



## BEP METIERS DE LA RELATION AUX CLIENTS ET AUX USAGERS

### CONTACTS ET INFORMATION

**Villes de formation :** (LE) HAVRE-CENTRE  
**Lieux de formation :** FODENO Le Havre - 56, rue de Rivoli - 76600 (LE) HAVRE-CENTRE  
**Téléphone :** 02.35.25.88.88  
**Fax :** 02.35.25.88.89  
**Email :** [contact@fodeno-le-havre.fr](mailto:contact@fodeno-le-havre.fr)  
**Site internet :** [www.fodeno.org](http://www.fodeno.org)  
**Information :** Monsieur Amédine SALL - [contact@fodeno-le-havre.fr](mailto:contact@fodeno-le-havre.fr)

### OBJECTIFS

Obtenir le BEP métiers de la relation aux clients et aux usagers.

### METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théorique et pratique, mises en situation professionnelle, magasin pédagogique, outils numériques. Parcours de formation individualisé et personnalisé.

### RESULTATS ATTENDUS

**BEP métiers de la relation aux clients et aux usagers** - Niveau V (CAP, BEP)

### CONDITIONS D'ADMISSION

<b>Modalités de recrutement :</b>	Admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière, admission après visite médicale, admission sur concours, admission après test, admission après entretien, admission sur dossier, admission sans condition particulière.
<b>Prérequis :</b>	Le projet professionnel aura été confirmé par une expérience préalable (stage, EMT, contrat de travail) dans le secteur du commerce.
<b>Niveau d'entrée minimum :</b>	Niveau 5 bis (niveau Brevet des collèges, CFG)
<b>Niveau d'entrée :</b>	Oui, des positionnements réglementaires avec le DAVA pourront être réalisés pour la prise en compte de l'expérience et des acquis théoriques.



## SPECIALITES

### Échange et gestion :

Gestion commerciale Gestion relation client

## CALENDRIER ET LIEUX DE FORMATION

Ville	Dates	Durée entreprise	Dispositif
(LE) HAVRE-CENTRE	x	420h / 1270h	Programme Régional de Formation Professionnelle (PRFP)

## PROGRAMME

Conforme au référentiel.