



## CAP EMPLOYE DE VENTE OPTION B PRODUITS D'EQUIPEMENT

### CONTACTS ET INFORMATION

**Villes de formation :** (LE) HAVRE-CENTRE  
**Lieux de formation :** FODENO Le Havre - 56, rue de Rivoli - 76600 (LE) HAVRE-CENTRE  
**Téléphone :** 02.35.25.88.88  
**Fax :** 02.35.25.88.89  
**Email :** [contact@fodeno-le-havre.fr](mailto:contact@fodeno-le-havre.fr)  
**Site internet :** [www.fodeno.org](http://www.fodeno.org)  
**Information :** Monsieur Amédine SALL - [contact@fodeno-le-havre.fr](mailto:contact@fodeno-le-havre.fr)

### OBJECTIFS

Placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente ou du rayon, le titulaire de ce CAP accueille et informe le client. Il lui présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits, le conseille et conclut la vente. Il propose des services d'accompagnement et contribue à la fidélisation de la clientèle. Il participe par ailleurs à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et, le cas échéant, à leur expédition.

#### A propos de l'option :

L'option produits d'équipement courant permet de travailler dans tous les commerces de détail non-alimentaires ou en entrepôt chez les grossistes. L'employé réceptionne la marchandise, la contrôle et saisit les données pour tenir les stocks à jour. Il étiquette les produits, applique les protections antivols, collabore à la réalisation des vitrines et participe à l'inventaire et à la mise en place des opérations de promotion et des soldes.

### METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théorique et pratique, mises en situation professionnelle, magasin pédagogique, outils numériques. Parcours de formation individualisé et personnalisé.

### RESULTATS ATTENDUS

**CAP employé de vente spécialisé option B : produits d'équipement courant - Niveau V (CAP, BEP)**

### CONDITIONS D'ADMISSION

<b>Modalités de recrutement :</b>	Admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière, admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière.
<b>Prérequis :</b>	Le projet professionnel aura été confirmé par une expérience préalable (stage, EMT, contrat de travail) dans le secteur du commerce.
<b>Niveau d'entrée minimum :</b>	Niveau 5 bis (niveau Brevet des collèges, CFG)
<b>Niveau d'entrée :</b>	Oui, des positionnements réglementaires avec le DAVA pourront être réalisés pour la prise en compte de l'expérience et des acquis théoriques.



## SPECIALITES

### Échange et gestion :

Commerce Vente distribution

## CALENDRIER ET LIEUX DE FORMATION

Ville	Dates	Durée entreprise	Dispositif
(LE) HAVRE-CENTRE	x	420h / 1270h	Programme Régional de Formation Professionnelle (PRFP)

## PROGRAMME

### En dehors des formations d'enseignement général, l'enseignement technologique et professionnel apporte des connaissances sur :

- La réception et le stockage des marchandises : documents de livraison, utilisation de matériel de manutention, critères de rangement.
- Les techniques de vente et de commercialisation : aménagement d'un point de vente, disposition des produits, étiquetage, signalisation.
- La vente et son accompagnement : les bases de communication orale et écrite,
- L'approche et le déroulement de la vente, les supports d'information et les services à la clientèle.