, acquis pour la vie.

Cette méthode unique d'exercices deux, simples et répétitifs, favorise le bon fonctionnement et l'organisme en agissant sur tous les organes. Régénératrice, elle se pratique chaque jour à domicile et mobilise en douceur tout votre corps, quel que soit votre âge. Certains professionnels de la santé recommandent cette méthode à leurs patients.

LES RAISONS DE PRATIQUER LA TECHNIQUE NADEAU

Comporte 3 Exercice qui servent pour la vie :

- Rotation du bassin.
- Vague complète.
- Natation.

Se pratique chez soi.
Convient aux gens de tous âges et ne comporte aucune contre-indication majeure.

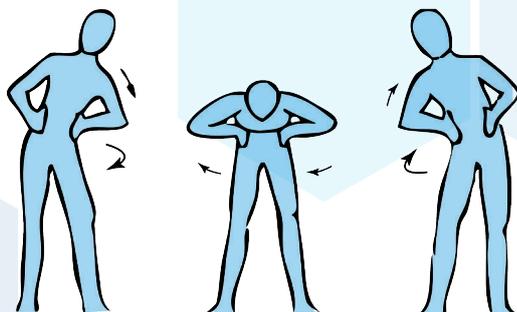
S'ajuste à votre condition physique.
Simple, bénéfique, agréable
Méthode progressive.

LES BIENFAITS DE LA TECHNIQUE NADEAU

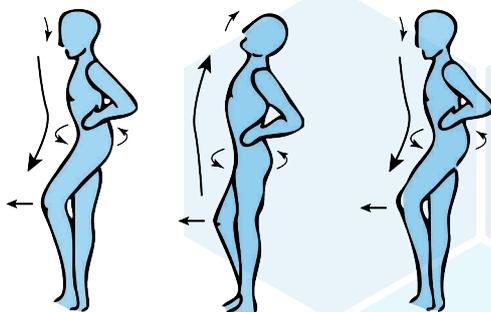
- Fait travailler le corps entier.
- Assouplit la colonne vertébrale et toutes les articulations.
- Effectue un massage profond de l'abdomen.
- Améliore la circulation sanguine, fortifie le cœur et les vaisseaux, raffermi la musculature.
- Développe un mieux-être.

3 MOUVEMENTS

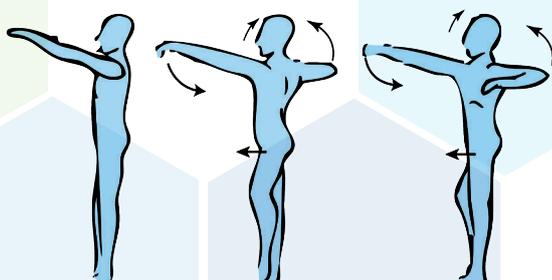
ROTATION DU BASSIN



VAGUE COMPLÈTE



NATATION



Les nouveaux outils de communication de FODENO LE HAVRE.

The screenshot displays the website for FODENO LE HAVRE. At the top left is the logo with the text 'FODENO LE HAVRE'. To its right is the full name 'FODENO LE HAVRE' and the tagline 'Formation DEMocratie NORmandie LE HAVRE'. Below this are the locations: 'Fécamp | Gonfreville-l'Orcher | Harfleur | Pont-Audemer'. A navigation menu includes 'Accueil', 'Nous connaître', 'Actualités', 'Formations', 'Conseils & Accompagnement', 'Innovations', and 'Contact & sites'. A search bar is located on the right. The main content area features a large banner for 'ÉVÈNEMENT AFM TÉLÉTHON' on 'VENDREDI 2 DECEMBRE RALLYE DU TÉLÉTHON'. To the right of the banner are three buttons: 'ESPACE FODENO', 'ESPACE PARTICULIERS', and 'ESPACE ENTREPRISES'. Below these is a 'FORMULAIRE D'INSCRIPTION' button. At the bottom right, there are contact numbers: '02 35 25 88 88' and '02 35 25 88 89', and a section for 'HORAIRES D'OUVERTURE' showing 'LUNDI 8:30 à 12:00 - 13:30 à 17:30' and 'MARDI'. A video player at the bottom left shows 'Formation continue FODENO Le Havre en Seine Maritime, 76'.

FODENO LE HAVRE dispose désormais d'un site Internet, fodeno.org qui nous permet de présenter l'ensemble de nos actions, de communiquer sur différents événements internes et externes et de valoriser nos expériences et nos innovations.

Dans l'espace privé du site, vous pourrez accéder aux différentes applications administratives ou pédagogiques que nous utilisons régulièrement.

Enfin, un espace multimédias nous permet de déployer le projet « Inclusion Sociale et Multimédias » mené notamment par Patrice Galugis. Sur cet espace, nous collectons et diffusons les témoignages d'apprenants, de partenaires et d'élus.

Vos contributions sont les bienvenues pour alimenter, au quotidien, l'actualité de notre site, vitrine de notre activité et support de valorisation auprès du public et des institutions.

Dans le cadre de l'appel à projet « Innovation sociale » du Département, cofinancé par le FSE, notre centre a proposé un projet visant la valorisation des dispositifs d'insertion et d'accompagnement socioprofessionnel proposés sur l'**UTAS 5***, dispositif mené par notre centre mais aussi par d'autres organismes agréés.

Ce projet permet également, à des bénéficiaires de ces actions, d'accéder aux technologies multimédia omniprésentes dans notre quotidien car ils participent concrètement à la réalisation d'interviews vidéo et audio.

Une équipe de reporters en herbe équipée de matériel professionnel a été mise en place par le biais d'un atelier animé par **Patrice Galugis**, Formateur et Chargé de

la communication de **FODENO**, qui se déroule tous les vendredis après-midi dans une ambiance très conviviale. Le but de cet atelier est de s'initier à la prise en main des outils multimédias : vidéo, sonorisation, mise en ligne de contenus...

Cette équipe devra recueillir des témoignages, réaliser des interviews avec des apprenants, des formateurs, des élus et des partenaires.

Après la réalisation du montage, les vidéos seront diffusées sur notre site internet **fodeno.org** ainsi que sur notre chaîne Youtube.

***UTAS 5** : Unité Territoriale d'Action Sociale du Havre Pointe de Caux couvrant la CODAH et la Communauté de Communes de Saint-Romain-de-Colbosc

◆ L'ACTUALITÉ

LA REMISE DES DIPLÔMES

Félicitations aux Lauréats 2016

Comme chaque année, nous organisons une remise des diplômes pour tous les stagiaires ayant réussi leur examen. C'est toujours un moment très convivial en présence des lauréats, des employeurs, des membres de notre conseil d'administration et de toute notre équipe, clôturé par un cocktail.

Cette année, cette manifestation organisée le 9 décembre a célébré les lauréats des diplômes validés par l'Éducation Nationale et des titres professionnels du Ministère du Travail dans nos domaines professionnels, des diplômes de langue française et certificats français langue d'intégration et pour la 1ère fois des Certificats CléA.

158 lauréats sont concernés.



◆ L'ACTUALITÉ

RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ISO 9001

L'ISO NOUVEAU EST ARRIVE !

Comme tous les ans à cette époque de l'année, nous avons été audités dans le cadre de notre label ISO 9001 version 2008 par l'organisme certificateur SGS. Cela s'est déroulé le lundi 31 octobre sur les sites de Rivoli et au PRQ pour une visite de l'atelier Paroles d'Apprenants.

Notre auditeur a souligné la rigueur et le travail engagé par tous dans le cadre de notre politique qualité et n'a relevé aucun dysfonctionnement.

L'auditeur, monsieur Dekoster, a relevé de nombreux points forts :

- Le professionnalisme des équipes,
- L'implication des acteurs de la qualité
- Le pilotage rigoureux de nos activités
- Des résultats très satisfaisants en ce qui concerne la satisfaction des clients (stagiaires, partenaires et financeurs)

Il a particulièrement apprécié nos nouveaux outils de communication et nos projets innovants.

L'année prochaine, le grand chantier de la Qualité sera de changer de version de norme avec le passage à la version 2015 qui doit se faire impérativement avant 2018.

En attendant, BRAVO à toutes et à tous !



◆ L'ACTUALITÉ

PROJET ESPACE NUMÉRIQUE MOBILE

Pour beaucoup d'entre nous, c'est devenu une démarche naturelle : se connecter sur le site de sa banque pour consulter ses comptes, faire ses déclarations en ligne pour les impôts, la CAF, consulter les annonces sur le site Pôle emploi, mettre son CV en ligne, ou simplement faire un achat sur Internet.

Les services, publics et privés, se « dématérialisent » et il est difficile pour ceux qui ne maîtrisent pas l'informatique ou qui n'ont pas accès à Internet d'effectuer toutes ces démarches.

Le projet **ESPACE NUMÉRIQUE MOBILE** a été conçu par **FODENO** et 5 organismes de formation partenaires pour apporter une aide aux publics en exclusion numérique, et aussi pour leur permettre d'accéder à une formation à l'informatique et ainsi maîtriser un outil indispensable à l'insertion sociale et professionnelle.

Trois minibus, équipés d'une liaison Internet par satellite et de matériel informatique, vont ainsi parcourir l'Eure et la Seine maritime pour apporter au plus près des publics l'accès, l'aide et la formation aux outils numériques.



◆ L'ACTUALITÉ

CHRISTOPHE SAUNIER DEVIENT PRÉSIDENT DE L'UROF NORMANDIE

L'Union Régionale des Organismes de Formation de Normandie

Lors de l'assemblée générale extraordinaire du 7 octobre 2016, les **UROF** de Haute et de Basse Normandie ont fusionné afin de se mettre en adéquation avec la nouvelle configuration régionale.

La vocation de l'**UROF** est de promouvoir des valeurs de respect et de qualité, d'évaluer les dispositifs de formation et les pratiques dans un objectif d'amélioration de qualité et d'efficacité. L'**UROF** est un acteur essentiel de la dynamique d'insertion et de formation sur les territoires au travers des actions portées et déployées par les organismes de formation.

Christophe Saunier a été élu président de cette nouvelle entité qui regroupe désormais 26 organismes de formation et plus de 1000 salariés.

Nous avons rencontré, à ce titre, **Denis Leboucher**, nouveau directeur régional de la formation professionnelle, dans nos locaux, le jeudi 24 novembre 2016.





POURQUOI CETTE IDÉE ?

Le point de départ une idée de **Armelle Lecoq-Chicot** à l'issue d'un documentaire « **Demain** » de Mélanie Laurent et Cyril Dion vu en décembre 2015 au cinéma « Le Sirius » sur la thématique abordant la société dans laquelle nous vivons et notre alimentation.

Plus précisément :

- « Que mangerons-nous DEMAIN »
- « Mettons en place des initiatives afin de consommer mieux et proche de chez nous »
- « Produisons nous-mêmes »
- « Utilisons les ressources à notre disposition »

Aussi, FODENO Le Havre a souhaité s'inscrire dans cette démarche qui s'est traduite par la création d'un potager sur un espace dédié, sur le site du Pôle de Ressources et Qualifications (PRQ) à Sanvic.

Tout le monde est invité à prendre part à cette démarche : apprenants, équipes pédagogiques et administratives...

LA RÉALISATION/PRINTEMPS 2016

Après avoir obtenu les autorisations nécessaires auprès de la Ville du Havre, c'est un potager « en lasagnes » de 2 m sur 1 m qui a vu le jour au printemps 2016 : carton, branchages, feuilles mortes, déjections d'animaux, herbe de tonte, paille, terreau ont été nécessaires afin de planter et semer pieds de tomates, salades, haricots verts, citrouilles, potimarrons.

LE RÉSULTAT/ÉTÉ AUTOMNE 2016

Le potager a tenu toutes ses promesses... Des laitues et des feuilles de chêne bien tendres, deux poignées de haricots verts, une belle citrouille et quelques kilos de tomates.

De plus, apprenants et salariés ont marqué leur intérêt pour ce rectangle de production très local et totalement bio favorisant également le lien social et la connaissance de la nature.

LES PERSPECTIVES

Devant ce succès, nous projetons d'agrandir, dès cet hiver, l'espace de production pour davantage de légumes et de nouvelles variétés : tels que topinambours, carottes, courgettes, poireaux, oignons, quelques fraises et framboises.
A vos pelles et râteaux...